



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНТРАНС ДНР)**

П Р И К А З

14 июля 2016г.

Донецк

№ 435

*Об утверждении Правил пользования
городским электрическим транспортом*



На основании пункта 1 статьи 6 Закона Донецкой Народной Республики «О городском электрическом транспорте», руководствуясь подпунктом 8 пункта 2.3 Раздела II, подпунктом 4 пункта 3.1 Раздела III, подпунктом 4 пункта 4.4 Раздела IV Положения о Министерстве транспорта Донецкой Народной Республики, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 22.10.2014 № 40-8, с целью установления правил пользования трамваем и троллейбусом в городах Донецкой Народной Республики,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила пользования городским электрическим транспортом (прилагаются).

2. Департаменту автомобильного и пассажирского транспорта совместно с отделом правового обеспечения и законопроектной деятельности:

- 1) обеспечить подачу настоящего приказа на государственную регистрацию в Министерство юстиции Донецкой Народной Республики;
- 2) довести настоящий приказ до сведения всех заинтересованных лиц.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя Министра Маркелова Р.И.

4. Приказ вступает в силу с даты его официального опубликования.

И.о. Министра

И.А. Андриенко

1. Общие положения, введенные в действие с 1 июля 2016 г.

1.1. Настоящий Приказ определяет порядок оформления проездных билетов и проездных документов на проезд в городском транспорте и на территории Московской области.

1.2. Проездные билеты для выезда на работу всеми работниками предприятий, организаций, учреждений городского транспорта изготавливаются от имени собственника и оформляются на территории Московской области.

1.3. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:


«Проездной билет» – вид специального документа на проезд в одну или несколько точек городского пассажирского транспорта с указанием вида (вида) транспорта, категории пользователей (учащийся, студент, и т.д.) и календарного периода его действия;

«Проездной документ» – вид документа, который дает право его предъявителю на одну поездку при условии наличия на нем специальной отметки кондуктора;

«Багаж» – вещи, упакованные для перевозки пассажира, размером не более 60*40*20 см или весом более 30 кг, длиной не более 150 см и диаметром сечения 10 см (ухода для), которые перевозятся пассажиром;


Приказ вносит:

Начальник отдела ценообразования
Департамента автомобильного
и пассажирского транспорта

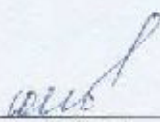

(подпись) И.Г. Крутая
« 11 » 07 2016 г.

Завизировано:

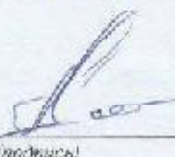
И.о. директора Департамента автомобильного
и пассажирского транспорта


(подпись) Л.О. Рудченко
« 11 » мая 2016 г.

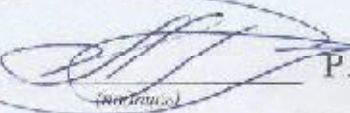
И.о. заведующего сектором
документационного обеспечения
Административного департамента


(подпись) Ю.В. Ивашина
« 11 » мая 2016 г.

И.о. начальника отдела правового
обеспечения и законопроектной
деятельности


(подпись) А.А. Филатов
« 18 » июня 2016 г.

И.о. заместителя Министра


(подпись) Р.И. Маркелов
« 13 » июня 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Министерства транспорта
Донецкой Народной Республики
« 14 » июня 2016г. № 435



Правила

пользования городским электрическим транспортом

Раздел I. Общие положения, определение терминов.

1.1. Настоящие Правила определяют порядок проезда и его оплаты, права и обязанности пассажиров, а также взаимоотношения перевозчиков и пассажиров во время предоставления транспортных услуг.

1.2. Правила обязательны для выполнения всеми работниками предприятий городского электрического транспорта независимо от форм собственности (далее - предприятия), которые предоставляют услуги по перевозке пассажиров и их багажа подвижным составом, а также пассажирами.

1.3. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

абонементный билет – вид специального документа на проезд в одном или нескольких видах городского пассажирского транспорта с указанием вида (видов) транспорта, категории пользователя (учащийся, студент, и.т.д.) и календарного периода его действия;

разовый билет – вид документа, который дает право его предъявителю на одну поездку при условии наличия на нем специальной отметки компостирования;

багаж - вещи, упакованные для перевозки предметы, размером более 60*40*20 см или весом более 30 кг, длинномерные предметы длиной более 150 см и диаметром свыше 10 см (кроме лыж), которые перевозятся пассажиром;

ручная кладь - вещи, упакованные для перевозки предметы, размером до 60 *40*20 см или весом до 30 кг, длинномерные предметы длиной до 150 см и диаметром до 10 см, которые перевозятся пассажиром;

диспетчер - лицо, которое регулирует движение транспорта по маршруту (маршрутам);

кондуктор - лицо, которое собирает плату за проезд трамваем, троллейбусом, и выдает разовый билет или осуществляет продажу абонементных талонов пассажиру, проверяет наличие документов на право проезда;

контролер - лицо, которое осуществляет контроль по оплате проезда пассажира и провоза багажа;

рейс - движение в одном направлении трамвая или троллейбуса от начальной до конечной остановки (по маршруту);

расписание движения – график (таблица), содержащий сведения о времени, месте, последовательность выполнения рейса.

Другие термины, используемые в настоящих Правилах, употребляются в значениях Закона Донецкой Народной Республики "О городском электрическом транспорте" и в "Правилах предоставления услуг городским электрическим транспортом".

Раздел II. Порядок проезда и его оплаты.

2.1. Выдержки из настоящих Правил в части прав, обязанностей и ответственности пассажиров и сотрудников перевозчика, которые непосредственно контактируют с пассажирами, местонахождение и телефоны предприятий, а также другая визуальная информация, определенная настоящими Правилами, должны размещаться в салонах подвижного состава на видном и удобном для пассажиров месте.

2.2. Право на проезд в подвижном составе предоставляет приобретенный и закомпостированный разовый билет, абонементный билет (карточка), удостоверение или иной документ установленного образца, дающее право на льготный проезд согласно действующему законодательству.

Оплата стоимости проезда и провоза багажа осуществляется независимо от расстояния проезда и веса багажа согласно установленному тарифу.

Закомпостированный разовый билет дает право на одну поездку между конечными остановками маршрута в одном направлении. Абонементные билеты, дают право на неограниченное количество поездок в соответствующем подвижном составе в течение срока действия, и только в том городе, где они приобретены.

Абонементный билет и удостоверение (или иной документ установленного образца) дающее право на льготный проезд в подвижном составе, не дают

права на бесплатный провоз багажа. Льготные проездные билеты длительного пользования (студенческие, ученические и т. п.) дают право на проезд только при наличии у пассажира студенческого (ученического) билета.

2.3. Тарифы на транспортные услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Спорные вопросы, возникающие между работниками предприятий и пассажирами в подвижном составе, решаются на месте или администрацией предприятия согласно подчиненности. В случае несогласия пассажира с решением администрации предприятия пассажир может обратиться к соответствующим структурным подразделениям органов местного самоуправления, органов государственной власти, а также в суд в установленном порядке.

Раздел III. Обязанности, права и ответственность работников городского электротранспорта.

3.1. Работники предприятий обязаны:

обеспечивать качественное обслуживание пассажиров, находящихся в подвижном составе и на трамвайных (троллейбусных) остановках;

создавать для пассажиров необходимые удобства, принимать все меры для предотвращения несчастного случая или дорожно-транспортного происшествия;

оказывать помощь инвалидам, которые пользуются городским электрическим транспортом;

быть опрятно одетыми, обходительными в общении с пассажирами и одновременно требовать от них неукоснительного выполнения настоящих Правил.

3.2. Во время выполнения служебных обязанностей работники предприятий обязаны придерживаться требований настоящих Правил и других нормативных правовых актов, регламентирующих работу городского электрического транспорта.

3.3. В случае угрозы безопасности движения работники городского электротранспорта обязаны принять срочные меры по снижению скорости движения или полной остановки подвижного состава.

3.4. Предприятия несут ответственность за вред, причиненный здоровью и имуществу пассажиров, а также окружающей среде, в соответствии с законодательством.

3.5. В случае непредвиденных событий, которые вызвали остановку подвижного состава на маршруте более чем на 10 минут, предприятие

(по запросу пассажира) представляет справку произвольной формы, о времени задержки (часы, минуты).

3.6. В случае выхода подвижного состава из строя во время работы на маршруте (линии) пассажиры, оплатившие стоимость транспортной услуги, при пересадке на другую единицу подвижного состава стоимость проезда повторно не оплачивают.

3.7. Водители подвижного состава во время работы на линии обязаны: иметь соответствующее удостоверение водителя подвижного состава; перед выездом на маршрут пройти медицинский осмотр, соблюдать режим труда и отдыха;

проверять техническое и санитарное состояние подвижного состава перед началом и в процессе работы в соответствии с требованиями настоящих Правил;

во время работы на маршруте соблюдать Правила дорожного движения, выполнять указания диспетчера;

строго придерживаться определенного маршрута и расписания движения, обеспечивать безопасное и регулярное движение;

останавливаться на каждой определенной расписанием движения остановке, в том числе при выезде из депо на маршрут и заезде в депо;

не начинать движение от остановки с открытыми дверями подвижного состава и не открывать их до полной остановки, немедленно остановиться в случае открывания дверей во время движения;

напоминать пассажирам о необходимости оплаты проезда, провоза багажа и предъявления проездных документов кондуктору или контролеру, а также о том, что следует быть внимательными и не забывать свои вещи при выходе из транспортного средства;

правильно и четко объявлять название каждой остановки и следующей за ней, а при изменении маршрута - объявлять об этом на каждой остановке;

осуществлять высадку (посадку) пассажиров только на остановках;

осуществлять регулирование освещения и отопления салона подвижного состава;

принимать необходимые меры для обеспечения безопасности движения подвижного состава и пассажиров;

перед закрытием дверей постоянно делать объявления "Осторожно, двери закрываются";

следить за выполнением пассажирами настоящих Правил, способствовать контролерам в проведении контроля оплаты проезда;

ограничивать посадку пассажиров через передние двери, за исключением инвалидов, пассажиров с детьми, граждан пожилого возраста и посадку через все двери в случае перегрузки подвижного состава;

в зимний период очищать подножки и маршрутные указатели от снега и льда;

способствовать посадке-высадке и перевозке в подвижном составе лиц с ограниченными физическими возможностями, пассажиров, пользующихся инвалидными колясками.

3.8. Водителям подвижного состава запрещается:

нарушать маршрут, интервал и расписание движения;

во время движения разговаривать с пассажирами, принимать пищу, пить, курить, слушать радиоприемники и магнитофоны;

продавать пассажирам разовые билеты или абонементные талоны во время движения.

3.9. Водитель имеет право:

требовать от пассажиров выполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также норм поведения в общественных местах;

требовать от пассажиров освобождения салона при нарушении ими настоящих Правил;

обращаться к работникам органов внутренних дел в случае нарушения пассажирами общественного порядка;

проверять наличие и правильность оформления документов у кондукторов и контроллеров;

продавать проездные билеты пассажирам только во время остановки.

3.10. Кондуктор обязан:

иметь при себе служебное удостоверение, маршрутный и билетно-учетный листы, разовые билеты, а также разменную монету;

продавать пассажирам разовые билеты;

предоставлять пассажирам информацию по вопросам работы предприятий и оплаты за проезд.

3.11. Кондуктор имеет право:

предложить пассажиру предъявить документы, которые подтверждают право на проезд, а при их отсутствии высадить пассажира на следующей остановке;

обращаться к должностным лицам предприятия и работникам органов внутренних дел в случае нарушения пассажирами настоящих Правил.

3.12. Контролер обязан:

иметь служебное удостоверение установленного образца с личным номером контролера, квитанции установленного образца;

сообщить водителю о начале проведения контроля, предъявив свое служебное удостоверение;

по первому требованию пассажира предъявить свое служебное удостоверение, сообщить о месте работы, телефон и местонахождение предприятия;

сделать отметку о проведенном контроле в соответствующей дорожной документации.

3.13. Контролер имеет право:

вне очереди входить в салон подвижного состава через передние двери;

изымать у пассажиров недействительные проездные документы (которые не позднее следующего дня должны быть переданы непосредственному начальнику);

вызывать на место совершения административного правонарушения представителей правоохранительных органов при отказе пассажира оплачивать штраф за безбилетный проезд или бесплатный провоз багажа.

Недействительными проездными документами считаются:

закомпостированный два или более раз разовый билет;

разовый билет, на котором невозможно определить код компостера (если это не является следствием неисправного компостера);

просроченные проездные билеты длительного пользования.

3.14. Ответственность, за выполнение обязанностей по перевозке пассажиров в соответствии с договором об организации предоставления транспортных услуг; возмещение убытков, причиненных здоровью и имуществу пассажиров, а также окружающей среде; предоставление информации о фактических объемах транспортных услуг возлагается на перевозчика в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики "О городском электрическом транспорте".

Раздел IV. Обязанности и права пассажиров.

4.1. Посадка (высадка) пассажиров осуществляется только на остановках и после полной остановки подвижного состава. Входить в салон подвижного состава разрешается после окончания выхода пассажиров через все двери, кроме передних первого по направлению движения, а выходить - через все двери. При входе пассажиры должны соблюдать очередь, а после объявления о закрытии дверей - прекратить посадку.

4.2. Входить через первую дверь подвижного состава имеют право пассажиры с детьми до 7-летнего возраста, беременные женщины, лица с явными признаками инвалидности, граждане преклонного возраста, работники предприятий, которые имеют соответствующие удостоверения.

4.3. Пассажиры обязаны:

иметь при себе документы, удостоверяющие право на проезд и провоз багажа в подвижном составе, оплатить свой проезд, купив разовый билет у кондуктора или водителя и закомпостировать его;

сохранять билеты до конца поездки;

платить за перевозку каждого места багажа;

по прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон подвижного состава;

предъявлять для проверки документы, удостоверяющие право проезда по требованию контролеров, водителей, кондукторов, должностным лицам (начальникам депо, начальникам служб движения трамвайно-троллейбусных управлений);

бережно относиться к оборудованию и имуществу, соблюдать общественный порядок и чистоту в салоне и на остановках;

по возможности не задерживаться у дверей салона и не загромождать багажом подходы к ним;

не мешать входу и выходу пассажиров, а также открытию и закрытию дверей;

во время движения подвижного состава сохранять личную безопасность: по возможности стоять лицом по направлению движения, держаться за поручни или сидения и т. п.;

заблаговременно готовиться к выходу при подъезде к остановке назначения, при необходимости выхода на остановке «По требованию» своевременно подать сигнал водителю звонком или голосом; прекратить высадку и посадку после объявления водителя о закрытии дверей;

в случае обнаружения в салоне подвижного состава забытых вещей, документов, денег или других ценностей сдать их кондуктору, водителю или диспетчеру на конечной остановке маршрута.

4.4. Пассажирам запрещается:

отвлекать внимание водителей во время движения разговорами, приобретением разовых билетов и т. п.;

находиться в кабине водителя;

провозить:

- 1) взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие вещества с резким запахом и наркотические вещества; колющие, режущие предметы без надлежащей упаковки;
- 2) огнестрельное оружие без чехлов и разрешений на пошение и хранение;
- 3) громоздкий багаж, размером более 100*50*30 см или весом свыше 40 кг, предметы длиннее 190 см и диаметром более 30 см (кроме детских и инвалидных колясок, складывающихся велосипедов, и лыж);
- 4) животных (кроме мелких зверей и птиц в клетках, а также собак в намордниках при наличии коротких поводков).

проезжать в одежде и провозить багаж, пачкающие одежду пассажиров, обшивку салона и сидения;

находиться в салоне в нетрезвом состоянии, курить, включать громко музыку, высовываться из окон;

ставить детей, багаж и ручную кладь на сиденья;

пользоваться аварийным оборудованием без надобности, приводить в действие систему экстренного торможения и открытия дверей, а также сигнализации экстренной остановки;

открывать двери во время движения и нарочно мешать их открытию или закрытию на остановках, кроме необходимости предотвращения несчастного случая;

мусорить в салоне, портить салон и его оборудование, выбрасывать из окон на проезжую часть мусор и другие предметы, нарушать общественный порядок.

4.5. Пассажир имеет право:

на безопасный, своевременный и качественный проезд к месту назначения;

на получение необходимой, доступной, достоверной и своевременной информации об условиях и порядке движения и предоставления транспортных услуг, возмещение нанесенного ему вреда;

бесплатно провозить с собой детей в возрасте до 7 лет;

бесплатно провозить с собой ручную кладь, детскую коляску, санки, велосипед, мелких зверей и птиц в клетке, собаку в наморднике с коротким поводком, кота, мелкий садовый инвентарь в соответствующей упаковке;

на решение спорных вопросов по предоставлению транспортных услуг в судебном порядке.

Раздел V. Контроль оплаты проезда пассажирами и их ответственность.

5.1. Контроль полноты оплаты за проезд и провоз багажа пассажирами осуществляется контролерами пассажирского транспорта во время движения и на остановочных пунктах в салоне подвижного состава.

5.2. Нарушение настоящих Правил (безбилетный проезд, а также бесплатный провоз пассажиром детей в возрасте старше 7 лет или неоплаченного багажа) влечет за собой административную ответственность в виде штрафа согласно действующему законодательству. Кроме штрафа, пассажир должен оплатить и стоимость проезда. Штрафы за вышеуказанные административные правонарушения налагаются и взыскиваются на месте (в подвижном составе или в пределах остановочного пункта) контролерами пассажирского транспорта.

5.3. При взыскании штрафов нарушителям выдаются квитанции установленного образца, бланки которых относятся к документам строгой финансовой отчетности. В случае отказа от оплаты штрафа, нарушитель может быть высажен на ближайшей остановке, а в случае злого неповиновения - доставлен в ближайшее отделение полиции для принятия мер согласно действующему законодательству.

5.4. Пассажир с багажом, запрещенным для перевозки, подлежит высадке на ближайшей остановке.

И.о. Директора Департамента
автомобильного и пассажирского транспорта



Л.О. Рудченко