



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА СОВЕТ МИНИСТРОВ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 декабря 2016 г. № 13-9

Об утверждении Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта

На основании пункта 15 статьи 36 главы 7 Закона Донецкой Народной Республики от 21.08.2015 № 77-ІНС «Об автомобильном транспорте», Совет Министров Донецкой Народной Республики
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта (прилагаются).
2. Контроль за исполнением Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта возложить на Министерство транспорта Донецкой Народной Республики.
3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Председатель
Совета Министров



А.В. Захарченко

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением
Совета Министров
Донецкой Народной
Республики
17 декабря 2016г. №13-9

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПАССАЖИРСКОГО АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

Раздел 1. Общие положения, определение терминов

1. Настоящие правила определяют порядок осуществления перевозок пассажиров и их багажа автобусами, такси, легковыми автомобилями по заказу, а также обслуживания пассажиров на автостанциях, автовокзалах, диспетчерских станциях и являются обязательными для выполнения организаторами регулярных перевозок и заказчиками транспортных услуг, автомобильными перевозчиками, персоналом автомобильного транспорта, автостанциями, автовокзалами, диспетчерскими станциями и пассажирами.

Глава 1. Определение терминов

2. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:

сбор - плата за оказание обязательных услуг автостанциями, автовокзалами, диспетчерскими станциями, взимаемая с лиц, приобретающих билеты на проезд автобусами пригородных, междугородных и международных маршрутов, и включаемая в стоимость билета;

багаж - вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке;

багажная квитанция - документ, выдаваемый пассажиру в подтверждение факта принятия багажа для перевозки или хранения, с указанием его ценности, стоимости перевозки и хранения;

бронирование места (нескольких мест) - предварительный заказ места (нескольких мест) в автобусе с отсрочкой платежа на определенный срок;

стоимость билета - сумма, состоящая из стоимости проезда автобусом, сбора, платы за услуги по предварительной продаже билетов (при наличии таковой);

стоимость проезда - сумма, по которой автомобильный перевозчик осуществляет перевозку, включающая стоимость по тарифу, страховой платеж;

диспетчер - лицо, на которое возложены полномочия по осуществлению диспетчерского управления;

билетная касса - специально оборудованное помещение, в котором производится оформление билетов и документов, подтверждающих право на перевозку багажа, а также их возврат;

билет на проезд - документ установленной формы, подтверждающий факт заключения договора перевозки;

информационно-диспетчерские услуги - деятельность по принятию средствами связи от заказчика перевозки легковым такси информации о потребности в услугах по перевозке легковым такси и передаче любым способом такой информации водителям легкового такси;

информационно - диспетчерская служба — юридическое лицо, которое осуществляет деятельность по предоставлению информационно-диспетчерских услуг по перевозке пассажиров на такси;

пассажир - лицо, которому оказывается услуга по перевозке транспортным средством и которое не участвует в управлении им;

пассажировместимость - предусмотренное технической характеристикой транспортного средства и определенное в регистрационных документах количество мест для перевозки пассажиров в транспортном средстве;

пассажиропоток - количество лиц, осуществляющих проезд по определенному маршруту или направлению в определенный промежуток времени;

предварительная продажа билетов - продажа билетов от 15 дней до дня отправления автобуса в рейс;

тариф на такси - цена услуги, установленная перевозчиком и согласованная с организатором перевозки (устанавливается на километр пробега и/или по времени использования автомобиля);

текущая продажа билетов - продажа билетов в день отправления автобуса в рейс;

ручная кладь - вещи пассажира, которые перевозятся пассажиром с собой в транспортном средстве и сохранность которых при перевозке обеспечивается пассажиром;

сеть стоянок такси - территориально определенная совокупность специально оборудованных стоянок, на которых такси находятся во время ожидания пассажира;

схема маршрута - картографическое изображение маршрута;

транспортные услуги - деятельность, связанная с удовлетворением потребности населения в перевозках автомобильным транспортом;

трафарет - указатель информации для пассажиров о маршруте.

Глава 2. Общие положения

3. Порядок организации перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом устанавливает республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

4. Внутренние и международные перевозки пассажиров автомобильным транспортом осуществляются в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «Об автомобильном транспорте», настоящими Правилами и другими нормативными правовыми актами в сфере автомобильных перевозок и защите прав потребителей.

5. Персонал автомобильного транспорта и лица, деятельность которых связана с оказанием услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, должны обладать соответствующими знаниями и квалификацией.

6. Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, должны отвечать требованиям по безопасности, комфортности, охране труда, соответствовать экологическим нормам, находиться в надлежащем техническом и санитарном состоянии, быть укомплектованными в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики (далее - законодательством), иметь в наличии оригинал лицензионной карточки.

7. Действие настоящих Правил не распространяется на перевозки, осуществляемые:

- 1) транспортными средствами специального назначения;
- 2) транспортными средствами, задействованными при выполнении работ по обеспечению обороноспособности, правопорядка, ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;
- 3) служебными легковыми автомобилями;
- 4) транспортными средствами, принадлежащими физическим лицам и используемыми ими для удовлетворения собственных нужд без цели получения прибыли.

8. Информационное обеспечение перевозок пассажиров осуществляется с соблюдением требований законодательства.

9. Расписание движения автобусов при осуществлении междугородных перевозок, продолжительность рейса которых превышает четыре часа, составляется с учетом необходимости удовлетворения потребности пассажиров в питьевой воде, питании и т.п.

10. Государственный надзор (контроль) за соблюдением предусмотренных настоящими Правилами требований возлагается на республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

11. Заказчики перевозок, перевозчики, автостанции, автовокзалы, диспетчерские станции, персонал автомобильного транспорта, пассажиры несут ответственность за выполнение настоящих Правил согласно законодательству.

12. Обязательное личное страхование пассажиров от несчастных случаев на транспорте осуществляется согласно действующему законодательству.

Раздел 2. Перевозка пассажиров автобусами

13. Перевозки пассажиров автобусами в зависимости от режима их организации могут быть: регулярными, регулярными специальными и нерегулярными.

Условия регулярных и регулярных специальных перевозок указываются в паспорте маршрута.

Глава 1. Регулярные перевозки

14. Организаторами регулярных перевозок являются республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта, и органы местного самоуправления согласно программам развития автомобильного транспорта на соответствующей территории с целью удовлетворения потребности

населения в перевозках, с учетом предложений граждан, предприятий, учреждений, организаций и перевозчиков.

15. Организаторы регулярных перевозок определяют условия их организации на соответствующей территории.

16. Автобусные маршруты общего пользования (далее - маршруты) открывают:

республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта,- пригородные, междугородные, международные маршруты;
органы местного самоуправления - городские маршруты.

17. Открытие и закрытие маршрутов производится по решению организатора регулярных перевозок в установленном порядке с одновременным внесением изменений в реестр маршрутов.

18. Прекращение перевозок по маршрутам производится по решению организатора регулярных перевозок, которое принимается не позднее, чем за 15 дней до даты прекращения перевозок, а в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - незамедлительно.

19. Внесение изменений постоянного характера в маршрут и/или график движения осуществляется в пределах соответствующей сети маршрутов.

20. Внесение изменений постоянного характера в маршрут (продление, сокращение, изменение пути прохождения между остановками), ввод или исключение остановок и/или изменение графика движения может осуществляться:

1) на городских и пригородных маршрутах в случае изменения:
графика движения (времени отправления с конечных или промежуточных остановок), которое не превышает 20 минут;

пути прохождения (продление или сокращение без изменения вида сообщения), которое не превышает 25 процентов общей протяженности маршрута;

пути прохождения (без изменения конечных остановок и вида сообщения), если такое изменение касается не более 30 процентов общей протяженности маршрута;

2) на междугородных, международных маршрутах в случае изменения:

графика движения до любой из остановок не более чем на один час.

Внесение изменений в маршрут и/или график движения, предусмотренных пунктом 20 настоящих Правил, осуществляется путем внесения изменений в договор об организации перевозок или разрешение на перевозку пассажиров (далее - разрешение), организатором

перевозки

21. Внесение изменений в маршрут и/или график движения, не предусмотренных пунктом 20 настоящих Правил, осуществляется при условии расторжения договора об организации перевозок или аннулировании разрешения организатором перевозки путем исключения маршрута и/или графика движения из соответствующей сети маршрутов включения в нее нового маршрута.

22. Места остановочных пунктов для автобуса, осуществляющего перевозку в обычном режиме движения на городском маршруте, устанавливаются на расстоянии 400-600 метров друг от друга в пределах многоэтажной застройки и на расстоянии 600-800 метров в пределах одно- двухэтажной застройки.

23. Местами остановочных пунктов для автобуса, осуществляющего перевозку в режиме маршрутного такси, определяются конечные остановочные пункты маршрута. Посадка и высадка пассажиров из автобуса производится по их требованию в местах остановки общественного транспорта, а также в других местах с обязательным соблюдением Правил дорожного движения.

24. Посадка и высадка пассажиров из автобуса на пригородных, междугородных, международных маршрутах осуществляется только с территории автовокзалов, автостанций, диспетчерских станций, принадлежащих государственному предприятию, которое осуществляет свою деятельность в целях координации работы и функционированию автовокзала, автостанции, диспетчерской станции.

25. Посадка и высадка пассажиров из автобуса, осуществляющего перевозку в режиме экспресса, производится на остановках общественного транспорта.

26. Места остановки на городских и пригородных маршрутах со значительным пассажиропотоком оборудуются автопавильонами, навесами, на которых размещается информация о движении автобусов на маршруте.

27. В зависимости от вида сообщения на автобусах размещается следующая информация:

при осуществлении городских и пригородных перевозок на переднем трафарете - номер маршрута и наименование начального и конечного пунктов; на боковом трафарете - номер маршрута и наименования основных промежуточных остановок; на заднем трафарете - номер маршрута; в случае осуществления перевозок в режиме экспресса и в режиме маршрутного такси на переднем и боковом трафаретах над номером маршрута и наименованием пунктов, где осуществляются остановки, соответственно - надпись шрифтом

красного цвета «Экспресс», черного цвета - «Маршрутное такси»; у дверей - обозначения входа и выхода;

при осуществлении междугородных и международных перевозок на переднем и боковом трафаретах - наименование начального и конечного пунктов маршрута (в случае осуществления международных перевозок информация дается на двух языках в две строки: верхняя на русском, нижняя - на языке государства, на территорию которого осуществляется перевозка).

В салоне автобуса размещается следующая информация:

1) выписка из настоящих Правил (в части прав и обязанностей водителя и пассажира);

2) обозначение входа и выхода;

3) сведения о размере штрафа за безбилетный проезд и перевозку неоплаченного багажа;

4) сведения о перевозчике и страховщике (в случае наличия страхового договора (полиса) с указанием наименования, адреса и средств связи);

5) сведения об общей пассажироместимости с указанием отдельно количества мест для сидения пассажиров;

6) обозначение мест расположения аварийных выходов (с указанием способа их открытия), огнетушителя, аптечки и кнопки экстренной остановки;

7) надписи о запрете курения, а также обозначающие места для пассажиров с детьми и инвалидов (на городских и пригородных маршрутах);

8) нумерация мест для сидения пассажиров при осуществлении междугородных и международных перевозок;

9) схема маршрута и график движения;

10) на пригородных, междугородних маршрутах - таблица стоимости проезда на городских - сведения о стоимости проезда.

Размер и освещение информационных надписей должны обеспечивать их считывание в светлое и темное время суток:

в салоне автобуса - с расстояния не менее 1 метра;

на переднем и заднем трафаретах - с расстояния не менее 15 метров, на боковом - не менее 3-х метров.

В салоне автобуса не допускается размещение коммерческой рекламной информации.

28. На маршруте должны быть предусмотрены:

площадки для разворота и краткосрочной стоянки автобусов в начальном и конечном остановочных пунктах маршрута;

посадочные площадки на промежуточных остановочных пунктах.

В качестве мест остановочных пунктов для автобусов на пригородных и междугородных маршрутах определяются автостанции, автовокзалы, диспетчерские станции, а в случае их отсутствия в населенном пункте - места

расположения автопавильонов, на которых размещается информация, содержащая наименование остановочного пункта, начального и конечного пунктов маршрута и время отправления автобусов.

Места остановочных пунктов для автобусов пригородных маршрутов на территории населенных пунктов, кроме автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций, согласовываются соответствующим органом местного самоуправления.

Места остановочных пунктов для автобусов на городских маршрутах оборудуются автопавильонами, трафаретами с наименованием остановки и номерами маршрутов, сведениями о режиме работы автобусов, наименованием начального и конечного пунктов маршрута.

В случае, когда интервал движения на городском маршруте не превышает 10 минут, на трафаретах указывается интервал движения в течение суток, в случае большего интервала - время отправления автобусов с остановки.

Сведения о режиме движения автобусов в выходные и праздничные дни указываются как примечания к основной информации.

На остановочных пунктах автобусов, осуществляющих перевозку в режиме экспресса и в режиме маршрутного такси, на трафарете над названием остановки размещается надпись шрифтом красного цвета «Экспресс», черного цвета – «Маршрутное такси».

Остановочные пункты по требованию оборудуются трафаретом с надписью шрифтом черного цвета «По требованию».

Размер надписей на трафаретах, размещенных в местах остановки, должен обеспечивать их считывание с расстояния не менее 3-х метров.

29. Перевозка пассажиров по городским маршрутам осуществляется на основании договора об организации перевозок, заключенного в соответствии с законодательством с органом местного самоуправления. Типовая форма договора, который должен содержать четкие требования по обеспечению безопасности дорожного движения при выполнении договорных обязательств, утверждается республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

30. Перевозка пассажиров по пригородным, междугородным маршрутам осуществляется на основании договора, заключенного перевозчиком с организатором перевозок, по международным маршрутам на основании разрешения, выданного республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

Оригинал разрешения должен находиться в автобусе.

31. На маршрутах используются автобусы общего назначения, категория и класс которых соответствуют требованиям, установленным для

городских, пригородных, междугородных и международных перевозок, а пассажироместимость – пассажиропотоку с учетом обеспечения доступа к объектам социального, медицинского и культурного назначения для лиц с особыми потребностями. Требования к структуре подвижного состава устанавливает организатор регулярных перевозок.

32. Запрещается при осуществлении перевозки пассажиров использование автобусов, переоборудованных из грузовых транспортных средств.

33. Перевозка пассажиров по городским и пригородным маршрутам осуществляется в обычном режиме (основной вид перевозок), а также режимах экспресс и маршрутного такси» (дополнительные виды перевозок).

Перевозка пассажиров в режиме маршрутного такси организуется при наличии сообщения в обычном режиме и/или режиме экспресс или движения других видов транспорта.

34. Перевозчик проводит стажировку водителя перед переводом его на новый маршрут или на иную марку (тип), транспортного средства, знакомит с паспортом маршрута. Перевозчик самостоятельно обеспечивает в полном объеме перевозку пассажиров в соответствии с условиями договора об организации перевозок или разрешения, в том числе резервными автобусами (на случай выхода автобуса из строя).

35. В случае возникновения необходимости в кратковременном привлечении дополнительного количества автобусов для удовлетворения повышенного спроса на перевозку городским или пригородным маршрутом заказчик перевозок выдает перевозчику временное разрешение на использование для перевозок дополнительных автобусов сроком до трех суток, если это предусмотрено условиями договора.

В случае осуществления перевозок на маршруте несколькими перевозчиками, договор с которыми предусматривает возможность привлечения дополнительных автобусов, заказчик предлагает каждому из них обеспечить перевозку пропорционально утвержденному для таких перевозчиков количеству рейсов.

36. В случае выхода из строя автобуса (прекращения перевозки ввиду наступления чрезвычайного или неотвратимого при данных условиях случая) пригородного, междугородного и международного маршрута водитель производит пересадку пассажиров в другой автобус, которым пассажиры должны быть доставлены до ближайшей автостанции, автовокзала, диспетчерской станции или конечного пункта. В случае доставки пассажира до ближайшей автостанции, автовокзала, диспетчерской станции на пригородном маршруте пассажиру возвращается полная стоимость, а на междугородном и международном маршрутах – стоимость билета

за непроследованный путь. Дальнейшую поездку пассажиров организует перевозчик, а оплата услуг по попутной перевозке пассажиров до ближайшей автостанции, автовокзала, диспетчерской станции в междугородном сообщении осуществляется за счет средств перевозчика, во время рейса которого произошла пересадка пассажиров.

37. В случае выхода из строя автобуса городского сообщения, перевозчик возвращает пассажирам полную стоимость билета, а дальнейшая поездка оплачивается и осуществляется ими самостоятельно.

38. Отправление автобуса, осуществляющего перевозку в режиме маршрутного такси, происходит в соответствии с утвержденным расписанием движения, независимо от количества пассажиров в салоне.

39. Организатор регулярных перевозок по городским автобусным маршрутам может привлечь на конкурсных началах субъекта хозяйствования для выполнения функций по организации и управлению движением автобусов и подготовке информации о работе перевозчиков.

Организатор регулярных перевозок не вправе привлекать субъектов хозяйствования, оказывающих услуги по перевозкам, действующих на рынке транспортных услуг, представляющих интересы отдельных перевозчиков или групп перевозчиков или контролируемых указанными субъектами.

40. По договору перевозки пассажира автобусом перевозчик обязуется безопасно перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи им багажа - доставить в пункт назначения багаж и выдать его пассажиру или уполномоченному им лицу. Пассажир обязуется внести установленную плату за проезд, а в случае сдачи багажа в багажное отделение - плату за его перевозку.

41. Пассажир должен иметь билет на проезд, и оплату багажа (при его наличии), квитанцию на перевозку багажа междугородным и международным маршрутам регулярных перевозок, которые действительны только на указанный в них день и рейс автобуса.

Лицо, которое приобрело билет, должно осуществить посадку в автобус на автостанции, автовокзале, диспетчерской станции, указанной в билете.

В случае утраты билета на проезд пассажир к посадке не допускается, стоимость документа на проезд не возвращается, дубликат не выдается, претензии не принимаются. В случае отсутствия у пассажира билета на проезд, а при наличии у него льгот - документа, подтверждающего право на льготный проезд, пассажир считается не имеющим права на проезд.

42. Лица, имеющие право на льготный проезд, производят оплату обязательных и дополнительных услуг автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций и перевозки багажа на общих основаниях.

43. На междугородных маршрутах не разрешается перевозить детей в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых.

44. Право внеочередного входа в автобус имеют беременные женщины, инвалиды, пассажиры с детьми дошкольного возраста, лица пожилого возраста.

Для указанных категорий пассажиров в передней части салонов автобусов городских и пригородных маршрутов отводятся места для сидения.

Глава 2. Регулярные специальные перевозки

45. Регулярные специальные перевозки организуются для перевозки работников предприятий, учреждений и организаций, учащихся, студентов, а также для обслуживания утвержденных туристических и экскурсионных маршрутов.

46. Регулярные специальные перевозки осуществляются на основании договора, согласно которому перевозчик оказывает предприятию, учреждению и организации, выступающими заказчиками транспортных услуг, услуги по перевозке организованной группы пассажиров по определенному маршруту и определенному расписанию движения, в течение предусмотренного договором срока. Субъект хозяйствования, оказывающий туристические и экскурсионные услуги и осуществляющий перевозку собственным или арендованным транспортным средством, заключает договор перевозки с каждым лицом.

47. Перевозчик проводит стажировку водителя перед переводом его на новый маршрут или на иную марку (тип) автобуса, выдает паспорт маршрута с указанием схемы маршрута, графика движения автобуса, графика работы и отдыха водителей.

48. Передний трафарет автобуса должен содержать надпись черной краской «Специальная перевозка» и официальное наименование (полное или сокращенное) заказчика транспортных услуг.

В салоне автобуса размещается информация о перевозчике и страховщике с указанием наименования, адреса, номера телефона.

49. При осуществлении регулярной специальной перевозки водитель должен иметь копию договора с заказчиком транспортных услуг со списком пассажиров, оригинал паспорта маршрута с пометкой «В» и другие документы, предусмотренные статьей 40 Закона Донецкой Народной Республики «Об автомобильном транспорте».

Глава 3. Нерегулярные перевозки

50. Нерегулярные перевозки осуществляются по заказу юридического

или физического лица как разовые перевозки организованной группы пассажиров по определенному маршруту.

51. К нерегулярным перевозкам относятся разовые перевозки в места отдыха, за исключением свадебных, праздничных, ритуальных перевозок пассажиров, а также перевозок пассажиров, по заказу государственных органов, учреждений, организаций (без заключения договора с заказчиком на перевозку пассажиров).

52. При осуществлении нерегулярных перевозок запрещается:

1) осуществление перевозок одним перевозчиком по одному маршруту либо между теми же пунктами более двух раз в неделю на внутренних перевозках и один раз в неделю на международных перевозках в одном направлении;

2) организация (в частности, путем предложения физическим лицам проезда самостоятельно либо с помощью других лиц или средств массовой информации) и осуществление перевозки по предварительно определенным направлениям, оказание услуг по перевозке автобусом по предварительно определенному маршруту, между определенными конечными пунктами, с установленными часами отправления, прибытия и стоимостью проезда;

3) установление и взимание платы за проезд с отдельных пассажиров;

4) самовольное (не предусмотренное условиями договора) определение начальных, промежуточных и конечных пунктов перевозки;

5) осуществление посадки и высадки пассажиров в пунктах и на остановках, определенных для посадки и высадки пассажиров на маршрутах общего пользования, при выполнении регулярных перевозок пассажиров.

В случае нарушения указанных требований перевозка не считается нерегулярной и должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными для регулярных или регулярных специальных перевозок.

53. При осуществлении нерегулярных перевозок водителю запрещается производить посадку и/или высадку пассажиров в не определенных договором местах.

54. Заказ юридическим или физическим лицом автобуса для нерегулярных перевозок производится путем заключения с перевозчиком письменного договора со списком пассажиров.

55. Договор на осуществление нерегулярных перевозок, заключаемый между юридическим или физическим лицом и перевозчиком в письменной форме, должен содержать дату и время осуществления перевозок, начальный и конечный пункты маршрута, маршрут перевозки и государственный регистрационный номер транспортного средства.

56. Типовую форму договора на осуществление нерегулярных перевозок утверждает республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

57. В путевом листе перевозчик указывает начальный и конечный пункты маршрута, наименование заказчика услуг по нерегулярным перевозкам, а также:

для физических лиц-предпринимателей - фамилию, имя и отчество, адрес регистрации или адрес фактического проживания;

для юридических лиц - наименование юридического лица и его место нахождения.

58. По окончании поездки заказчик (уполномоченное им лицо) подписью в путевом листе подтверждает объем выполненной работы.

59. Передний трафарет автобуса содержит надпись красной краской «Нерегулярные перевозки».

В салоне автобуса размещается информация о перевозчике и страховщике с указанием наименования, адреса, номера телефона.

60. При осуществлении нерегулярных перевозок водитель должен иметь копию договора перевозчика с заказчиком транспортных услуг, копию договора обязательного личного страхования от несчастных случаев на транспорте и другие документы, предусмотренные законодательством.

Основные требования по обеспечению безопасной перевозки пассажиров при осуществлении нерегулярных пассажирских перевозок устанавливаются республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта и Министерством внутренних дел Донецкой Народной Республики.

Раздел 3. Организованная перевозка групп детей

61. Организованная перевозка групп детей должна осуществляться с обеспечением высокого уровня безопасности и надежности транспортного обслуживания.

62. Максимальное количество детей с учетом сопровождающих лиц для перевозки автобусом не должно превышать количество мест для сидения, определенное технической характеристикой и регистрационными документами транспортного средства.

63. Группы детей должны перевозиться опытными водителями, имеющими стаж управления транспортным средством не менее пяти лет.

64. Организованные перевозки групп детей колонной из пяти и более автобусов осуществляются при условии их сопровождения уполномоченными представителями соответствующих органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в данной сфере деятельности.

65. До начала организованной перевозки групп детей заказчик и перевозчик:

1) определяют маршрут организованной перевозки групп детей, как правило, тот, по которому уже осуществляются регулярные перевозки;

2) устанавливают остановки автобуса:

технические – одна на первые 50 километров и не менее одной - на каждые следующие 100 километров маршрута;

для отдыха - на пять минут через каждый час движения и на 30 минут через каждые пять часов движения (допускается сочетание 30-минутного отдыха с перерывом на обед);

для приема пищи - через три - пять часов движения;

для ночлега;

3) составляют схему маршрута и разрабатывают расписание движения.

66. Организованные перевозки групп детей осуществляются только в светлое время суток и при благоприятных погодных условиях.

67. Схема маршрута и расписание движения оформляются в трех экземплярах и утверждаются заказчиком по согласованию с перевозчиком и территориальным подразделением Госавтоинспекции.

Один экземпляр схемы маршрута и расписания движения выдается водителю, другие хранятся у заказчика и перевозчика.

68. Заказчик обязан:

1) до начала поездки составить в трех экземплярах список группы детей;

2) допускать к поездке детей, которые указаны в списках и не имеют противопоказаний для дальних поездок по состоянию здоровья, что подтверждается соответствующей справкой врача;

3) назначить для каждой группы из десяти детей руководителя, ответственного за сопровождение их во время поездки, а для группы из 30 и более детей - медицинского работника и провести инструктаж по правилам поведения и техники безопасности.

69. Движение колонны автобусов с группами детей осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения.

70. Заказчик организованных перевозок групп детей обязан обеспечить каждый автобус питьевой водой, средствами медицинской помощи и трафаретом с обозначением «перевозка детей».

71. Руководитель группы детей обязан:

1) провести беседу с детьми, ознакомить их с правилами поведения и техники безопасности во время поездки;

2) обеспечивать соблюдение детьми надлежащего порядка во время движения (дети должны сидеть на предназначенных для этого местах), а также при посадке (высадке) из автобуса;

3) обеспечивать посадку (высадку) детей после остановки автобуса только с посадочной площадки, а в случае ее отсутствия - с тротуара или обочины, если это невозможно - с крайней полосы проезжей части (но не со стороны смежной полосы движения), при условии, что это безопасно и не создает препятствий другим участникам движения, а также исправности средств аварийной световой сигнализации;

4) осуществлять передвижение с группой детей только по тротуарам и пешеходным дорожкам, а в случае их отсутствия - по краю проезжей части навстречу движению транспортных средств и только в светлое время суток;

5) подписать после оказания транспортной услуги путевой лист, заказ на перевозку, указав расстояние, время начала и окончания работы, а в случае изменения расписания движения - его причину.

72. В случае наступления неблагоприятных погодных и дорожных условий, выхода из строя автобуса, возникновения угрозы безопасности движения, а также ухудшения состояния здоровья водителя необходимо прекратить движение с уведомлением об этом перевозчика, который должен принять меры по доставке детей в конечный пункт маршрута, замене автобуса, водителя.

Раздел 4. Перевозка ручной клади и багажа

73. Плата за перевозку ручной клади (груза, размеры которого не превышают 60х40х20 сантиметров, весом до 10 килограммов включительно) не взимается в случае перевозки ее в салоне автобуса:

1) междугородного или международного сообщения - не более одной единицы ручной клади;

2) городского или пригородного сообщения - не более двух единиц.

Ручная кладь перевозится в салоне автобуса под надзором пассажира.

При перевозке ручной клади в салоне автобуса сверх нормы с пассажира взимается плата по тарифу, установленному согласно законодательству.

В случае сдачи ручной клади в багажное отделение транспортного средства за ее перевозку взимается плата как за перевозку багажа.

74. Багаж пассажиров (груз, размеры которого не превышают 100х50х30 сантиметров, весом от 10 до 40 килограммов) перевозится в багажном отделении автобуса (если это предусмотрено конструкцией автобуса) за плату.

В случае отсутствия багажного отделения багаж перевозится в салоне

автобуса (одна единица - бесплатно, остальные - за плату согласно тарифу).

Багаж, перевозимый в салоне автобуса, должен быть размещен так, чтобы не мешать свободному проходу пассажиров вдоль салона автобуса и не блокировать доступ к основным и аварийным выходам.

Перевозчик может осуществлять перевозку багажа грузовым автомобилем. Максимальное количество мест багажа, принимаемого к перевозке, определяется перевозчиком, но не может быть меньше двух единиц от одного пассажира.

75. Право на получение багажа имеет пассажир, сдавший его в перевозку.

76. Пассажир при сдаче багажа в перевозку имеет право объявить его ценность, уплатив установленную сумму.

77. После завершения перевозки багаж хранится у перевозчика в течение суток без оплаты. При хранении багажа сроком свыше суток взимается плата по определенному перевозчиком тарифу, если иное не предусмотрено законодательством.

78. Багаж (его часть), не доставленный лицу в течение 14 суток после поступления заявления о его выдаче, считается утраченным и пассажиру, объявившему ценность багажа, возвращается компенсация в указанном размере и плата, которая взималась за его перевозку.

В случае, когда ценность не объявлялась, пассажиру возвращается плата, взимавшаяся за перевозку багажа, а размер компенсации определяется в порядке, установленном действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

79. Если утраченный багаж найден в течение года со дня подачи заявления о его выдаче, перевозчик должен сообщить об этом пассажиру. Пассажир может получить такой багаж в течение 30 дней, вернув перевозчику деньги, выплаченные в качестве компенсации за утерю багажа.

80. В случае обнаружения утраченного багажа или ручной клади водитель обязан при участии двух свидетелей составить акт произвольной формы с подробным описанием внешнего вида вещей и сдать их вместе с актом перевозчику.

Не востребованные в течение месяца в пункте назначения багаж или ручная кладь считаются находкой.

81. Лица с ограниченными физическими возможностями имеют право на бесплатную перевозку средств, предназначенных для личного передвижения (инвалидные тележки, костыли и т. п.).

82. Не допускаются к перевозкам:

- 1) опасные грузы, в частности, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и те, которые могут загрязнить транспортное средство или одежду пассажиров;
- 2) оружие и животные, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

Раздел 5. Перевозка на такси и легковыми автомобилями по заказу

Глава 1. Перевозки пассажиров и их багажа на такси

83. Перевозчик, осуществляющий перевозки пассажиров и их багажа на такси (далее - услуги такси), должен соблюдать требования действующего законодательства в сфере автомобильного транспорта и защиты прав потребителей.

Для оказания услуг такси перевозчики должны иметь:

- 1) зарегистрированные в соответствии с законодательством транспортные средства;
- 2) лицензию на оказание данных видов услуг;
- 3) лицензионную карточку на каждый автомобиль, оборудованный в соответствии с установленными техническими требованиями;
- 4) соответствующее разрешение на перевозку пассажиров на такси.

84. Лица, осуществляющие деятельность по перевозке пассажиров на такси, должны руководствоваться требованиями действующего законодательства, регламентирующего вопросы безопасности дорожного движения, технического состояния транспортных средств, проведения предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей, особенности режима труда и отдыха водителей.

85. Перевозчик, оказывающий услуги такси, должен заключить договор об оказании информационно-диспетчерских услуг с информационно-диспетчерской службой, а с органами местного самоуправления - договор о пользовании стоянками такси.

Информационно-диспетчерской службе такси запрещается оказание услуг, связанных с регулярными перевозками.

86. Услуги такси оказываются гражданам в порядке очереди на стоянках такси и на пути следования, а также по заказу.

87. Число пассажиров, перевозимых в транспортном средстве, не должно превышать его пассажироместимости.

88. Автомобиль, используемый в качестве такси (далее - такси), должен:

- 1) находиться в законном пользовании лица, осуществляющего

перевозки;

2) находиться в технически исправном состоянии, соответствовать экологическому классу не ниже второго, оборудованным таксометром, ремнями безопасности и иным оборудованием, предусмотренным законодательством;

3) проходить государственный технический осмотр каждые шесть месяцев;

4) иметь технические характеристики, позволяющие производить посадку и высадку пассажиров со стороны тротуара или обочины.

89. Для обеспечения сигнальности и опознаваемости в общем транспортном потоке иметь общие отличительные знаки такси:

1) на боковых поверхностях кузова – символику таксомоторных перевозок - композицию из контрастных квадратов, расположенных в шахматном порядке по всей ширине боковых дверей;

2) на крыше автомобиля – опознавательный фонарь оранжевого или желтого цвета, который включается при готовности такси к перевозке пассажиров и багажа;

3) в целях индивидуализации такси допускается нанесение на боковую поверхность кузова автомобиля информации о перевозчике (эмблемы, логотипы, номер экипажа и т.п.);

4) салон автомобиля должен соответствовать требованиям безопасности и комфорта пассажиров.

90. Не допускаются к использованию в качестве такси автомобили со специальным управлением, не зарегистрированные в установленном порядке, не оборудованные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к такси, с неисправными таксометрами и одометрами.

91. Такси должны быть сертифицированы в соответствии с требованиями законодательства.

92. Такси должны быть оборудованы таксометрами, которые должны выдавать чек и быть зарегистрированными в установленном порядке.

93. Техническое состояние такси должно соответствовать требованиям основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и требованиям правил дорожного движения.

94. Используемые радиопередающие устройства должны быть зарегистрированы в установленном порядке.

95. Предоставление услуг такси в черте города осуществляется на специально оборудованных стоянках, либо по заказам от граждан через информационно-диспетчерскую службу, а также по маршруту следования.

96. В случае приема предварительного заказа через диспетчерскую службу номер направляемого такси, при наличии возможности, сообщается заказчику не позднее, чем за 10 минут до прибытия такси в пункт посадки.

97. При выполнении заказа в случае задержки посадки пассажир оплачивает обусловленное время ожидания вызванного такси.

98. Время неоплаченного простоя в ожидании пассажира такси, прибывшего по заказу, не должно превышать 10 минут.

99. Право на перевозку вне очереди на такси предоставляется беременным женщинам, инвалидам, пассажирам с детьми дошкольного возраста и лицам пожилого возраста.

100. При полностью занятом такси разрешается перевозить дополнительно не более одного ребенка в возрасте до 5 лет. Дети старше 5 лет приравниваются к взрослому пассажиру и занимают отдельное место для сидения. При следовании со взрослым пассажиром нескольких детей в возрасте до 5 лет им предоставляется одно сидячее место на двух детей.

101. Детям до 12 лет запрещается занимать места на переднем сидении рядом с водителем.

102. При посадке в такси пассажир предлагает водителю маршрут движения. В случае, если маршрут пассажиром не предложен, водитель обязан доставить пассажира в пункт назначения кратчайшим путем.

103. Расчеты за услуги такси производятся по установленным тарифам независимо от количества пассажиров и багажа после окончания перевозки с выдачей пассажиру чека в соответствии с оплаченной стоимостью проезда.

104. При необходимости ожидания пассажира (по его требованию) водитель производит с ним полный расчет за совершенную поездку по таксометру.

105. В случае одновременной перевозки нескольких пассажиров сумма, подлежащая уплате каждым из них, рассчитывается путем деления общей суммы стоимости проезда на количество пассажиров пропорционально расстоянию поездки каждого. В случае остановки такси в дороге по вине водителя время простоя пассажирами не оплачивается.

106. В салоне такси разрешается перевозить вещи, которые свободно проходят через дверные проемы автомобиля (без снятия ограничителей), не портят и не загрязняют салон, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалом заднего обзора.

107. Допускается провоз домашних животных и птиц: собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, кошек, мелких животных в корзинках, сумках и т.п., птиц в клетках с глухим дном.

108. В такси запрещается перевозка: пачкающихся, негабаритных вещей; огнеопасных; легковоспламеняющихся, взрывоопасных, отравляющих, едких и зловонных веществ, наркотических средств; колюще-режущих предметов; оружия без чехлов или упаковки; вещи, создающих помеху управлению автомобилем.

109. В багажном отделении такси разрешается перевозка груза, общий вес которого не превышает предусмотренного технической характеристикой транспортного средства, при условии свободного закрытия и/или открытия двери (крышки) багажного отделения.

110. Водитель такси несет ответственность за порчу или утрату принятого к перевозке багажа в соответствии с законодательством.

Глава 2. Особенности заказа услуг такси с помощью дистанционных средств связи

111. Оказание услуг такси с помощью дистанционных средств связи осуществляется информационно-диспетчерской службой, заключившей соответствующие договоры с перевозчиками, имеющими собственные транспортные средства, предназначенные для перевозок на такси.

112. Заказ с помощью дистанционных средств связи осуществляется путем заключения договора в устной форме между информационно-диспетчерской службой и лицом, заказывающим перевозку.

113. В случае заказа услуги такси необходимо определить:

- 1) время и место (адрес) подачи транспортного средства;
- 2) конечный пункт маршрута;
- 3) время доставки в конечный пункт (по желанию заказчика услуги);
- 4) контактный телефон заказчика услуги;
- 5) стоимость услуги по перевозке ;
- 6) другие основные характеристики обслуживания (по согласованию сторон).

Информационно-диспетчерская служба уточняет время, необходимое для осуществления перевозки, и время подачи транспортного средства с учетом дорожно-транспортной ситуации (погодные условия, время суток, возможные осложнения при выполнении заказа).

114. Перед заключением договора информационно-диспетчерская служба должна уведомить заказчика перевозки (по его требованию) о:

- 1) о своем наименовании и месте нахождения;
- 2) адресе и номере телефона, по которым принимаются претензии о ненадлежащем уровне обслуживания;
- 3) основных характеристик услуги (время подачи транспортного средства, модель, номерной знак и т. п.);
- 4) цене услуги и/или тарифе на проезд, включая плату за подачу транспортного средства, условиях оплаты услуги;
- 5) порядке расторжения договора.

115. Параметры обслуживания и предоставленная информация вносятся в журнал регистрации, форма и порядок ведения которого утверждаются республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

Журнал регистрации должен храниться в течение одного года.

116. В случае заключения договора о заказе услуги такси с помощью дистанционных средств связи информационно-диспетчерская служба отвечает за выполнение его условий и предоставление достоверной и своевременной информации об услуге.

117. О нарушении условий договора, что привело к невозможности оказания или получения услуги такси в обусловленный срок, информационно-диспетчерская служба, заказчик услуг сообщает в обязательном порядке другой стороне.

118. Если заказ услуги перевозки на такси принят ранее, чем за 30 минут до определенного времени его выполнения и информационно-диспетчерская служба не имеет возможности обеспечить выполнение заказа, оно обязано предупредить об этом заказчика услуги не позднее, чем за 30 минут до определенного времени подачи транспортного средства, а в случае, когда время от приема заказа до его выполнения составляет менее 30 минут - незамедлительно.

Глава 3. Перевозка легковыми автомобилями по заказу

119. Для оказания услуг по перевозке пассажиров легковыми автомобилями по заказу (далее - перевозка по заказу) перевозчик обязан использовать транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или пользования, которое подтверждается соответствующими регистрационными документами на каждый автомобиль.

120. Перевозка по заказу производится по договору, который заключается между перевозчиком и физическим или юридическим лицом в письменной форме и должен содержать информацию об основных характеристиках обслуживания, ответственности сторон, форме и сроке проведения расчета, марке и классе транспортного средства, его обустройстве,

наличии дополнительного технического оборудования.

121. Договор может быть заключен:

1) отдельно на каждую услугу с определением времени и места посадки пассажира (группы пассажиров), места и ориентировочного времени прибытия, а также общего размера оплаты услуги;

2) на установленный срок обслуживания с определением перечня обязанностей, возлагаемых на водителя, вида оплаты (посуточная, почасовая и/или покилометровая) с возможным продлением срока действия договора по договоренности сторон.

122. Услуги по перевозке на заказ не могут оказываться на стоянках такси и на пути прохождения автомобиля лицам, с которыми отсутствует предварительная договоренность об оказании услуги. Стоимость услуг определяется по предварительной договоренности заказчика услуг с перевозчиком или его представителем.

123. Перевозчику, предоставляющему услуги по перевозке по заказу, запрещается оформлять услугу и производить посадку пассажира:

- 1) на пути прохождения;
- 2) на остановках транспорта, стоянках такси;
- 3) в местах, не предусмотренных договором.

124. Во время оказания услуг по перевозке по заказу запрещается оборудование (полностью или частично) легкового автомобиля с воспроизведением каких-либо признаков такси.

Глава 4. Оказание информационно-диспетчерских услуг при пользовании услугами по перевозке пассажиров на такси

125. Информационно-диспетчерские услуги предоставляются информационно - диспетчерской службой, которая должна соответствовать таким требованиям:

- 1) иметь свидетельство об аттестации;
- 2) располагаться в нежилом помещении;
- 3) быть оборудованной закрепленными за ней средствами связи для приема заказов на перевозку пассажиров и багажа на такси;
- 4) быть оборудованной средствами связи с водителями такси.

126. Информационно-диспетчерская служба обязана вести в бумажной и электронной форме журнал учета заказов перевозки такси с указанием адреса (места) заказа перевозки такси, даты и времени его обработки, номера телефона заказчика, автомобиля такси, которым выполняется перевозка, данные о водителе.

Журнал учета заказов перевозок на такси, который ведется в бумажной

форме, должен храниться по месту нахождения информационно-диспетчерской службы.

Журнал учета заказов перевозок на такси, который ведется в электронной форме, должен размещаться и храниться на оборудовании, которое находится по месту нахождения информационно-диспетчерской службы.

Информация из электронного журнала должна еженедельно формироваться на бумажном носителе, который прошивается и скрепляется печатью предприятия и подписью руководителя.

Информация журнала учета заказов перевозок такси должна храниться информационно-диспетчерской службой не менее трех лет со дня предоставления услуги по перевозке на такси.

127. Информационно-диспетчерская служба обязана:

1) оборудовать рабочие места для диспетчеров и укомплектовать их оборудованием, предназначенным для обеспечения диспетчерского управления движения такси, своевременного получения и передачи информации;

2) передавать информацию о заказе услуг перевозки на такси только водителям такси перевозчика, с которым заключен договор;

3) в момент приема заказа предоставлять заказчику по его требованию информацию о тарифной схеме услуг такси или ориентировочную стоимость поездки;

4) предоставлять доступ к информации журнала учета заказов перевозок на такси должностным лицам органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики в пределах их полномочий;

5) осуществлять мероприятия, направленные на координацию движения такси с момента приема заказа до момента его исполнения, осуществлять оперативный контроль за процессом выполнения заказа;

6) в случае необходимости обеспечить замену такси для выполнения принятого, но не выполненного заказа перевозки на такси;

7) принимать и обеспечивать выполнение предварительных заказов перевозок на такси;

Раздел 6. Организация работы автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций

128. Открытие и закрытие автостанции, автовокзала, диспетчерской станции осуществляется в установленном законодательством порядке по соответствующему решению республиканского органа исполнительной власти, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта и с участием органов местного самоуправления.

129. Автостанции, автовокзалы, диспетчерские станции подлежат аттестации на соответствие количества и качества услуг, оказываемых

пассажирам и перевозчикам, в порядке, установленном республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

130. Отношения владельца автостанции, автовокзала, диспетчерской станции и перевозчика, осуществляющего перевозки пассажиров на автобусных маршрутах общего пользования, которые проходят через автостанцию, автовокзал, диспетчерскую станцию, определяются договором о предоставлении услуг автостанциями, автовокзалами, диспетчерскими станциями, типовая форма которого определяется республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

Владелец автостанции, автовокзала, диспетчерской станции обязан заключить с перевозчиком договор о предоставлении услуг автостанции, автовокзала, диспетчерской станции при наличии у перевозчика полного пакета документов на перевозку пассажиров на маршруте общего пользования, и расписанием которого предусмотрен заезд на автостанцию, автовокзал, диспетчерскую станцию.

Срок, на который заключается договор о предоставлении услуг автостанциями, автовокзалами, диспетчерскими станциями не может быть меньше, чем срок обслуживания перевозчиком маршрута (рейса), указанный в договоре или разрешении на перевозку пассажиров на маршруте общего пользования

Споры, возникающие между владельцем автостанции, автовокзала, диспетчерской станции и перевозчиком, решаются в порядке, установленном законодательством

131. Перевозчики в соответствии с заключенными договорами осуществляют продажу билетов установленного образца через автостанции, автовокзалы, диспетчерские станции.

Самостоятельная продажа билетов перевозчиком может осуществляться только при отсутствии в населённом пункте автостанции, автовокзалов, диспетчерской станции.

Продажа билетов может производиться водителем автобуса в случае отсутствия в населенном пункте автостанции, автовокзала, диспетчерской станции, а также после закрытия ведомости автостанции, автовокзала, диспетчерской станции.

132. Перевозчики имеют право бронировать, для самостоятельной реализации, места в автобусах с последующим обязательным приобретением билетов установленного образца, в кассах автостанции, автовокзала, диспетчерской станции.

133. При оказании обязательных услуг с пассажира взимается сбор, который входит в стоимость билета.

Размер сбора определяется республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

134. Работники автостанции, автовокзала, диспетчерской станции, работа которых связана с обслуживанием перевозчиков и пассажиров, должны иметь служебные опознавательные знаки, образцы которых утверждает республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

135. В комнате матери и ребенка оказываются услуги пассажирам с детьми в возрасте до 10 лет и беременным женщинам без оплаты.

136. Право на внеочередное обслуживание на автостанции, автовокзале, диспетчерской станции имеют инвалиды, граждане пожилого возраста, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста и другие определенные законом лица.

Функции по оказанию помощи лицам с ограниченными физическими возможностями при их обслуживании на автостанциях, автовокзалах, диспетчерских станциях возлагаются на определенных работников.

137. На территории и в помещениях автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций могут быть расположены учреждения торговли, общественного питания, другие учреждения по обслуживанию граждан и перевозчиков, соответствующие требованиям законодательства и не нарушающие технологические процессы и санитарные нормы.

138. На автостанции, автовокзале, диспетчерской станции размещается обязательная визуальная информация, которая включает:

снаружи здания:

1) вывеску у входа с наименованием автостанции (автовокзала, диспетчерской станции), сведениями о владельце, режиме работы автостанции, автовокзала, диспетчерской станции;

2) трафареты на платформах перрона с указанием номеров и направлений движения автобусов (маршрутов);

внутри здания:

1) расписание движения автобусов с номерами платформ отправления; а также сведения об открытии, закрытии, изменении графиков движения, временном прекращении перевозок на маршруте;

2) сведения об обязательном страховании пассажиров от несчастных случаев на транспорте;

3) перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное приобретение билетов;

4) имя и фамилию руководителя автостанции, автовокзала, диспетчерской станции и работника, на которого возложены функции по оказанию помощи лицам с ограниченными физическими возможностями при обслуживании на автостанциях, автовокзалах, диспетчерских станциях;

5) выписку из настоящих Правил в части прав и обязанностей сторон;

6) сведения о порядке возврата билетов;

7) сведения о месте нахождения территориального органа по защите прав потребителей;

8) перечень категорий граждан, имеющих право на льготный проезд автомобильным транспортом;

9) сведения о месте хранения книги жалоб, заявлений и предложений;

10) план автостанции со схемой эвакуации людей и имущества на случай чрезвычайной ситуации;

11) сведения о расположении и режиме работы комнаты матери ребенка;

12) схему расположения помещений автостанции (автовокзала, диспетчерской станции);

13) перечень обязательных услуг, оказываемых автостанцией (автовокзалом, диспетчерской станцией), и их стоимость;

14) перечень дополнительных услуг, оказываемых автостанцией (автовокзалом, диспетчерской станцией), и их стоимость;

15) наименование и место нахождения организации, принимающей претензии от пассажиров;

16) настенные часы;

непосредственно возле кассового окна:

1) номер кассы;

2) перечень населенных пунктов, в которых производится продажа билетов, или надпись «Продажа билетов на все направления»;

3) фамилию, имя и отчество кассира;

4) режим работы кассы;

5) надпись о специализации работы кассы;

6) номера телефонов, по которым производится бронирование и заказ билетов;

7) сведения о порядке и правилах пересечения государственной границы.

139. Через систему громкого вещания пассажирам предоставляется информация о:

1) времени отправления и прибытия автобусов согласно расписанию;

2) несвоевременном от отправлении или прибытии автобуса - немедленно по получении диспетчером соответствующих сведений от перевозчика или с ближайшей автостанции, автовокзала, диспетчерской станции с последующим повторением через каждые 10 минут;

3) отмене рейса или замене автобуса - по меньшей мере, за полтора часа до установленного по расписанию времени отправления автобуса с повторением первый раз через 30 минут, а затем - через каждые пять минут.

В таком случае объявляется порядок сдачи или обмена билетов;

4) назначении дополнительного рейса (если об этом заранее не объявлено) в часы, которые обеспечат своевременное информирование граждан. При этом сообщается о марке автобуса, времени отправления, номере кассы, которая продает билеты на соответствующий рейс;

5) изменении в работе билетных касс - немедленно после принятия такого решения с объявлением номеров касс, изменяющих режим работы, номеров касс, которые их заменяют, названия маршрутов и рейсов, которые изменены;

6) возможности получения помощи лицами с ограниченными физическими возможностями и матерями с детьми при обслуживании на автостанциях автовокзалах, диспетчерских станциях;

7) безопасности дорожного движения.

140. Лицам предоставляется иная необходимая информация об условиях обслуживания, стоимости и порядке оказания услуг в справочных службах автостанции (автовокзала, диспетчерской станции), а в случае их отсутствия - в кассах продажи билетов или у диспетчера автостанции, автовокзала, диспетчерской станции.

Автостанция, автовокзал, диспетчерская станция информирует водителей автобусов об условиях дорожного движения на участках маршрутов.

141. Ответственность за осуществление мер по обеспечению безопасности движения транспортных средств и перемещения пассажиров по территории автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций возлагается на их руководителей.

Руководители автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций несут ответственность согласно законодательству за качество и безопасность услуг, оказываемых автостанциями, автовокзалами, диспетчерскими станциями пассажирам и перевозчикам, техническое и санитарно-гигиеническое состояние зданий, сооружений, оборудования и территории.

142. Перевозчик обязан подать автобус на автостанцию, автовокзал, диспетчерскую станцию, где формируется пригородный маршрут, за 10 минут, междугородный или международный - за 30 минут до отправления.

Возможность более продолжительного нахождения автобуса на территории автостанции, автовокзала, диспетчерской станции определяется условиями договора об оказании услуг с автостанцией автовокзалом, диспетчерской станцией.

143. В случае увеличения пассажиропотока автостанция, автовокзал, диспетчерская станция привлекает к перевозке пассажиров перевозчика, обслуживающего регулярные рейсы на соответствующем маршруте, а в случае его официального отказа - другого перевозчика, подвижной состав которого отвечает условиям перевозок.

144. В случае, когда автобусы привлекаются для осуществления перевозок в соответствии с пунктом 142 настоящих Правил, руководитель либо уполномоченное лицо автостанции автовокзала, диспетчерской станции указывает в путевом листе наименование маршрута и удостоверяет запись своей подписью и скрепляет печатью (штампом) автостанции, автовокзала, диспетчерской станции. Такая запись служит подтверждением правомерности выполнения рейса резервным (дополнительным) автобусом на маршруте.

145. Предварительная продажа билетов на рейсы междугородного или международного сообщения начинается не позднее, чем за 15 суток и прекращается ко дню отправления автобуса в рейс.

146. Лица, пользующиеся, льготами по оплате проезда автобусами междугородного и/или пригородного сообщения, обращаются в билетную кассу автостанции, автовокзала, диспетчерской станции для приобретения билета на льготный проезд.

147. Прекращение работы автостанции, автовокзала, диспетчерской станции на время перерыва на обед или уборку помещений не допускается. Зал ожидания, комнаты для отдыха, комнаты матери и ребенка должны быть открыты для пассажиров в течение всего рабочего дня. Перерыв на обед для персонала дежурной смены автостанции, автовокзала, диспетчерской станции организуется по сменному графику. При наличии в помещении автостанции, автовокзала, диспетчерской станции комнат для длительного отдыха водителей и транзитных пассажиров, доступ к ним обеспечивается круглосуточно независимо от режима работы автостанции, автовокзала, диспетчерской станции.

148. Работа автостанции, автовокзала, диспетчерской станции начинается за 30 минут до отправления в рейс первого автобуса и заканчивается через 20 минут после отправления последнего.

Режим работы касс устанавливается по сменному графику в соответствии с расписанием движения автобусов и с учетом пассажиропотока, и должен обеспечивать возможность своевременного приобретения билетов.

Режим работы автостанции, автовокзала, диспетчерской станции может быть самостоятельно изменен руководством автостанции автовокзала, диспетчерской станции, при наличии ограничений связанных с введением военного положения на территории Донецкой Народной Республики.

149. Продажа билетов в пункте отправления осуществляется с момента открытия касс, на промежуточных автостанциях, автовокзалах, диспетчерских станциях - с момента поступления информации о наличии свободных мест.

Продажа билетов прекращается за пять минут до отправления автобуса междугородного и международного сообщения и за три минуты до отправления автобуса пригородного сообщения.

150. Лицо, которое приобрело билет, имеет право на возврат его в кассу до отправления автобуса и выплату суммы, равной полной стоимости билета, в случае:

- 1) отмены рейса или отправления автобуса с опозданием;
- 2) не предоставления пассажиру места, указанного в билете.

151. В случае возврата в кассу автостанции, автовокзала, диспетчерской станции билета на автобус междугородного или международного сообщения в срок более одних суток - до его отправления, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается уплаченная сумма, кроме платы сбора и сбора за предварительную продажу билетов.

В случае возврата билета на автобус междугородного или международного сообщения в срок не позднее чем за два часа или менее чем за одни сутки до его отправления, лицу возвращается уплаченная сумма, кроме платы сбора, сбора за предварительную продажу билетов и 10 процентов стоимости тарифа.

В случае возврата билета на указанный автобус за два часа, но не позднее, чем за 10 минут до отправления автобуса, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается уплаченная сумма, кроме платы сбора, сбора за предварительную продажу билетов и 20 процентов стоимости тарифа.

В случае, возврата билета позднее, чем за 10 минут до отправления автобуса, а также в течение трех часов с момента его отправления, лицу возвращается уплаченная сумма, кроме сбора, сбора за предварительную продажу билетов и 30 процентов стоимости тарифа.

Пассажир имеет право на возврат билета в течение трех суток с момента отправления автобуса в случае болезни или несчастного случая, который подтверждается соответствующими документами. В таком случае ему возмещается уплаченная сумма, кроме сбора и комиссионного сбора за предварительную продажу билета.

Билеты на автобусы пригородного сообщения не переоформляются, а в случае опоздания пассажира - не подлежат возврату, кроме случаев, определенных пунктом 149 настоящих Правил.

152. Средства, удерживаемые из средств от продажи билета согласно пункту 150 настоящих Правил в случае возврата билета, выплачиваются в пользу субъекта, осуществившего их продажу.

153. В случае, когда пассажир не явился на посадку на промежуточной остановке автобуса междугородного или международного сообщения, руководитель автостанции, автовокзала, диспетчерской станции (или представитель перевозчика в случае отсутствия автостанции, автовокзала, диспетчерской станции) составляет акт, в котором перечисляются личные вещи, багаж и ручная кладь пассажира. Кроме руководителя автостанции, автовокзала, диспетчерской станции (или представителя перевозчика), акт

подписывают два свидетеля события и водитель.

Указанные в акте вещи, багаж и ручная кладь передаются на хранение в камеру хранения автостанции, автовокзала, диспетчерской станции (при наличии) или ближайшей автостанции, автовокзала, диспетчерской станции в случае осуществления остановки не на автостанции, автовокзале, диспетчерской станции, о чем указывается в акте.

154. Вещи граждан могут временно храниться в стационарных камерах хранения независимо от наличия у них проездных документов. При хранении вещей в камере хранения с их владельца взимается плата.

155. Не разрешается принимать на хранение деньги, драгоценности, продукты питания, кладь со взрывчатыми, ядовитыми, огнеопасными, едкими, зловонными, наркотическими и другими опасными веществами, а также вещи, которые могут загрязнить камеру хранения и предметы, которые в ней хранятся.

156. В случае, когда пассажир потерял багажную квитанцию, подтверждающую факт сдачи вещей на хранение, либо забыл шифр или номер автоматической камеры хранения, сданная в камеру хранения вещь выдается поклажедателю по предъявлению доказательства принадлежности ему такой вещи, с оформлением соответствующего акта.

157. Срок, в течение которого хранитель обязан хранить вещи, устанавливается владельцем автостанции, автовокзала, диспетчерской станции.

Действия в отношении забытых, найденных и неопознанных вещей регулируются законодательством.

При хранении найденных вещей, а также за хранение вещей, изъятых из камер хранения после установленного срока хранения, с их владельца взимается плата в случае их опознания.

158. В случае сдачи вещей в камеру хранения с объявлением ценности хранитель имеет право требовать предъявления вещей для определения их действительной стоимости.

В случае отказа пассажира предъявить вещи для осмотра или несогласия с оценкой их действительной стоимости вещи в камеру хранения не принимаются.

159. Ущерб, причиненный поклажедателю в результате утраты, недостачи или повреждения вещи, сданной в камеру хранения, возмещаются в течение суток с момента предъявления требования об их возмещении, если доказана вина хранителя.

Раздел 7. Права и обязанности участников транспортного процесса

160. Перевозчик обязан:

1) заключить договор о предоставлении услуг с владельцами автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций при наличии всех разрешительных документов, выданных организатором перевозок, при этом организатор регулярных перевозок имеет право аннулировать разрешительные документы перевозчика или расторгнуть договор в случае нарушения перевозчиком действующего законодательства в сфере транспорта;

2) обеспечить соблюдение персоналом требований законодательства об автомобильном транспорте и защите прав потребителей;

3) принимать меры по обеспечению безопасной, удобной поездки пассажиров и хранения и/или доставки багажа согласно договору перевозки и расписанию движения;

4) организовать, проведение контроля технического и санитарного состояния автобусов или легковых автомобилей перед началом работы;

5) организовать проведение ежесменного предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей транспортных средств;

6) обеспечить водителей и других работников документами, предусмотренными законодательством;

7) иметь документы для осуществления перевозок согласно законодательству;

8) содержать транспортные средства в надлежащем техническом и санитарном состоянии, обеспечивать их своевременную подачу для посадки пассажиров и отправления;

9) осуществлять перевозку пассажиров с использованием сертифицированных транспортных средств соответствующего типа, на которые оформлены документы согласно законодательству;

10) организовывать проезд пассажиров в место назначения по маршруту без дополнительных финансовых затрат пассажиров, в первую очередь лиц с особыми потребностями, в случае прекращения поездки ввиду технической неисправности транспортного средства или наступления чрезвычайного или неотвратимого при данных условиях события;

11) осуществлять перевозку пассажиров с билетами и пассажиров, которым согласно законодательству предоставлены льготы по плате за проезд;

12) предоставлять пассажирам достоверную и своевременную информацию о перевозке (размер платы за проезд, пути следования и т.п.);

13) компенсировать ущерб, причиненный здоровью и имуществу пассажиров;

14) обеспечивать предварительную и текущую продажу билетов, через автостанции, автовокзалы, диспетчерские станции, а при их отсутствии в населенных пунктах – самостоятельно;

15) осуществлять обязательное страхование пассажиров от несчастных случаев на транспорте;

16) проверять (во время международных перевозок) наличие у пассажира визовых и эмиграционных документов;

17) выполнять требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортных средств.

161. Перевозчик имеет право:

1) отменить рейсы транспортных средств в случае возникновения обстоятельств, которые он не мог предвидеть и возникновение которых не мог предотвратить, с возвратом пассажирам (или заказчику услуг) средств, уплаченных ими за перевозку;

2) ограничивать или прекращать перевозку в случае стихийного бедствия, эпидемии, эпизоотии или другой чрезвычайной ситуации;

3) прекращать движение транспортных средств, в случае возникновения угрозы жизни и здоровью пассажиров;

4) указывать в багажной квитанции состояние багажа, имеющего внешние повреждения, или отказываться от его перевозки в случае возражения пассажира против внесения соответствующей отметки;

5) требовать от республиканского органа исполнительной власти, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта или органа местного самоуправления, заказчика перевозок и автостанций, автовокзалов, диспетчерских станций выполнения условий договора;

6) участвовать в конкурсах на перевозку пассажиров на маршрутах;

7) вносить организатору (заказчику) регулярных перевозок предложения по повышению уровня качества обслуживания пассажиров;

8) предоставлять пассажирам льготы по оплате услуг по перевозке;

9) предлагать пассажирам дополнительные услуги, не противоречащие законодательству.

162. Водитель автобуса обязан:

1) иметь документы на право управления транспортными средствами соответствующей категории;

2) выполнять требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации автобуса;

3) иметь при себе и предъявлять для проверки уполномоченным лицам предусмотренные законодательством документы;

4) соблюдать утвержденный маршрут и расписание движения автобуса;

5) принимать, размещать и выдавать багаж пассажирам на предусмотренных графиком движения остановках;

6) следить за выполнением пассажирами своих обязанностей и безопасным размещением ими багажа и ручной клади в автобусе;

7) осуществлять высадку пассажиров в случае заправки автобуса топливом во время выполнения перевозки;

8) принимать необходимые меры по обеспечению безопасности пассажиров в случае возникновения препятствий для движения на маршруте

(туман, гололед и т.п.), которые не позволяют продолжать поездку, а также в случае вынужденной остановки на железнодорожном переезде;

9) не допускать к посадке на пригородном, междугородном, международном маршрутах лиц, не имеющих билетов на проезд и квитанций на перевозку багажа;

10) останавливать во время выполнения рейса в режиме маршрутного такси автобус для посадки по требованию в местах остановки общественного транспорта, а также в других местах, но не ближе чем за 100 метров от места остановки общественного транспорта, если это не противоречит Правилам дорожного движения;

11) останавливать автобус для посадки и высадки пассажиров на расстоянии не более 0,5 метра от края проезжей части дороги;

12) пройти перед выездом на маршрут медицинский осмотр, обеспечить проверку технического состояния и комплектности транспортного средства,

13) соблюдать установленный законодательством режим труда и отдыха;

14) быть опрятно одетым, вежливо обращаться с пассажирами;

15) объявлять название и продолжительность остановки;

16) продавать билеты пассажирам до начала движения автобуса в предусмотренных законодательством случаях;

17) обеспечить в случае отставания пассажира от автобуса в пути следования сохранность его ручной клади, багажа;

18) в случае осуществления междугородных или международных перевозок оказывать помощь пассажирам с ограниченными физическими возможностями в размещении ручной клади, багажа, костылей, тележек и других личных вещей, а также во время посадки и высадки из автобуса:

19) проверять в случае обслуживания пассажиров с ограниченными физическими возможностями по прибытию в пункт назначения, произвел ли пассажир высадку и не забыл ли багаж и/или ручную кладь, или личные вещи;

20) обеспечивать перевозку багажа в багажных отделениях автобуса (в случае их наличия) или при размещении багажа в салоне автобуса с тем, чтобы не мешать свободному проходу пассажиров по салону автобуса и не блокировать доступ к основным и аварийным выходам.

163. Водитель автобуса имеет право:

1) требовать от пассажиров выполнения их обязанностей;

2) проверять во время посадки в автобус на пригородных, междугородных и международных маршрутах наличие билетов на проезд и квитанций на перевозку багажа;

3) не выдавать багаж, если пассажир не предъявил квитанцию на перевозку багажа;

4) не допускать к поездке пассажира, если в салоне отсутствуют свободные места (кроме случаев, когда у пассажира имеется билет на место в салоне);

5) отказать в случае выполнения рейсов в режиме маршрутного такси

в остановке для посадки и высадки в месте, расположенном на расстоянии ближе 100 метров от оборудованной остановки общественного транспорта, или в нарушение Правил дорожного движения;

б) не допускать к поездке пассажиров, не имеющих билетов установленной формы или не предъявляющих удостоверение установленного образца, подтверждающее право на льготы по оплате проезда, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающих общественный порядок, имеющих при себе опасные грузы, в частности, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и те, которые могут загрязнить транспортное средство или одежду пассажиров.

164. Водителю автобуса запрещается:

1) начинать движение до полного закрытия двери и открывать ее до полной остановки автобуса;

2) изменять маршрут и график движения, производить посадку и высадку пассажиров в местах, не предусмотренных расписанием движения;

3) разговаривать с пассажирами, принимать пищу, пить, курить во время движения автобуса;

4) продавать пассажирам билеты во время движения автобуса;

5) отказывать пассажирам в обслуживании, кроме случаев, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;

6) выбирать пассажиров по выгоды их следования;

7) перевозить в автомобиле острые и режущие предметы, пожароопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, зловонные и наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;

8) перевозить животных, кроме случаев, предусмотренных законодательством;

9) нарушать требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортного средства.

165. Перевозчик такси обязан:

1) выполнять перевозки пассажиров в соответствии с требованиями законодательства и настоящих Правил, в том числе с соблюдением требований по обеспечению безопасности дорожного движения, выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, проведению предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей, режима труда и отдыха водителей;

2) обеспечивать соблюдение прав пассажиров как потребителей автотранспортных услуг в соответствии с законодательством;

3) выполнять предписания в сроки, установленные контролирующими органами;

4) обеспечить профессиональную надежность водительского состава, допускать к перевозкам водителей, достигших возраста 21 года и имеющих стаж управления транспортным средством не менее 3 лет;

5) своевременно принимать меры по устранению причин, вызвавших

жалобы пассажиров, принимать меры по устранению выявленных недостатков.

166. Водитель такси обязан:

- 1) осуществлять посадку пассажиров на стоянке в порядке очереди, предоставлять право внеочередного пользования такси, согласно законодательству;
- 2) открывать двери такси, открывать багажник и проверять его закрытие во время посадки пассажиров;
- 3) сообщать пассажирам о размере оплаты проезда, показания таксометра в начале и в конце поездки и разъяснять порядок пользования такси;
- 4) осуществлять перевозку в пункт назначения по определенному пассажиром маршруту или кратчайшим путем при согласии пассажира;
- 5) соблюдать режим труда и отдыха, определенный законодательством;
- 6) быть вежливым и внимательным к пассажирам;
- 7) иметь с собой и предъявлять для проверки уполномоченным лицам документы, предусмотренные законодательством;
- 8) получать согласие пассажиров, находящихся в салоне транспортного средства, перед предложением иным лицам воспользоваться услугами такси;
- 9) передавать забытые вещи в диспетчерскую службу;
- 10) принимать меры по своевременной доставке пассажиров к месту назначения в случае выхода транспортного средства из строя (остановить попутное такси, вызывать такси по телефону и т. п.);
- 11) помочь пассажиру уложить багаж;
- 12) выдать по требованию пассажира чек об оплате транспортной услуги;
- 13) выполнять договорные обязательства относительно подачи автомобиля, доставки пассажира, условий и размера оплаты;
- 14) выполнять требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил, технической эксплуатации транспортного средства.

167. Водитель такси, являющийся наемным работником, кроме требований, предусмотренных пунктом 165 настоящих Правил, должен перед выездом на маршрут пройти медицинский осмотр и провести проверку технического состояния транспортного средства с внесением соответствующей отметки в путевой лист.

168. Водитель такси, являющийся физическим лицом - предпринимателем и осуществляющий перевозку самостоятельно без использования наемного труда, кроме требований, предусмотренных пунктом 165 настоящих Правил, обязан перед выездом пройти медицинский осмотр и обеспечить проведение проверки технического состояния транспортного средства с внесением соответствующей отметки в путевой лист, форма которого утверждается республиканским органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта.

169. Водитель такси имеет право:

1) отказать в поездке пассажиру, который находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушает общественный порядок, имеет при себе предметы, запрещенные для перевозки, может загрязнить салон автомобиля;

2) требовать от перевозчика создания условий для безопасной работы на маршруте, соблюдения режима труда и отдыха водителей.

170. Водителю такси запрещается:

1) отказывать пассажиру в обслуживании, кроме случаев, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;

2) предлагать иному лицу поездку без согласия пассажиров, находящихся в салоне такси;

3) осуществлять перевозку пассажиров, если в автомобиле такси отсутствует или не работает таксометр;

4) перевозить группу пассажиров в количестве, превышающем пассажироместность транспортного средства;

5) устанавливать за поездку размер платы, не соответствующий показаниям таксометра;

6) выбирать пассажиров по выгоды пути их следования;

7) навязывать совместный проезд нескольким пассажирам или осуществлять перевозку пассажиров не кратчайшим путем, если на это отсутствует их согласие;

8) перевозить в автомобиле острые и режущие предметы, пожароопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, зловонные, наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;

9) перевозить животных, кроме случаев, предусмотренных законодательством;

10) брать плату с пассажиров за время простоя в случае остановки в дороге по вине водителя;

11) есть, пить и курить во время движения;

12) нарушать требования настоящих Правил, Правил дорожного движения и правил технической эксплуатации транспортного средства.

171. Водитель такси несет ответственность за жизнь и здоровье пассажиров, порчу или утрату принятого для перевозки багажа.

172. Пассажир такси имеет право:

1) на высококачественную и безопасную перевозку;

2) выбирать по своему усмотрению любое такси, находящееся на стоянке;

3) требовать от водителя:

выполнения требований Правил дорожного движения, настоящих Правил и законодательства о защите прав потребителей, проведения расчета согласно показаниям таксометра и выдачи ему чека;

осуществления перевозки без подсадки других пассажиров:
 осуществления перевозки кратчайшим путем.

- 4) определять путь следования в пункт назначения;
- 5) перевозить на руках ребенка дошкольного возраста на заднем сидении;
- 6) обращаться к перевозчику и другим организациям с требованием разъяснить порядок оказания транспортных услуг и их оплаты;
- 7) на компенсацию причиненного ущерба.

173. Пассажир такси обязан:

- 1) выполнять требования настоящих Правил;
- 2) осуществлять посадку и высадку с правой стороны только после полной остановки транспортного средства;
- 3) во время движения не отвлекать, внимание водителя от управления транспортным средством,
- 4) не допускать действий, угрожающих безопасности перевозки и дорожного движения;
- 5) не курить и не открывать окна в салоне без согласования с водителем и другим и пассажирами;
- 6) рассчитаться с водителем в полном объеме по окончании поездки, в том числе в случае ее прекращения по собственному желанию, а в случае остановки по собственной необходимости - оплатить часть стоимости произведенной перевозки согласно показаниям таксометра и внести аванс на время ожидания по договоренности (если в пределах такого времени пассажир не явился, перевозка считается законченной).

174. Пассажир автобуса обязан:

- 1) иметь при себе билет на проезд установленной формы, квитанцию на перевозку багажа, а при наличии права на льготы по оплате проезда - удостоверение установленного образца и билет установленного образца подтверждающий право льготного проезда (для пригородных и междугородных перевозок);
- 2) занимать указанное в билете место, сохранять билет до конца поездки и предъявлять в развернутом виде по требованию лиц, имеющих право осуществлять контроль;
- 3) осуществлять посадку (высадку) исключительно после полной остановки автобуса;
- 4) оплатить перевозку багажа и ручной клади согласно требованиям настоящих Правил;
- 5) иметь при себе документы, необходимые при пересечении государственной границы (при международных перевозках);
- 6) заблаговременно подать водителю сигнал соответствующим звонком или устно в случае выхода на остановке «По требованию»;
- 7) в случае наступления дорожно-транспортного происшествия оказать возможную помощь пострадавшим и сообщить об этом органам милиции;
- 8) уведомить водителя об обнаруженных забытых вещах, документах

и ценностях.

175. Пассажир автобуса имеет право:

- 1) на безопасную и высококачественную перевозку;
- 2) выдвигать требования к перевозчику по выполнению им условий договора перевозки;
- 3) перевозить животных в порядке, установленном законодательством;
- 4) перевозить бесплатно одну единицу багажа в случае поездки на маршруте городского или пригородного сообщения при условии, что его размеры не превышают 100 x 50 x 30 сантиметров, весом до 20 килограммов;
- 5) гарантированно перевозить две единицы багажа с оплатой согласно тарифу за каждую из них и бесплатно перевозить одну единицу ручной клади в салоне транспортного средства в случае поездки на маршруте междугородного или международного сообщения;
- 6) бесплатно перевозить ручную кладь в количестве не более двух единиц на городских и пригородных маршрутах;
- 7) бесплатно перевозить с собой одного ребенка в возрасте до шести лет без занятия им отдельного места;
- 8) покупать для детей в возрасте от шести до 14 лет детские билеты по льготной цене (со скидкой 25 процентов стоимости проезда по тарифу) в период с 1 октября по 15 мая (на пригородных, междугородних маршрутах);
- 9) объявлять ценность багажа;
- 10) получать от перевозчика, водителя, работника автостанции, автовокзала, диспетчерской станции информацию об услугах по перевозкам;
- 11) на компенсацию причиненного ущерба.

176. Пассажирам автобуса запрещается:

- 1) во время движения отвлекать внимание водителя от управления;
- 2) открывать двери транспортного средства до полной его остановки;
- 3) препятствовать закрыванию дверей;
- 4) размещать багаж в тех местах, где это препятствует свободному передвижению пассажиров по салону;
- 5) осуществлять поездку без оплаты ее стоимости или без предъявления удостоверения личности установленного образца (в случае наличия права на льготный проезд);
- 6) делать исправления в билете и передавать его другому лицу;
- 7) перевозить багаж и ручную кладь на сидении;
- 8) пользоваться аварийным оборудованием без необходимости;
- 9) нарушать общественный порядок;
- 10) курить в салоне транспортного средства.

Раздел 8. Переходные положения.

177. Нормы настоящих Правил относительно страхования

на автомобильном транспорте применяются с момента вступления в силу законодательства Донецкой Народной Республики, регулирующего отношения в сфере обязательного страхования гражданской правовой ответственности владельцев транспортных средств на территории Донецкой Народной Республики.