



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МИНТРАНС ДНР)**

**П Р И К А З**

25 сентября 2017 г.

Донецк

№ 643

*Об утверждении Правил предоставления  
услуг городским электрическим  
транспортом*



На основании части 4 статьи 10 Закона Донецкой Народной Республики «О городском электрическом транспорте», руководствуясь подпунктом 2.1.4 пункта 2.1 раздела II Положения о Министерстве транспорта Донецкой Народной Республики, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 26 сентября 2016 № 11-34, с целью обеспечения предоставления пассажирам надежных и качественных услуг городским электрическим транспортом - трамваями, троллейбусами и поездами метрополитена, а также создания необходимых условий для надлежащего функционирования предприятий городского электрического транспорта и защиты прав пассажиров,

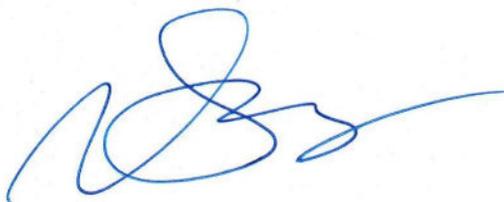
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления услуг городским электрическим транспортом (прилагается).
2. Департаменту автомобильного и пассажирского транспорта подать настоящий Приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Донецкой Народной Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на и.о. заместителя Министра транспорта Маркелова Р. И.

4. Приказ вступает в силу со дня его опубликования.

И.о. Министра

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

И.А. Андриенко

УТВЕРЖДЕНЫ:

Приказом Министерства транспорта  
Донецкой Народной Республики  
от 25.12.2017 № 643

**ПРАВИЛА**  
**предоставления услуг**  
**городским электрическим транспортом**

**I. Общие положения**

1.1. Правила предоставления услуг городским электрическим транспортом (далее – Правила) разработаны с целью обеспечения предоставления пассажирам надежных и качественных услуг городским электрическим транспортом – трамваями, троллейбусами и поездами метрополитена, а также создания необходимых условий для надлежащего функционирования предприятий городского электрического транспорта и защиты прав пассажиров.

Правила регулируют отношения между заказчиками транспортных услуг и перевозчиками.

1.2. Правила разработаны в соответствии с частью 1 статьи 4 Закона Донецкой Народной Республики «О транспорте», статьи 9, частью 4 статьи 10 Закона Донецкой Народной Республики «О городском электрическом транспорте», пунктом 2 части 1 статьи 4 Закона Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей», частью 3 статьи 23 Закона Донецкой Народной Республики «Об обеспечении санитарного и эпидемического благополучия населения», пунктом 1 части 1 статьи 8, пунктами 9, 23 части 1 статьи 10, пунктами 2, 4 части 1 статьи 34, частью 1 статьи 36, частью 1 статьи 37, пунктом 2 части 1 статьи 47 «О дорожном движении», Правилами предоставления населению услуг по перевозке городским электрическим транспортом, утвержденными Приказом Министерства транспорта Донецкой Народной Республики от 14.07.2016 г. № 435, зарегистрированными Министерством юстиции Донецкой Народной Республики от 08.08.2016г. № 1452.

1.3. Правила устанавливают требования к осуществлению деятельности по предоставлению населению услуг городским электрическим транспортом (далее – транспортные услуги) и их оплаты, обязанности, права и ответственность их заказчиков, перевозчиков и пассажиров.

1.4. Взаимоотношения перевозчиков и пассажиров во время предоставления транспортных услуг регламентируются Правилами пользования городским электрическим транспортом, которые утверждаются в порядке, установленном законодательством.

1.5. Термины, приведенные в этих Правилах, имеют следующее значение:

интервал движения – промежуток времени между отправлениями транспортных средств, движущихся друг за другом на определенном маршруте (линии);

норма наполнения подвижного состава – качественный показатель транспортного обслуживания населения, который определяет количество пассажиров, что приходится на 1 кв. метр свободной площади пола салона единицы подвижного состава городского электрического транспорта с учетом количества мест для сидения;

регулярность движения – отношение количества рейсов, фактически осуществленных по расписанию движения, к запланированному количеству рейсов на соответствующем маршруте (линии);

расчетный тариф на транспортные услуги – необходимые (нормативные) расчетные затраты на предоставление транспортных услуг на единицу транспортной работы.

Иные термины употребляются в значениях определенных в законах Донецкой Народной Республики, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил.

## **II. Определение потребности в транспортных услугах и их планирование**

2.1. Потребность в транспортных услугах определяется заказчиком на основе постоянного изучения спроса на пассажирские перевозки с применением согласованных с перевозчиком методик и учетом специфики транспортных услуг, которые могут быть предоставлены только в конкретно определенное время и на конкретном маршруте (линии).

Потребность в транспортных услугах должна определяться с учетом бюджетных назначений при условии постоянства (надежности) перевозок на маршрутах (линиях), что предусматривает предотвращение незапланированных перерывов в движении и возобновление перевозок в случае их возникновения.

2.2. Планирование удовлетворения потребности населения в перевозках должно осуществляться с соблюдением нормативных затрат времени на проезд, интервалов движения, норм наполнения и обоснованных коэффициентов использования подвижного состава,

наполнение подвижного состава – 4 человека на 1 кв. метр свободной площади пола салона единицы подвижного состава (при условии заполнения всех мест для сидения).

2.3. Количество единиц подвижного состава, который должен работать на маршрутах (линиях), определяется с учетом пассажиропотока.

2.4. Скорость движения на маршрутах (линиях) устанавливается с учетом технических и эксплуатационных характеристик подвижного состава, а также требований безопасности движения согласно Закону Донецкой Народной Республики «О дорожном движении».

2.5. Интервал движения не должен превышать 10 минут. В случае превышения интервала движения перевозка пассажиров осуществляется по расписанию. Интервал и расписание движения на установленных маршрутах (линиях) утверждается перевозчиком по согласованию с заказчиком транспортных услуг.

### **III. Предоставление транспортных услуг**

3.1. Транспортные услуги оказываются перевозчиком в соответствии с договором об организации предоставления транспортных услуг (далее – договор), заключенным между заказчиком и перевозчиком на основе Типового договора об организации предоставления транспортных услуг по перевозкам городским электрическим транспортом.

3.2. При заключении договора учитывается возможность перевозчика обеспечить выполнение соответствующего объема транспортной работы, содержание подвижного состава в надлежащем техническом состоянии, а также осуществление контроля за состоянием здоровья водителей (машинистов) и соблюдением ими режима труда и отдыха.

3.3. Основанием для подготовки и заключения договора является заказ на пассажирские перевозки, согласно которого перевозчик разрабатывает расписания, графики движения и наряды работы водителей (машинистов) подвижного состава с учетом соблюдения требований законодательства о труде.

3.4. Договор заключается не позднее, чем за квартал до начала его действия на срок не менее года.

3.5. Заключение, изменение и расторжение или продлением срока действия договора, осуществляется в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

3.6. Транспортные услуги предоставляются по предварительно определенным маршрутам (линиям). Разработка и утверждение сети

маршрутов (линий) осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

3.7. На каждый маршрут или линию (за исключением линий метрополитена) оформляется паспорт. Паспорт маршрута включает:

схему маршрута (на линии следования маршрута обозначаются промежуточные остановки, мосты / путепроводы, опасные участки и места концентрации дорожно-транспортных происшествий);

характеристику маршрута (характеристика маршрута включает все параметры маршрута и его обустройство, а именно: длину маршрута, продолжительность рейса, количество остановочных, диспетчерских и контрольных пунктов, наличие обустроенных площадок для разворота трамвая (троллейбуса), перечень аварийно-опасных участков дорог и мест концентрации дорожно-транспортных происшествий), акт замера протяженности маршрута (линии), продольный профиль улиц (дорог);

расписание движения;

график режима труда и отдыха водителей.

В паспорте маршрута указывают название маршрута, состоящее из названий начального и конечного пунктов маршрута (остановочных пунктов).

Схемы, характеристика маршрутов движения трамвая (троллейбуса) и расписания движения согласовываются с Госавтоинспекцией министерства внутренних дел Донецкой Народной Республики согласно Закону Донецкой Народной Республики «О дорожном движении».

3.8. На маршрутах (линиях) размещаются диспетчерские станции, средства управления движением, павильоны (станции) для пассажиров, а также необходимое санитарно-гигиеническое и иное оборудование.

3.9. Размещение и оборудование остановочных пунктов трамвайного и троллейбусного сообщения осуществляется в соответствии с требованиями Правил размещения и оборудования остановочных пунктов городского электрического и автомобильного транспорта, а сооружение и оборудование станций метрополитена – государственных строительных норм Донецкой Народной Республики.

3.10. Об открытии и закрытии маршрутов (линий) и об изменениях в них население должно быть заблаговременно информировано через средства массовой информации, а также объявлениями на остановочных пунктах и в салонах транспортных средств.

3.11. Временное прекращение или ограничение перевозок пассажиров может осуществляться в случаях, предусмотренных Законом Донецкой Народной Республики «О городском электрическом транспорте».

3.12. Техническое, противопожарное и санитарное состояние оборудования подвижного состава, выполняющего перевозки пассажиров, должно соответствовать требованиям действующего законодательства Донецкой Народной Республики.

3.13. Перевозчик должен обеспечить оперативное устранение неисправностей в подвижном составе или его замену, а также возобновление движения в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О дорожном движении».

3.14. Оперативное управление и учет транспортной работы осуществляет перевозчик, контроль объема и качества оказания транспортных услуг, в том числе регулярности движения, – заказчик.

3.15. В салонах транспортных средств обязательно вывешиваются выписки из Правил предоставления населению услуг по перевозке городским электрическим транспортом в части прав, обязанностей и ответственности пассажиров и работников перевозчика, которые непосредственно контактируют с пассажирами.

Водители (машинисты) информируют пассажиров о названии остановочных пунктов (станций), требованиях к пассажирам относительно пользования транспортными услугами, порядке оплаты за проезд и/или провоз багажа.

3.16. Документом на право получения транспортных услуг является приобретенный пассажиром и закомпостированный разовый билет, абонементный билет (карточка) длительного пользования, удостоверение (или иной документ установленного образца), дающее право на льготный проезд в соответствии с законодательством.

3.17. Перечень вещей, которые пассажирам запрещается перевозить, устанавливаются Правилами предоставления населению услуг по перевозке городским электрическим транспортом.

#### **IV. Оплата транспортных услуг пассажирами**

4.1. Пассажир непосредственно осуществляет оплату транспортных услуг по установленному тарифу (стоимости).

4.2. Тарифы и стоимость проездных билетов (карточек) длительного пользования устанавливаются в соответствии с законодательством.

4.4. Разовый билет, абонементный билет (карточка) длительного пользования (далее – проездные документы) дают право на проезд в соответствующем подвижном составе в том городе, где они приобретены.

4.5. Взимание платы за проезд и/или провоз багажа, контроль оплаты за проезд и/или провоз багажа осуществляется перевозчиком.

4.6. Безбилетный проезд пассажира и/или провоз багажа (неуплата проезда в течение одной или более остановок или отсутствие документа, дающего право на льготный проезд) влечет за собой административную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Дела об административных правонарушениях на электрическом транспорте рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

4.7. В случае выхода подвижного состава из строя во время работы на маршруте (линии) пассажиры, оплатившие стоимость транспортной услуги, при пересадке на другую единицу подвижного состава стоимость проезда повторно не оплачивают.

#### **V. Оплата транспортных услуг заказчиком, обязанности, права и ответственность заказчика и перевозчика**

5.1. Условия и порядок оплаты транспортных услуг заказчиком, а также права, обязанности и ответственность заказчика и перевозчика определяются законом и Типовым договором об организации предоставления транспортных услуг по перевозкам городским электрическим транспортом.

#### **VI. Предъявление претензий, исков, разрешение споров**

6.1. До предъявления перевозчику пассажиров городским электрическим транспортом исков, вытекающего из обязательств по перевозке пассажиров городским электрическим транспортом, должны быть предъявлены претензии соответствующему перевозчику в письменном виде в течение тридцатидневного срока со дня возникновения спора.

6.2. Споры между заказчиком, перевозчиком и потребителем транспортных услуг разрешаются в порядке, определенном действующим законодательством.

#### **VII. Контроль за соблюдением Правил**

7.1. Государственный надзор (контроль) за соблюдением настоящих Правил осуществляет в пределах своей компетенции республиканский орган исполнительной власти, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики в сфере транспорта в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О городском электрическом транспорте».

7.2. Общественные организации потребителей (объединения потребителей) могут способствовать заказчикам в осуществлении ими

контроля за качеством предоставления населению транспортных услуг и других полномочий, предусмотренных законами Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей», «О городском электрическом транспорте» и другими нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики.

Директор Департамента автомобильного  
и пассажирского транспорта



Л.О. Рудченко

Департамент регистрации нормативных  
правовых актов  
Министерства юстиции  
Донецкой Народной Республики

В данном документе прошито и скреплено  
печатью двадцать ( 20 ) листов

Исполнитель:  
Ф.И.О. Лисенко В.А.  
Дата « 24 » 01 20 18 г.

