



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

19 февраля 2019 года

г. Донецк

№ 51

Об утверждении Правил организационно-технического обеспечения устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики



С целью осуществления государственного регулирования по обеспечению устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики, руководствуясь частью 4 статьи 15 Закона Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», подпунктом 15.4 пункта 15 Временного Положения о Министерстве связи Донецкой Народной Республики, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 10 января 2015 года № 1-17, пунктом 1 Указа Главы Донецкой Народной Республики от 22 ноября 2016 года № 399 «О применении стандартов на территории Донецкой Народной Республики»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила организационно-технического обеспечения устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики (прилагается).
2. Отделу государственного регулирования услуг передачи данных направить настоящий Приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Донецкой Народной Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на первого заместителя Министра Бородина Н.А.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

В.В. Яценко

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Министерства связи
Донецкой Народной
Республики
от 19.02 2019 года № 51

**ПРАВИЛА
организационно-технического обеспечения устойчивого
функционирования телекоммуникационной сети общего пользования
Донецкой Народной Республики**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения стабильности характеристик телекоммуникационных сетей, входящих в состав телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики.

2. В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

живучесть телекоммуникационной сети — способность телекоммуникационной сети сохранять свою целостность в условиях внешних дестабилизирующих воздействий природного и техногенного характера;

интерактивный трафик — тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) потребителей телекоммуникационных услуг или оконечного оборудования;

надежность телекоммуникационной сети — способность телекоммуникационной сети сохранять свою целостность в условиях эксплуатации, соответствующих установленным в документации производителя, при отказе части элементов телекоммуникационной сети и возвращаться в исходное состояние;

потоковый трафик — тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в оконечное оборудование.

Иные термины и понятия в настоящих Правилах используются в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций.

3. Настоящие Правила распространяются на телекоммуникационные сети, входящие в состав телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики, за исключением телекоммуникационных сетей для распространения программ эфирного телевизионного вещания и радиовещания.

4. Ответственность за обеспечение устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики несут операторы телекоммуникаций, которые эксплуатируют телекоммуникационные сети, входящие в нее.

II. Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики

1. Организационно-техническое обеспечение устойчивого функционирования телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики представляет собой совокупность требований и мероприятий, направленных на поддержание:

1) целостности телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики как способности взаимодействия входящих в ее состав телекоммуникационных сетей, при котором становится возможным установление соединения и (или) передача информации между потребителями телекоммуникационных услуг;

2) устойчивости телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики, которая характеризуется сохранением ее надежности и живучести.

2. Целостность телекоммуникационной сети общего пользования Донецкой Народной Республики обеспечивается:

1) соответствием телекоммуникационной сети техническим нормам на показатели ее функционирования;

2) совместимостью протоколов взаимодействия (функциональной совместимостью) и совместимостью электрических и (или) оптических

интерфейсов (физической совместимостью) средств телекоммуникаций, в том числе окончного оборудования с телекоммуникационным узлом;

3) единством измерений в телекоммуникационной сети.

3. Технические нормы на показатели функционирования телекоммуникационных сетей приведены в приложении 1 к настоящим Правилам, которым должны соответствовать показатели функционирования телекоммуникационных сетей. Нормы на показатели функционирования телекоммуникационных сетей используются при проектировании телекоммуникационных сетей и подлежат контролю со стороны оператора телекоммуникаций в процессе эксплуатации телекоммуникационной сети.

4. Функциональная и физическая совместимость средств телекоммуникаций обеспечивается выполнением требований, устанавливаемых стандартами Российской Федерации в сфере качества телекоммуникационных услуг, перечень которых приводится в приложении 2 к настоящим Правилам. Копии документов, подтверждающих соответствие средств телекоммуникаций, используемых в телекоммуникационной сети, установленным требованиям, должны храниться оператором телекоммуникаций в течение всего срока эксплуатации этих средств телекоммуникаций.

5. В составе протоколов взаимодействия сетей международной телефонной связи, а также сетей внутризоновой телефонной связи должны содержаться протоколы системы сигнализации по общему каналу сигнализации № 7.

6. Единство измерений обеспечивается выполнением требований к точности измерений параметров функционирования средств телекоммуникаций, устанавливаемых в эксплуатационной документации производителей средств телекоммуникаций, а также применением поверенных (калиброванных) средств измерений, обеспечивающих измерение параметров с требуемой точностью.

7. Живучесть телекоммуникационной сети обеспечивается выполнением:

1) требований к построению телекоммуникационных сетей при их проектировании;

2) мероприятий гражданской обороны, устанавливаемых законодательством Донецкой Народной Республики в сфере гражданской обороны.

8. Надежность телекоммуникационной сети обеспечивается:

1) разработкой мер при проектировании телекоммуникационной сети, направленных на выполнение требований к показателям надежности этой телекоммуникационной сети;

2) соблюдением условий эксплуатации, установленных в документации производителя;

3) контролем за показателями нагрузки и анализом технических неисправностей в телекоммуникационной сети для определения значений показателей надежности телекоммуникационной сети в процессе ее эксплуатации (эксплуатационные значения показателей надежности телекоммуникационной сети).

9. Технические нормы на показатели надежности телекоммуникационных сетей приводятся в приложении 3 к настоящим Правилам, которым должны соответствовать расчетные значения показателей надежности телекоммуникационной сети, определяемые при проектировании телекоммуникационной сети, и эксплуатационные значения показателей надежности телекоммуникационной сети.

Директор Департамента по контролю
электросвязи и телекоммуникаций

 И.Н. Халепа

Приложение 1
к Правилам организационно-технического
обеспечения устойчивого функционирования
телеинформатической сети общего пользования
(пункт 3 раздела II)

Технические нормы на показатели функционирования телекоммуникационных сетей

Таблица № 1. Технические нормы на показатели функционирования
телекоммуникационных сетей телефонной связи

№ п/п	Наименование показателя	Норма (в час наибольшей нагрузки)
1	2	3
1.	<p>Доля несоставившихся вызовов из-за технических неисправностей или перегрузки телекоммуникационной сети в общем количестве попыток вызовов (потери вызовов) при установлении соединений:</p> <p>в телекоммуникационной сети местной телефонной связи;</p> <p>в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи;</p> <p>в телекоммуникационной сети международной телефонной связи;</p> <p>в телекоммуникационной сети подвижной (мобильной) связи;</p> <p>с узлом обеспечения вызова экстренных оперативных служб.</p>	<p>не более 2%</p> <p>не более 2%</p> <p>не более 2%</p> <p>не более 5%</p> <p>не более 0,1%</p>
2.	Время с начала передачи информации о занятости абонентской линии до момента получения оконечным оборудованием от оконечного телекоммуникационного узла сети местной телефонной связи сигнала готовности к приему номера (время отклика узла связи).	не более 2с
3.	<p>Время с момента, когда оконечное оборудование вызывающего абонента или потребителя телекоммуникационных услуг передало всю информацию, необходимую для установления соединения, до момента, когда это оборудование получило от телекоммуникационного узла сигнал о состоянии оконечного оборудования вызываемого абонента или потребителя телекоммуникационных услуг (время установления соединения):</p> <p>в телекоммуникационной сети местной телефонной связи;</p> <p>в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи;</p> <p>в телекоммуникационной сети международной телефонной связи.</p>	<p>не более 6,6с</p> <p>не более 2,7с</p> <p>не более 5,4с</p>
4.	Время с момента получения оконечным оборудованием вызывающего абонента или потребителя телекоммуникационных услуг от телекоммуникационного узла телекоммуникационной сети местной телефонной связи информации об ответе от оконечного оборудования	

1	2	3
вызываемого абонента или потребителя телекоммуникационных услуг до момента установления соединения между оконечным оборудованием вызывающего и вызываемого абонента или потребителя телекоммуникационных услуг (время выполнения соединения):		
в телекоммуникационной сети местной телефонной связи;	не более 1,5с	
в телекоммуникационной сети внутризоновой телефонной связи;	не более 1с	
в телекоммуникационной сети международной телефонной связи.	не более 1с	
5. Время с момента, когда окончное оборудование абонента или потребителя телекоммуникационных услуг начало передавать телекоммуникационному узлу телекоммуникационной сети местной телефонной связи информацию, необходимую для разъединения, до момента, когда это оборудование переходит в состояние готовности к установлению нового соединения (время разъединения).	не более 1с	

Вероятность превышения значений, указанных в строках 2 - 5, не должна превышать 0,05.

Таблица № 2. Технические нормы на показатели функционирования телеграфной сети связи (включая сеть «Телекс»)

№ п/п	Наименование показателя	Норма (в час наибольшей нагрузки)
1.	Время отклика телекоммуникационного узла связи сети Телекс	не более 2с
2.	Время установления соединения в сети Телекс	не более 20с
3.	Время разъединения в сети Телекс	не более 4с
4.	Потери вызовов (сеть Телекс)	не более 2%
5.	Вероятность искажения телеграфных сообщений по знакам	не более $2,5 \times 10^{-3}$

Вероятность превышения значений, указанных в строках 1 - 3, не должна превышать 0,05.

Продолжение приложения 1

Таблица № 3. Технические нормы на показатели функционирования телекоммуникационных сетей передачи данных

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		интерактивный	интерактивный при использовании спутниковой связи	сигнальный	потоковый	трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1.	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2.	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3.	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10(-3)	не более 10(-3)	не более 10(-3)	не более 10(-3)	не более 10(-3)
4.	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10(-4)	не более 10(-4)	не более 10(-4)	не более 10(-4)	не более 10(-4)

Приложение 2
к Правилам организационно-технического
обеспечения устойчивого функционирования
телекоммуникационной сети общего пользования
(пункт 4 раздела II)

Стандарты Российской Федерации в сфере качества телекоммуникационных услуг

1. ГОСТ Р 53724-2009 «Качество услуг связи. Общие положения».
2. ГОСТ Р 53726-2009 «Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качества».
3. ГОСТ Р 53727-2009 «Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества».
4. ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передача данных». Показатели качества».
5. ГОСТ Р 53729-2009 «Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества».
6. ГОСТ Р 53730-2009 «Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества».
7. ГОСТ Р 53731-2009 «Качество услуг связи. Термины и определения».
8. ГОСТ Р 53732-2009 «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества».
9. ГОСТ Р 53733-2009 «Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования».
10. ГОСТ Р 53387-2012 «Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества».
11. ГОСТ Р 55388 - 2012 «Система национальных стандартов качества в области качества услуг связи. Оценка качества услуг на основе мнений потребителей».
12. ГОСТ Р 55389-2012 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Соглашение об уровне обслуживания (SLA)».
13. ГОСТ Р 55390 - 2012 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Структура и состав».
14. ГОСТ Р 55540 - 2013 «Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов». Показатели качества».
15. ГОСТ Р 55541 - 2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество процессов оказания услуг связи. Процесс управления претензиями».
16. ГОСТ Р 55542-2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Мониторинг качества услуг связи».
17. ГОСТ Р 55543-2013 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Общие положения».
18. ГОСТ Р 56087.1-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов».
19. ГОСТ Р 56087.2-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей».
20. ГОСТ Р 56087.3-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем».
21. ГОСТ Р 56087.4-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов».
22. ГОСТ Р 56087.5-2014 «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества».
23. ГОСТ Р 56088-2014 «Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества».
24. ГОСТ Р 56089-2014 «Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества».

Приложение 3
к Правилам организационно-технического
обеспечения устойчивого функционирования
телекоммуникационной сети общего пользования
(пункт 9 раздела II)

Таблица. Технические нормы на показатели надежности телекоммуникационных сетей

№ п/п	Тип телекоммуникационной сети	Наименование показателя	Норма
1.	Телекоммуникационная сеть международной телефонной связи		не менее 0,999
2.	Телекоммуникационная сеть внутризоновой телефонной связи		не менее 0,9995
3.	Телекоммуникационная сеть местной телефонной связи	Коэффициент готовности (КГ)	не менее 0,9999
4.	Телекоммуникационная сеть телеграфной связи и сеть «Телекс»		не менее 0,9999
5.	Телекоммуникационная сеть передачи данных		не менее 0,99