



# **ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 28 марта 2019 г. № 5-7**

### **Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом**

В целях урегулирования правоотношений, возникающих при продаже товаров дистанционным способом, во исполнение части 5 статьи 21 Закона Донецкой Народной Республики от 02 февраля 2018 года № 215-ІНС «Об основах государственного регулирования торговой деятельности, сферы общественного питания и бытового обслуживания населения», Правительство Донецкой Народной Республики

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Правила продажи товаров дистанционным способом (прилагаются).

2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

**Председатель Правительства**

**А.Е. Ананченко**

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением Правительства  
Донецкой Народной Республики  
от 28 марта 2019 г. № 5-7

## **Правила продажи товаров дистанционным способом**

### **I. Общие положения**

1.1. Правила продажи товаров дистанционным способом (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики от 02 февраля 2018 года № 215-ІНС «Об основах государственного регулирования торговой деятельности, сферы общественного питания и бытового обслуживания населения», устанавливают основные требования к осуществлению деятельности по продаже товаров дистанционным способом, регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг на территории Донецкой Народной Республики.

1.2. Действия настоящих Правил распространяются на всех субъектов хозяйствования (юридических лиц независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, физических лиц-предпринимателей), которые зарегистрированы на территории Донецкой Народной Республики в установленном порядке и осуществляют деятельность в сфере продажи товаров дистанционным способом (далее - продавец).

### **II. Требования к осуществлению продажи товаров дистанционным способом**

2.1. Ассортимент товаров реализуемых дистанционным способом определяется продавцом самостоятельно.

Не допускается продажа дистанционным способом лекарственных препаратов, а также подакцизных товаров: спирта этилового и других спиртных дистиллятов, алкогольной продукции, пива, табачных изделий, табака и промышленных заменителей табака, нефтепродуктов, сжиженного газа, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2. При продаже товаров дистанционным способом покупатель имеет право получить товар, реализуемый дистанционным способом путем самовывоза товара со склада продавца (из точки выдачи товара) или с адреса (местонахождения) продавца.

Продавец обязан предложить покупателю услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки с указанием используемого способа доставки и вида транспорта.

Продавец обязан сообщить покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2.3. Настоящие Правила не применяются в отношении работ (услуг), за исключением работ (услуг), выполняемых (оказываемых) продавцом в связи с продажей товаров дистанционным способом и в отношении договоров, заключенных на расстоянии, перечень которых предусмотрен частью 1 статьи 13 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53 - ИНС «О защите прав потребителей».

2.4. Продавец не вправе без согласия покупателя за плату выполнять дополнительные работы (оказывать услуги), связанные с продажей товаров дистанционным способом. Покупатель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, то покупатель вправе потребовать от продавца возврата уплаченной суммы.

2.5. Предложение покупателя о пересылке товаров почтовым отправлением в адрес «до востребования» может быть принято только с согласия продавца.

2.6. Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

2.7. Не допускается передача покупателю товаров, не соответствующих предварительной договоренности, если такая передача сопровождается требованием об оплате товаров.

2.8. Согласно части 2 статьи 21 Закона Донецкой Народной Республики от 02 февраля 2018 года № 215 - ИНС «Об основах государственного регулирования торговой деятельности, сферы общественного питания и бытового обслуживания населения», продавец до заключения договора купли-продажи товаров дистанционным способом (далее - договор), обязан предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, сведения о государственной регистрации, фактическом месте нахождения (адресе), наличии патента или лицензии, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, информацию о

порядке и сроках возврата товара покупателем указанную в пункте 2.26. настоящих Правил и иную информацию предусмотренную частью 2 статьи 13 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53-ІНС «О защите прав потребителей».

Продавец обязан информировать покупателя о сроке, в течение которого действует предложение о продаже товара дистанционным способом.

2.9. Предложение товара в его описании, обращенное к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой, если оно достаточно определено и содержит все существенные условия договора.

Ответ лица, принявшего предложение продавца заключить договор о приобретении товара, предложенного в его описании, должен быть полным и безусловным.

2.10. Договор при продаже товаров дистанционным способом считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, расчетной квитанции либо иного расчетного документа установленной формы, подтверждающего оплату товара или с момента получения продавцом от покупателя устного или письменного уведомления, подтверждающего предложение заключить договор.

2.11. В случае заключения договора в письменной форме, такой договор подписывается сторонами и при необходимости, скрепляется печатью (печатами).

Договор считается заключенным в письменной форме, если он заключен путем обмена письмами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, в которых отражены содержание договора или его условия.

2.12. Продавец обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики от 19 июня 2015 года № 61 - ІНС «О персональных данных».

2.13. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о подтверждении предложения заключить договор.

2.14. Покупатель вправе расторгнуть договор, заключенный дистанционным способом, при условии обязательного уведомления об этом продавца в течение четырнадцати дней с момента заключения договора либо с момента получения товара или первой поставки, если иное не предусмотрено договором.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара согласно требованиям,

указанным в статье 13 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53 - ИНС «О защите прав потребителей».

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуальные-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

2.15. В случае если договор заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем.

Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).

2.16. Доставленный товар передается покупателю, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора.

2.17. Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

Риск случайной гибели (утери) товара несет продавец до получения товара покупателем, либо лицом, предъявившим квитанцию или иной документ подтверждающий заключение договора.

2.18. Продавец в момент доставки товара обязан довести до сведения покупателя в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров - на русском языке):

1) сведения об основных потребительских свойствах товара (работ, услуг связанных с продажей товара), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

2) цену в российских рублях и условия приобретения товара;

3) стоимость работ (услуг, в том числе дополнительных), выполненных (оказанных) продавцом в связи с продажей товаров дистанционным способом;

4) сведения о гарантийном сроке, если он установлен;

5) правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

6) сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья

и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

7) наименование изготовителя (продавца) и его местонахождение (в случае наличия информации), наименование и местонахождение организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

8) сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров путем сертификации, для товаров, сертификация которых на территории Донецкой Народной Республики является обязательной.

2.19. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до покупателя путем размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, в самом товаре (на электронной плате внутри товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

2.20. В случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

2.21. Продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Если иное не предусмотрено договором, продавец обязан одновременно с передачей товара передать покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы (инструкцию по эксплуатации, технический паспорт, гарантийный талон).

2.22. В случае, если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности,

тары и (или) упаковки товара, покупатель имеет право не позднее четырнадцати дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях. В случае, если продавец не устранит выявленные нарушения, покупатель вправе осуществить защиту нарушенных прав в порядке, предусмотренном статьей 8 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53-ІНС «О защите прав потребителей» или в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством.

Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении устранения недостатков товара в сроки предусмотренные частью 5 статьи 7 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53-ІНС «О защите прав потребителей».

Покупатель также вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

2.23. В случае приобретения покупателем товара ненадлежащего качества, покупатель имеет право осуществить защиту нарушенных прав в порядке, установленном статьей 8 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53-ІНС «О защите прав потребителей».

2.24. При отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

2.25. При возврате товара ненадлежащего качества отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у продавца.

2.26. Информация о порядке и сроках возврата товара покупателем должна содержать:

1) адрес (местонахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара;

2) режим работы продавца;

3) срок, в течение которого товар может быть возвращен продавцу;

4) максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен продавцу, предусмотрен пунктом 2.14. настоящих Правил.

5) предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;

6) срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар.

2.27. При возврате покупателем товара надлежащего качества продавцом составляются накладная или акт о возврате товара (в двух экземплярах), к которому прилагается расчетный документ за возвращаемый товар, и указывается:

- 1) название документа (формы);
- 2) дата и место составления;
- 3) фамилия, имя, отчество или полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- 4) фамилия, имя, отчество, паспортные данные или полное фирменное наименование (наименование) покупателя и в случаях предусмотренных законодательством, его представителя;
- 5) наименование возвращаемого товара и его количество;
- 6) дата заключения договора (дата документа, подтверждающего факт заключения договора) и/или передачи товара;
- 7) сумма, подлежащая возврату;
- 8) номер, дата и время выдачи расчетного документа, подтверждающего покупку товара;
- 9) номер расчетного счета, на который должны быть зачислены денежные средства (в случае перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет указанный покупателем);
- 10) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

Отказ или уклонение продавца от составления акта о возврате товара не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором.

2.28. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя в обозначенный срок одним из следующих способов:

- 1) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- 2) почтовым переводом;
- 3) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

2.29. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

2.30. Продавец при осуществлении продажи товаров дистанционным способом не может указывать счета и реквизиты третьих лиц для оплаты покупателем выбранного товара.

### **III. Контроль и ответственность за несоблюдение настоящих Правил**

3.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют уполномоченные органы исполнительной власти и органы местного



самоуправления в пределах их компетенции и в установленном законодательством порядке.

3.2. Продавцы и их работники, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом, обязаны соблюдать требования Конституции Донецкой Народной Республики, Закона Донецкой Народной Республики от 02 февраля 2018 года № 215 - ИНС «Об основах государственного регулирования торговой деятельности, сферы общественного питания и бытового обслуживания населения», Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 года № 53 - ИНС «О защите прав потребителей», Закона Донецкой Народной Республики от 06 мая 2017 года № 177 - ИНС «О регистрации расчетных операций при осуществлении наличных и (или) безналичных расчетов», настоящих Правил и иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере торговой деятельности.

За нарушение требований указанных нормативных правовых актов, продавцы и их работники несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.