



ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 3 мая 2023 г. № 30-1

О проведении в Донецкой Народной Республике апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 1 марта 2020 года № Пр-354, постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», в целях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в Донецкой Народной Республике с гражданами посредством применения информационных технологий, руководствуясь статьей 23 Закона Донецкой Народной Республики от 30 ноября 2018 года № 02-ПНС «О Правительстве Донецкой Народной Республики», Правительство Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. В срок до 31 декабря 2023 года провести в Донецкой Народной Республике апробацию технологических решений, реализованных на базе

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) при:

а) направлении гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) в органы государственной власти (далее – органы), органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики (далее – ОМСУ), государственные и муниципальные учреждения, иные организации Донецкой Народной Республики, осуществляющие публично значимые функции (далее – организации), и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее – электронная форма Единого портала), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

б) приеме, маршрутизации и обработке Обращений, направляемых в органы, ОМСУ и организации, их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения;

в) получении Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки Обращений, направленных с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения;

г) оценке удовлетворенности Заявителей ответами на Обращения, направленными с использованием электронной формы Единого портала и Мобильного приложения;

д) автоматической маршрутизации в вышестоящие органы, ОМСУ и организации Обращений, ответы на которые получили негативную оценку Заявителей, с целью их повторной обработки;

е) реагировании на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – Сообщения из Открытых источников, Открытые источники);

ж) выявлении мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов правовых актов и решений органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики (далее – ОИВ), ОМСУ, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах ОИВ и ОМСУ;

з) информировании о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приеме предложений для их проведения с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов, ОМСУ и организаций;

и) проведении голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтинговании проектов граждан, с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов, ОМСУ и организаций;

к) предоставлении доступа к информации о деятельности органов, ОМСУ и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала (далее – план мероприятий) (приложение 1).

3. Утвердить перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на такие сообщения (приложение 2).

4. Утвердить перечень рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием Единого портала и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов (приложение 3).

5. Определить участниками апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала: ОИВ, ОМСУ (по согласованию), организации (по согласованию) (далее – участники).

6. Установить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Донецкой Народной Республики о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала от 1 марта 2023 года № ОК-П13-065-14818 (далее – Соглашение).

7. Определить ответственными за работу единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала в Донецкой Народной Республике и реализацию Соглашения исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства Донецкой Народной Республики – Руководителя Аппарата Правительства Донецкой Народной Республики Цуканова Дениса Геннадьевича и заместителя Министра связи Донецкой Народной Республики Курашова Дениса Сергеевича.

8. Определить Министерство связи Донецкой Народной Республики ответственным за:

а) исполнение плана мероприятий, координацию деятельности участников и оказание методической поддержки участникам;

б) координацию деятельности участников в части осуществления мониторинга и обработки Обращений, Сообщений из Открытых источников, поступающих в органы, ОМСУ и организации;

в) взаимодействие с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации в рамках координации работ по оперативному реагированию на поступающие Обращения и Сообщения из Открытых источников;

г) оказание методической поддержки участникам, в том числе в части определения методологии работы с Обращениями и Сообщениями из Открытых источников;

д) мониторинг и анализ данных об Обращениях и Сообщениях из Открытых источников, обсуждениях, голосованиях и опросах, в том числе мониторинг и анализ полных текстов Обращений и Сообщений из Открытых источников, а также агрегированных данных;

е) информационное сопровождение апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

9. Министерству связи Донецкой Народной Республики:

а) в двухмесячный срок со дня вступления в силу настоящего постановления разработать и утвердить регламент работы участников в едином окне цифровой обратной связи на базе Единого портала;

б) ежегодно (не позднее 31 декабря) проводить оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и предоставлять ответственному за цифровую трансформацию в Правительстве Донецкой Народной Республики доклад о результатах апробации технологических решений.

10. Участникам обеспечить:

а) решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в Обращениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, приведенные в приложении 2 к настоящему постановлению;

б) проведение обсуждений, голосований и опросов в сроки, приведенные в приложении 3 к настоящему постановлению;

в) применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения срока решения (реализации) проблемы (предложения), указанных в Обращениях, и направления ответа;

г) применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения срока проведения обсуждений, голосований и опросов;

д) предоставление на еженедельной основе сводной информации о результатах и сроках решения (реализации) проблем (предложений), указанных в Обращениях, Сообщениях из Открытых источников, о результатах и сроках проведения обсуждений, голосований и опросов в Министерство связи Донецкой Народной Республики для подготовки аналитических отчетов

и последующего предоставления данных отчетов ответственному за цифровую трансформацию в Правительстве Донецкой Народной Республики.

11. Установить, что для применения мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам за нарушение сроков решения (реализации) проблемы (предложения), указанных в Обращениях, нарушение сроков направления ответа, другие нарушения при работе с Обращениями, Сообщениями из Открытых источников и нарушения срока проведения обсуждений, голосований и опросов участники руководствуются аналитическими отчетами, ответственность за подготовку которых несет Министерство связи Донецкой Народной Республики.

12. Рекомендовать ОМСУ и организациям принять участие в апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

13. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на ответственного за цифровую трансформацию в Правительстве Донецкой Народной Республики.

14. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Правительства

Е.А. Солнцев

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 3 мая 2023 г. № 30-1

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
по проведению апробации технологических решений, реализованных
на базе федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
Определение участников работы с единым окном цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС)				
1	Определение полного перечня органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции (далее соответственно – ОИВ, ОМСУ, организации), которые будут работать с ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утвержден перечень ОИВ, ОМСУ и организаций, работающих с ПОС
2	Определение полного перечня сайтов для размещения виджетов модуля «Сообщения» и модуля «Голосования» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утвержден перечень сайтов ОИВ, ОМСУ и организаций для размещения виджетов модуля «Сообщения» и модуля «Голосования» ПОС

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
Внедрение модуля «Сообщения» ПОС				
3	Закрепление ответственного за работу в модуле «Сообщения» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утверждены ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС в ОИВ, ОМСУ и организациях
4	Создание личных кабинетов (далее – ЛКО) в модуле «Сообщения» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Созданы ЛКО в модуле «Сообщения» ПОС для ОИВ, ОМСУ и организаций
5	Размещение виджетов модуля «Сообщения» ПОС на всех сайтах подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Размещены виджеты модуля «Сообщения» ПОС на сайтах ОИВ, ОМСУ и организаций
6	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Сообщения» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Обучены сотрудники ОИВ, ОМСУ работе с модулем «Сообщения» ПОС
7	Подготовка отчета о внедрении модуля «Сообщения» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Сообщения» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Сообщения» ПОС в Донецкой Народной Республике
Внедрение модуля «Голосования» ПОС				
8	Закрепление ответственного за работу в модуле «Голосования» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утверждены ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС в ОИВ, ОМСУ и организациях
9	Создание ЛКО в модуле «Голосования» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике,	Созданы ЛКО в модуле «Голосования» ПОС для ОИВ,

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
			ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	ОМСУ и организаций
10	Размещение виджетов модуля «Голосования» ПОС на сайтах подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Размещены виджеты модуля «Голосования» ПОС на сайтах ОИВ, ОМСУ и организаций
11	Определение перечня тематик для проведения голосований с использованием модуля «Голосования» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Утвержден перечень тематик для проведения голосований с использованием модуля «Голосования» ПОС
12	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Голосования» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Обучены сотрудники ОИВ, ОМСУ работе с модулем «Голосования» ПОС
13	Подготовка отчета о внедрении модуля «Голосования» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Голосования» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Голосования» ПОС в Донецкой Народной Республике
Внедрение модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС				
14	Закрепление ответственного за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в каждом ОИВ, ОМСУ и каждой организации	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утверждены ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в ОИВ, ОМСУ и организациях

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
15	Создание ЛКО в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Созданы ЛКО в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС для ОИВ, ОМСУ и организаций
16	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Обучены сотрудники ОИВ, ОМСУ работе с модулем «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС
17	Подготовка отчета о внедрении модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	31.12.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Донецкой Народной Республике
Внедрение модуля «Госпаблики»				
18	Закрепление ответственного за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Донецкой Народной Республики	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Утвержден ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Донецкой Народной Республики
19	Создание ЛКО в модуле «Госпаблики» ПОС для подключаемых ОИВ, ОМСУ и организаций	30.06.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС от Донецкой Народной Республики	Созданы ЛКО в модуле «Госпаблики» ПОС для ОИВ, ОМСУ и организаций

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
20	Обучение сотрудников ОИВ, ОМСУ и организаций работе с модулем «Госпаблики» ПОС	28.04.2023	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике, ответственные за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Обучены сотрудники ОИВ, ОМСУ работе с модулем «Госпаблики» ПОС
21	Подготовка базы модуля «Госпаблики» ПОС для подключения к системе	28.04.2023	Ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Подготовлена база официальных сообществ в соцсетях для заведения в систему
22	Подготовка отчета о внедрении модуля «Госпаблики» ПОС	31.12.2023	Ответственный за работу в модуле «Госпаблики» ПОС	Подготовлен отчет о внедрении модуля «Госпаблики» ПОС в Донецкой Народной Республике
Информационное сопровождение внедрения модулей ПОС				
23	Информационное сопровождение запуска модуля «Сообщения» ПОС в Донецкой Народной Республике	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Сообщения» ПОС в Донецкой Народной Республике
24	Информационное сопровождение запуска модуля «Голосования» ПОС в Донецкой Народной Республике	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Голосования» ПОС в Донецкой Народной Республике
25	Информационное сопровождение запуска модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Донецкой Народной Республике	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Обработка сообщений из открытых источников» ПОС в Донецкой Народной Республике

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
26	Информационное сопровождение запуска модуля «Госпаблики» ПОС в Донецкой Народной Республике	В течение 2023 года	Ответственные за работу ПОС в Донецкой Народной Республике	Проведено информационное сопровождение запуска модуля «Госпаблики» ПОС в Донецкой Народной Республике

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 3 мая 2023 г. № 30-1

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы
федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на такие сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
1	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
2	Автомобильные дороги	Дорожная разметка	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
3	Автомобильные дороги	Дорожные знаки	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
4	Автомобильные дороги	Дорожные работы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
5	Автомобильные дороги	Иное	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
6	Автомобильные дороги	Обочины	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики	Десять
7	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
8	Автомобильные дороги	Освещение дорог	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
9	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
10	Автомобильные дороги	Парковки	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
11	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
12	Автомобильные дороги	Ремонт дорог	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
13	Автомобильные дороги	Светофоры	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
14	Автомобильные дороги	Среда для инвалидов	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
15	Автомобильные дороги	Тротуары	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики	Десять
16	Автомобильные дороги	Уборка снега	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
17	Автомобильные дороги	Удаление борщевика с придорожной полосы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
18	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
19	Автомобильный транспорт	Государственное регулирование на автомобильном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
20	Автомобильный транспорт	Другое	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
21	Библиотека	Предложение об открытии/строительстве библиотеки	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
22	Благоустройство	Внутридворовая дорожная инфраструктура	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
23	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
24	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
25	Благоустройство	Дворовая территория	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
26	Благоустройство	Детские площадки	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
27	Благоустройство	Зеленые насаждения	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
28	Благоустройство	Иное	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
29	Благоустройство	Контейнерные площадки	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
30	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
31	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
32	Благоустройство	Парки, скверы	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
33	Ветеринария	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
34	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
35	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
36	Водный объект	Водоохранные зоны	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
37	Водный объект	Другое	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
38	Водный объект	Право пользования водным объектом	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
39	Водопроводные сети и башни	Проблема с бесхозной водопроводной сетью	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
40	Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
41	Водоснабжение	Водоотведение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
42	Водоснабжение	Водопроводная сеть	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
43	Водоснабжение	Водоразборная колонка	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
44	Водоснабжение	Горячее водоснабжение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
45	Водоснабжение	Иное	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
46	Водоснабжение	Некачественная вода	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
47	Водоснабжение	Отключение воды	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
48	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
49	Водоснабжение	Холодное водоснабжение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
50	Газ	Жалоба на отсутствие газомоторного топлива	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
51	Газ	Жалоба на отсутствие сжиженного газа для бытовых целей	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
52	Газ	Жалоба на цены на газ	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
53	Газ	Проблемы с газоснабжением	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Десять
54	Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
55	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
56	Газоснабжение	Газификация	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
57	Газоснабжение	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
58	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
59	Газоснабжение	Присоединение к сетям	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
60	Газоснабжение	Сжиженный углеводородный газ	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
61	Горячее водоснабжение	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
62	Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
63	Горячее водоснабжение	Жалоба на отсутствие горячей воды	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
64	Горячее питание для младшеклассников	Все устраивает	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
65	Горячее питание для младшеклассников	Иное	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
66	Горячее питание для младшеклассников	Не устраивает качество питания	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
67	Горячее питание для младшеклассников	Не устраивает рацион/меню питания	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
68	Горячее питание для младшеклассников	Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
69	Госзакупки	Вопросы законодательства	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать
70	Госзакупки	Другое	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
71	Государственная поддержка	Предложения по военно-патриотическим мероприятиям	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
72	Государственная поддержка	Предложения по молодежным центрам	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
73	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки женского предпринимательства	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
74	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки крупных предприятий	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
75	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки малого и среднего бизнеса	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
76	Государственная поддержка бизнеса	Вопросы поддержки экспорта	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
77	Государственная поддержка бизнеса	Другое	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
78	Государственное управление	Вопросы государственных закупок	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать
79	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы включения в реестр и исключения из реестра	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
80	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы внесения изменений в реестр и предоставления сведений из реестра	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
81	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы действия аккредитации	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
82	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы о статусе услуги	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
83	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по оценке соответствия	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
84	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по свидетельству, знаку аккредитации	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
85	Государственные услуги в сфере аккредитации	Вопросы по срокам подачи заявлений	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Десять
86	Государственные услуги в сфере аккредитации	Другое	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
87	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на излишние требования	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
88	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на нарушение срока	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Десять
89	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на отказ	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
90	Государственные услуги в сфере аккредитации	Жалоба на эксперта	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
91	Государственные услуги в сфере аккредитации	Обжалование действий/бездействия	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
92	Государственные услуги в сфере аккредитации	Правовые вопросы	Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики	Тридцать
93	Государственные услуги в сфере культуры	Долгое ожидание	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Десять
94	Государственные услуги в сфере культуры	Другое	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
95	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
96	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на излишние требования	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
97	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на нарушение срока	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
98	Государственные услуги в сфере культуры	Жалоба на отказ	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
99	Государственные услуги в сфере культуры	Обжалование	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
100	Государственные услуги в сфере культуры	Отказ в приеме заявлений	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
101	Государственные услуги в сфере культуры	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Десять
102	Государственные услуги в сфере культуры	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
103	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Долгое ожидание	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Десять
104	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Другое	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
105	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
106	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на излишние требования	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
107	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на нарушение срока	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
108	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Жалоба на отказ	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
109	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Обжалование	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
110	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Отказ в приеме заявлений	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
111	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
112	Государственные услуги в сфере молодежной политики	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
113	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Другое	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
114	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на излишние требования	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
115	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на нарушение срока	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
116	Государственные услуги в сфере оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Жалоба на отказ	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
117	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Вопросы по получению государственных услуг	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
118	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Вопросы по реестрам	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
119	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Долгое ожидание	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Десять
120	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
121	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на вежливость и профессионализм	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
122	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на излишние требования	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
123	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на нарушение срока	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Десять
124	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Жалоба на отказ	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
125	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Обжалование	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
126	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Отказ в приеме заявлений	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
127	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Проблема с графиком приема заявлений	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Десять
128	Государственные услуги в сфере промышленности и торговли	Проблемы с комфортом и оснащением	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
129	Грызуны и насекомые	Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
130	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
131	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
132	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
133	Дворы и территории общего пользования	Иное	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
134	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
135	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
136	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы	Министерство информации Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
137	Дворы и территории общего пользования	Самострой	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
138	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
139	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
140	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
141	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
142	Долевое строительство	Другое	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
143	Долевое строительство	Жалоба на проблемного застройщика	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
144	Долевое строительство	Проблема с завершением строительства объекта	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
145	Долевое строительство	Проблема с ипотечными выплатами	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
146	Дом культуры	Предложение об открытии/строительстве Дома культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
147	Жалоба на торговые сети	Ущемление интересов поставщика/производителя	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
148	Железнодорожный транспорт	Безопасность детей	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
149	Железнодорожный транспорт	Вопрос землеотвода, строительства, согласований	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
150	Железнодорожный транспорт	Вопросы, связанные с модернизацией и реконструкцией контактной сети	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
151	Железнодорожный транспорт	Вопросы, связанные с организационно-штатными преобразованиями	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
152	Железнодорожный транспорт	Государственное регулирование в области железнодорожного транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
153	Железнодорожный транспорт	Грузовые перевозки	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
154	Железнодорожный транспорт	Другое	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
155	Железнодорожный транспорт	Жалоба на вокзалы, станции, платформы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
156	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские высокоскоростные перевозки (Сапсан)	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
157	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские перевозки дальнего следования	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
158	Железнодорожный транспорт	Жалоба на пассажирские пригородные перевозки (электрички)	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
159	Железнодорожный транспорт	Жалоба на переезды и переходы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
160	Железнодорожный транспорт	Жалоба на состояние земельных участков полосы отвода	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
161	Железнодорожный транспорт	Жалоба по закупочной деятельности	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
162	Железнодорожный транспорт	Нарушение тишины на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
163	Железнодорожный транспорт	Объекты торговли на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
164	Железнодорожный транспорт	Перевозка домашних животных	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
165	Железнодорожный транспорт	Проблема с безопасностью на железнодорожном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
166	Железнодорожный транспорт	Проблема с безопасностью путей	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
167	Железнодорожный транспорт	Проблема с электроснабжением физических и юридических лиц	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
168	Закупки в соответствии с Законом № 223-ФЗ	Вопросы законодательства	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать
169	Закупки товаров и услуг для государственных (муниципальных нужд)	Вопросы законодательства	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать
170	Закупки товаров и услуг для государственных (муниципальных нужд)	Другое	Министерство финансов Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
171	Залитие квартиры	Проблема с залитием квартиры	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
172	Земельные и имущественные отношения	Вопрос по изъятию и резервированию земель	Государственный комитет по земельным ресурсам Донецкой Народной Республики	Тридцать
173	Земельные и имущественные отношения	Вопрос по предоставлению земельных участков	Государственный комитет по земельным ресурсам Донецкой Народной Республики	Тридцать
174	Земельные и имущественные отношения	Предложение по внесению изменений в земельное законодательство	Государственный комитет по земельным ресурсам Донецкой Народной Республики	Тридцать
175	Иное	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
176	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
177	Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
178	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Вопросы государственного жилищного контроля	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
179	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Нарушение в сфере ЖКХ	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
180	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Предложения по новым проектам в ИТ-сфере	Министерство связи Донецкой Народной Республики, Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
181	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Проблемы и вопросы реализации проектов нацпрограммы «Цифровая экономика Российской Федерации»	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
182	Иные вопросы в сфере ИТ, связи и печати	Проблемы разработки и использования отечественного ПО	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
183	Иные вопросы в сфере энергетики	Проблемы электроэнергетики	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
184	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления Министерству	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
185	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Вопросы контрольно- надзорной деятельности	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
186	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Вопросы работы в Министерстве	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
187	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Другое	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
188	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Жалоба на работу Министерства	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
189	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Предложения по деятельности Общественного совета	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
190	Иные вопросы деятельности Минкультуры	Предложения по работе Министерства	Министерство культуры Донецкой Народной Республики	Тридцать
191	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления Минпромторгу	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
192	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Вопросы контрольно- надзорной деятельности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
193	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Вопросы работы в Минпромторге	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
194	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
195	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Жалоба на работу Минпромторга	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
196	Иные вопросы в сфере промышленности и торговли	Предложения по деятельности Общественного совета	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
197	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Вопросы стратегии развития физкультуры и спорта	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
198	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Вопросы требований и стандартов в физкультуре и спорте	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
199	Иные вопросы в сфере физкультуры и спорта	Другое	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
200	Качество воды	Жалоба на качество воды	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
201	Колледж, техникум	Внеобразовательная деятельность	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
202	Колледж, техникум	Общие вопросы	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
203	Колледж, техникум	Платные услуги	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
204	Колледж, техникум	Поступление	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
205	Колледж, техникум	Проблемы с общежитием	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
206	Колледж, техникум	Профессиональное обучение	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
207	Колледж, техникум	Студенческий спорт	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
208	Комплекс ГТО	Вопросы комплекса ГТО	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
209	Коронавирус COVID-19	Отсутствие или дефицит лекарственных препаратов для лечения COVID-19	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
210	Коронавирус COVID-19	Просьба о приобретении и доставке лекарств от Covid-19	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
211	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
212	Культура	Жалоба на учреждение культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
213	Культура	Иное	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
214	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
215	Культура	Недостаточно учреждений культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
216	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
217	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
218	Культура	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
219	Культура	Проблема с объектом культурного наследия	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
220	Культура	Содержание объектов культурного наследия	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
221	Культура	Установка памятника	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
222	Лесное хозяйство	Изменение категории земель	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
223	Лесное хозяйство	Иное	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
224	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
225	Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
226	Лесное хозяйство	Рубка и посадка лесных насаждений	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
227	Лесное хозяйство	Самовольное занятие земель лесного фонда	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
228	Лесное хозяйство	Сжигание порубочных остатков	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
229	Лесное хозяйство	Состояние лесных насаждений	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
230	Лесное хозяйство	Строительство на землях лесного фонда	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
231	Лесное хозяйство	Удаление борщевика на землях лесного фонда	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
232	Медицина	Аптеки	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
233	Медицина	Безбарьерная среда для инвалидов	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
234	Медицина	Вопросы по получению медицинской помощи	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
235	Медицина	Другое	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
236	Медицина	Жалоба на медицинскую организацию	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
237	Медицина	Жалоба на медработника	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
238	Медицина	Иное	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
239	Медицина	Лекарственные препараты	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
240	Медицина	Медицинская помощь	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
241	Медицина	Медицинское оборудование	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
242	Медицина	Проблема с лекарственным обеспечением	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
243	Медицина	Проблемы, связанные с медицинским персоналом	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
244	Медицина	Содержание помещений медицинских учреждений	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
245	Медицина	Строительство учреждений	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
246	Медицинские изделия	Проблема с медицинскими изделиями	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
247	Медицинский персонал	Выразить благодарность	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
248	Медицинский персонал	Другое	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
249	Международная торговля	Вопрос участия в международных выставках, торгах, аукционах, ярмарках	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
250	Мероприятия/проекты для молодежи	Другое	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
251	Мероприятия/проекты для молодежи	Жалобы на мероприятия/проекты для молодежи	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
252	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в волонтерскую деятельность	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
253	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в здоровый образ жизни и занятия спортом	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики, Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
254	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в предпринимательскую деятельность	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
255	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в работу средств массовой информации	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
256	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по вовлечению в творческую деятельность	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
257	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по гармонизации межнациональных отношений	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
258	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по ИТ-проектам в сфере молодежной политики	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
259	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по патриотическому воспитанию молодёжи	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
260	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по поддержке и взаимодействию с общественными организациями и движениями	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
261	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по работе с находящимися в социально- опасном положении	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
262	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию международного и межрегионального сотрудничества	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
263	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию молодежного волонтерского и поискового движения	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
264	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по развитию молодёжного самоуправления	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
265	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по содействию в подготовке и переподготовке специалистов	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
266	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по содействию профорientации	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
267	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по созданию условий для самореализации молодежи	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
268	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по социализации нуждающихся в особой защите государства	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
269	Мероприятия/проекты для молодежи	Предложения по формированию традиционных семейных ценностей	Министерство молодежной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
270	Многоквартирные дома	Аварийное состояние	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
271	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
272	Многоквартирные дома	Антенна	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
273	Многоквартирные дома	Вентиляция	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
274	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
275	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
276	Многоквартирные дома	Водоснабжение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
277	Многоквартирные дома	Газопровод	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
278	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
279	Многоквартирные дома	Иное	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
280	Многоквартирные дома	Информирование	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
281	Многоквартирные дома	Инфраструктура для инвалидов	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
282	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
283	Многоквартирные дома	Кровля	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
284	Многоквартирные дома	Лифт	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
285	Многоквартирные дома	Места общего пользования	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
286	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
287	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
288	Многоквартирные дома	Освещение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
289	Многоквартирные дома	Отопление	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
290	Многоквартирные дома	Перепланировка	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
291	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
292	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
293	Многоквартирные дома	Стены и фасады	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
294	Многоквартирные дома	Уборка	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
295	Многоквартирные дома	Управляющие организации	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
296	Многоквартирные дома	Электрооборудование	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
297	Многоквартирные дома	Электроснабжение	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
298	Музей	Предложение об открытии/строительстве музея	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
299	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
300	Мусор	Жалоба на деятельность полигонов	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
301	Мусор	Закрытие или приостановление деятельности полигона	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
302	Мусор	Иное	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
303	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
304	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
305	Мусор	Предложения по обращению с отходами	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
306	Мусор	Свалки мусора в лесу	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
307	Мусор	Свалки мусора во дворах	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
308	Мусор	Свалки мусора на дорогах	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
309	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
310	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
311	Мусор	Уборка мусора во дворах	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
312	Мусор	Уборка мусора на дорогах	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
313	Нарушения при строительстве	Жалоба на нарушение норм и правил при строительстве	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
314	Нарушения при строительстве	Жалоба на нарушение прав и интересов жителей	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
315	Нарушения при строительстве	Жалоба на незаконное строительство	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
316	Недропользование	Проблема по оценке запасов полезных ископаемых	Главное управление геологии и геоэкологии Донецкой Народной Республики	Тридцать
317	Недропользование	Проблема с лицензированием пользования недрами	Главное управление геологии и геоэкологии Донецкой Народной Республики	Тридцать
318	Недропользование	Проблема с оформлением права пользования и охраной подземных вод	Главное управление геологии и геоэкологии Донецкой Народной Республики	Тридцать
319	Нефть и нефтепродукты	Жалоба на отсутствие бензина и дизельного топлива	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
320	Образование	Безопасность образовательных организаций	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
321	Образование	Благоустройство образовательных организаций	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
322	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
323	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
324	Образование	Заболевания в образовательных организациях	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Десять
325	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
326	Образование	Защита прав детей	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
327	Образование	Иное	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
328	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
329	Образование	Лицензирование образовательных организаций	Республиканская служба по контролю и надзору в сфере образования и науки	Тридцать
330	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
331	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Десять
332	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Десять
333	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
334	Образование	Питание в образовательных организациях	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Десять
335	Образование	Поступление в образовательные организации	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
336	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
337	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
338	Образование	Электронный дневник	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики	Тридцать
339	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код и сертификат вакцинированного	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
340	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код и сертификат переболевшего	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
341	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код ПЦР-теста	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
342	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	QR-код теста на антитела	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
343	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Запись на вакцинацию	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
344	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
		коронавирусной инфекции (COVID-19)		
345	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от Коронавируса	Лечение от коронавируса	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
346	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	Вопрос по категории льготы	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
347	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	Вопрос по льготным рецептам	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
348	Обращения военнослужащих и их семей	Меры поддержки военнослужащих и их семей	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики, Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
349	Общественное питание	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
350	Общественное питание	Нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
351	Общественное питание	Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
352	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
353	Общественный транспорт	Иное	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
354	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
355	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
356	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
357	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
358	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
359	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
360	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
361	Общественный транспорт	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
362	Общественный транспорт	Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
363	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
364	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
365	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
366	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
367	Общественный транспорт	Работа водного транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
368	Общественный транспорт	Работа воздушного транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
369	Общественный транспорт	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
370	Общественный транспорт	Социальные карты	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
371	Общественный транспорт	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
372	Объекты торговли	Другое	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
373	Объекты торговли	Предложение о нормативном регулировании торговли	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
374	Опека, дети-сироты	Проблема с обеспечением жильем	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики (в части осуществления контроля постановки на учет)	Тридцать
375	Памятники и мемориалы	Предложение о строительстве памятника и мемориала	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
376	Парки культуры и отдыха	Безопасность на аттракционах	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
377	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
378	Парки культуры и отдыха	Иное	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
379	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
380	Парки культуры и отдыха	Услуги и деятельность	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
381	Перепланировка и реконструкция	Вопросы перепланировки и реконструкции	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
382	Перепланировка и реконструкция	Другое	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
383	Перепланировка и реконструкция	Жалоба на незаконную перепланировку и реконструкцию	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
384	Плата за ЖКУ	Вопрос по льготам на оплату ЖКУ	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
385	Плата за ЖКУ	Вопрос по нормативам потребления	Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
386	Плата за ЖКУ	Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
387	Плата за ЖКУ	Вопрос по тарифам за коммунальные услуги	Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
388	Плата за ЖКУ	Другое	Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
389	Плата за ЖКУ	Жалоба на завышение платы за ЖКУ	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
390	Плата за ЖКУ	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
391	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
392	Погребение и похоронное дело	Иное	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
393	Погребение и похоронное дело	Некачественное предоставление ритуальных услуг	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
394	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
395	Погребение и похоронное дело	Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
396	Подтопление	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
397	Подтопление	Жалоба на подтопление многоквартирного дома	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
398	Подтопление	Жалоба на подтопление частного сектора	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
399	Почта	Вопросы по НПА, регулирующим работу почты	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
400	Почта	Жалобы на работу почтового отделения	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
401	Почта	Некорректная работа электронных сервисов почты	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
402	Почта	Плохие условия труда почтальонов	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
403	Почта	Проблемы с доставкой почтовых отправлений, периодических изданий	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
404	Почта	Проблемы с получением пенсии или пособия на почте	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять
405	Придомовая территория	Жалоба на борщевик во дворе	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
406	Придомовая территория	Жалоба на мусор во дворе	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
407	Придомовая территория	Жалоба на снег и наледь во дворе	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
408	Природа, Экология	Загрязнение атмосферного воздуха	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
409	Природа, Экология	Иное	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
410	Природа, Экология	Нарушение законодательства о животном мире	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
			Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	
411	Природа, Экология	Нарушение режима особой охраны природной территории	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
412	Природа, Экология	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
413	Природа, Экология	Незаконное размещение отходов	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
414	Природа, Экология	Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	Государственный комитет по экологической политике и природным ресурсам при Главе Донецкой Народной Республики, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
415	Производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Вопросы декларирования объема производства, оборота, использования, производственных мощностей, сырья	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики	Тридцать
416	Производство с/х продукции	Вопросы животноводства и домашнего скота	Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики	Тридцать
417	Производство с/х продукции	Вопросы растениеводства	Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики	Тридцать
418	Производство с/х продукции	Земельный надзор	Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики	Тридцать
419	Промышленность	Вопросы деятельности в сфере промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
420	Промышленность	Вопросы по утилизационному сбору	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
421	Промышленность	Вопросы производственной, хозяйственной и финансовой деятельности предприятий, организаций	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
422	Промышленность	Предложение по развитию промышленности социально-значимых товаров	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
423	Промышленность	Предложения по государственному контролю в сфере промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
424	Промышленность	Предложения по государственному надзору за подъемными сооружениями	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
425	Промышленность	Предложения по легализации оборота продукции	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
426	Промышленность	Предложения по материально- техническому и информационному обеспечению промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
427	Промышленность	Предложения по промышленным предприятиям	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
428	Промышленность	Предложения по работе оборонно-промышленного комплекса	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
429	Промышленность	Предложения по развитию авиационной промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
430	Промышленность	Предложения по развитию автомобильной промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
431	Промышленность	Предложения по развитию железнодорожного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
432	Промышленность	Предложения по развитию радиоэлектронной промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
433	Промышленность	Предложения по развитию станкостроения и инвестиционного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
434	Промышленность	Предложения по развитию строительно-дорожного машиностроения	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
435	Промышленность	Предложения по развитию судостроительной промышленности	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
436	Промышленность	Предложения по развитию химико-технологического и лесопромышленного комплекса	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
437	Промышленность	Предложения по региональной промышленной политике	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
438	Промышленность	Предложения по регулированию	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
439	Промышленность	Проблемы на промышленных предприятиях ОПК	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
440	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос борьбы с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
441	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос медобразования и работы профессиональных образовательных организаций	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
442	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос охраны здоровья детей, матери и ребенка	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
443	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос по лечению бесплодия	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
444	Прочие вопросы в сфере медицины	Вопрос требований и стандартов в медицине	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
445	Прочие вопросы в сфере медицины	Другое	Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики	Тридцать
446	Рост тарифов	Рост тарифов в сфере транспорта	Министерство транспорта Донецкой Народной Республики	Тридцать
447	Рост тарифов	Рост тарифов на услуги в сфере ЖКХ	Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики	Тридцать
448	Рыболовство	Другое	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
449	Рыболовство	Проблема с формированием рыболовных участков	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
450	Рыболовство	Узнать места разрешённого лова	Государственный комитет водного и рыбного хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
451	Связь и телевидение	Вышки сотовой связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять
452	Связь и телевидение	Иное	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
453	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять
454	Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
455	Связь и телевидение	Признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
456	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
457	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности	Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
458	Сельское хозяйство и охота	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
459	Сельское хозяйство и охота	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
460	Сельское хозяйство и охота	Иное	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики, Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
461	Сельское хозяйство и охота	Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	Министерство агропромышленной политики и продовольствия Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
462	Сельское хозяйство и охота	Удаление борщевика на земельном участке	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
463	Содержание многоквартирного дома	Вопросы пожарной безопасности	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
464	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по общедомовым приборам учета	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
465	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по почтовым ящикам	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
466	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по продухам и окошкам в подвал	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
467	Содержание многоквартирного дома	Вопросы работы газового оборудования	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
468	Содержание многоквартирного дома	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
469	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на вентиляцию	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
470	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на входную группу в подъезд (дверь, козырёк, ступени, перила, пандус, освещение)	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
471	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на канализацию	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
472	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на кровлю и водосток	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
473	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на мусоропровод	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
474	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на надписи, рисунки и рекламу на фасаде	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
475	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на налесь и снег на кровле	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
476	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на освещение в подъезде	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
477	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на прорыв трубы/трубопровода	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
478	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на работу лифта	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
479	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на ремонт подъезда	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
480	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание оконных рам, остекления в местах общего пользования	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
481	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание подвала	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
482	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание фасада	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
483	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на содержание чердака	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
484	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние балкона, козырька, карниза	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
485	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние балконов и лоджий	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
486	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на состояние отмостки	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
487	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на сосульки на кровли	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
488	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на туалет во дворе (не частный сектор)	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
489	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на уборку подъезда и лифтов	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
490	Содержание многоквартирного дома	Наружные ограждающие конструкции	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
491	Сотовая связь	Вопросы по НПА, регулирующим оказание услуг сотовой связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
492	Сотовая связь	Жалобы на вышки сотовой связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять
493	Сотовая связь	Жалобы на качество сотовой связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Десять
494	Сотовая связь	Жалобы на сайт и салоны связи оператора	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
495	Сотовая связь	Проблемы с подключением услуг и взаиморасчетами	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
496	Сотовая связь	Проблемы с сим-картами	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
497	Сотовая связь	Проблемы у сотовых операторов с размещением инфраструктуры	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
498	Сохранение лесов	Вопросы благоустройства зон отдыха на землях лесного фонда	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
499	Сохранение лесов	Вопросы инвентаризации лесов, лесоустройства и лесного реестра	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
500	Сохранение лесов	Вопросы лесовосстановления, посадки деревьев	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
501	Сохранение лесов	Вопросы порядка заготовки древесины для собственных нужд	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
502	Сохранение лесов	Вопросы предупреждения и тушения лесных пожаров	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
503	Сохранение лесов	Другое	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
504	Сохранение лесов	Жалоба на борщевик	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
505	Сохранение лесов	Жалоба на мусор в лесу	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Десять
506	Сохранение лесов	Жалоба на незаконную вырубку лесов	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Десять
507	Сохранение лесов	Жалоба на самозахват территории	Государственный комитет лесного и охотничьего хозяйства Донецкой Народной Республики	Тридцать
508	Социальная газификация	Возмещение средств на оплату ранее заключенных договоров	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
509	Социальная газификация	Вопросы по льготам при догазификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
510	Социальная газификация	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
511	Социальная газификация	Жалоба на срок рассмотрения заявки	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
512	Социальная газификация	Непонятен порядок догазификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
513	Социальная газификация	Ограничения для догазификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
514	Социальная газификация	Отказ в газификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
515	Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
516	Социальная газификация	Предложения и вопросы по операторам газификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
517	Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
518	Социальная газификация	Проблемы, вопросы по стоимости догазификации	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
519	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Десять
520	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
521	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Десять
522	Социальное обслуживание и защита	Необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
523	Социальное обслуживание и защита	Неформальная занятость граждан	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
524	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
525	Социальное обслуживание и защита	Организация общественных работ	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
526	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
527	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
528	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
529	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
530	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
531	Социальное обслуживание и защита	Содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
532	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
533	Социальное обслуживание и защита	Трудоустройство безработных	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
534	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
535	Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
536	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
537	Строительство	Другое	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
538	Строительство	Жалоба на нарушение требований	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
539	Строительство	Иное	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
540	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
541	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
542	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
543	Строительство	Ненадлежащее содержание строительной площадки	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
544	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
545	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
546	Строительство	Предложения о строительстве новых зданий	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
547	Строительство	Проблема со стройплощадкой	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
548	Строительство	Разъяснение требований	Министерство строительства и жилищно- коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
549	Строительство школ, детских садов	Предложения по строительству школ, детских садов	Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
550	Театры и концертные организации	Предложение о строительстве театра, концертной организации	Министерство культуры Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
551	Телевидение, радио и СМИ	Вопросы государственной поддержки радио, телевидения и СМИ	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
552	Телевидение, радио и СМИ	Вопросы по НПА, регулирующим телевидение, радио и СМИ	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
553	Телевидение, радио и СМИ	Недостаточно бесплатных каналов или телепередач	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
554	Телевидение, радио и СМИ	Некорректный контент на телевидении, радио, в СМИ	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
555	Телевидение, радио и СМИ	Не устраивает платное телерадиовещание	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
556	Телевидение, радио и СМИ	Не устраивает программа телепередач	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
557	Телевидение, радио и СМИ	Предложения по улучшению контента на телевидении, радио, в СМИ	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
558	Телевидение, радио и СМИ	Проблемы с телевизионным или радиосигналом	Министерство информации Донецкой Народной Республики	Тридцать
559	Теплоснабжение	Другое	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
560	Теплоснабжение	Жалоба на тепло в социально-значимом учреждении	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
561	Теплоснабжение	Жалоба на тепло дома	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
562	Теплоснабжение	Иное	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
563	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
564	Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
565	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
566	Торговля	Иное	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
567	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
568	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
569	Торговля	Розничные рынки	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
570	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
571	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
572	Торговля	Ярмарки	Министерство промышленности и торговли Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
573	Трудовые права	Жалоба на нарушение трудовых прав	Министерство труда и социальной политики Донецкой Народной Республики	Тридцать
574	Туризм	Вопрос государственного надзора в сфере туризма	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
575	Туризм	Другое	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
576	Туризм	Жалоба на гостиницу, хостел	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
577	Туризм	Жалоба на туроператора, турагентство	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
578	Туризм	Предложения международного сотрудничества	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
579	Туризм	Предложения по российским туристским ресурсам	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
580	Туризм	Проблема с безопасностью туризма	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
581	Туризм	Проблема с формированием, продвижением и реализацией туристского продукта	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
582	Туризм	Стандарты в туризме	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
583	Уголь	Банкротство, ликвидация шахт	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
584	Уголь	Вопросы по добыче угля	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
585	Уголь	Другое	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
586	Уголь	Жалоба на отсутствие угля	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Десять
587	Уголь	Жалоба на условия труда в угольной промышленности	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
588	Уголь	Жалоба на цены на уголь	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Десять
589	Уголь	Предложения по повышению безопасности горных работ	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
590	Управляющая компания	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
591	Управляющая компания	Жалоба на управляющую компанию	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
592	Услуги мобильной связи	Жалобы на стоимость, взаимодействие с операторами связи	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
593	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы безопасности	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
594	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы безопасности образовательного процесса	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
595	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы зарплаты сотрудников	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
596	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы лицензии на дополнительное образование	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
597	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы медосмотра/справок	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
598	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы образовательного процесса	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
599	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы организации дистанционного обучения	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
600	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы по аттестации	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
601	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы по платным услугам	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
602	Учреждение допобразования (спорт)	Вопросы приема	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
603	Учреждение допобразования (спорт)	Другое	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
604	Учреждение допобразования (спорт)	Жалоба на сбор денег, коррупцию	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
605	Учреждение допобразования (спорт)	Жалоба на учреждение	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
606	Учреждение допобразования (спорт)	Предложение о строительстве нового учреждения	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
607	Учреждение допобразования (спорт)	Проблема нехватки мест	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
608	Учреждение допобразования (спорт)	Просьба восстановить документы	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
609	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
610	Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
611	Физическая культура и спорт	Иное	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
612	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
613	Физическая культура и спорт	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
614	Физическая культура и спорт	Некорректное отношение работников в учреждении спорта	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Десять
615	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
616	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений	Министерство молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики	Тридцать
617	Холодное водоснабжение	Другое	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
618	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
619	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
620	Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
621	Холодное водоснабжение	Жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
622	Цифровая трансформация	Ведомственная программа цифровой трансформации	Министерство связи Донецкой Народной Республики	Тридцать
623	Экономика и бизнес	Проблемы при строительстве автодорог, а также связанных с ними коммуникаций	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
624	Экономика и бизнес	Проблемы с подключением к инфраструктуре	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
625	Экономика и бизнес	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
626	Экономика и бизнес	Проблемы с получением земли для размещения производства	Государственный комитет по земельным ресурсам Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
627	Экономика и бизнес	Проблемы с размещением наружной рекламы	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
628	Электроснабжение	Бесхозное электросетевое оборудование	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
629	Электроснабжение	Жалоба на качество электроснабжения	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
630	Электроснабжение	Жалоба на отсутствие электричества	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
631	Электроснабжение	Заключение договора с поставщиком электроэнергии	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
632	Электроснабжение	Иное	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
633	Электроснабжение	Качество электроснабжения	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
634	Электроснабжение	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
635	Электроснабжение	Линии электропередач	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
636	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Десять
637	Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
638	Электроснабжение	Приборы учета электроэнергии	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
639	Электроснабжение	Прочее	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики, органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Тридцать
640	Электроэнергетика	Вопросы по приборам учета (счетчикам)	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Наименование органов исполнительной власти, местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций Донецкой Народной Республики, осуществляющих публично значимые функции, которые обрабатывают сообщения	Срок подготовки ответа на сообщения, календарных дней
641	Электроэнергетика	Вопросы функционирования электроэнергетики	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
642	Электроэнергетика	Другое	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
643	Электроэнергетика	Предложения по развитию электроэнергетики	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать
644	Электроэнергетика	Проблемы с электроснабжением	Министерство угля и энергетики Донецкой Народной Республики	Тридцать

Приложение 3

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 3 мая 2023 г. № 30-1

ПЕРЕЧЕНЬ

рекомендованных направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и периодичность проведения таких обсуждений, голосований и опросов

№ п/п	Наименование направления (тематики) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
1	Проведение обсуждений проектов документов по вопросам местного значения, в том числе: проект местного бюджета; отчет об исполнении местного бюджета; обсуждение проекта нормативного правового акта	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Не менее одного обсуждения в год
2	Проведение общественных голосований по темам (на выбор): благоустройство; водоснабжение; детские площадки; дороги; массовое мероприятие; места массового пользования; муниципальные образовательные организации;	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Не менее одного голосования в квартал

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
	народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; обращение с твердыми коммунальными отходами; спорт; туризм; транспорт; связь; жилищно-коммунальное хозяйство; библиотеки; бытовое обслуживание; национальные проекты; другие темы		
3	Проведение опросов граждан по темам, относящимся к вопросам местного значения муниципального образования (на выбор): удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления Донецкой Народной Республики; туризм; торговля и услуги; жилищно-коммунальное хозяйство; водоснабжение; дороги; транспорт; благоустройство; экология и защита окружающей среды; другие темы	Органы местного самоуправления Донецкой Народной Республики	Не менее двух опросов в квартал

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
4	Проведение обсуждений проектов документов по вопросам, относящимся к компетенции органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики	Органы исполнительной власти Донецкой Народной Республики	Не менее одного обсуждения в год
5	Проведение общественных голосований по темам (на выбор): дороги; связь; жилищно-коммунальное хозяйство; благоустройство; водоснабжение; детские площадки; массовое мероприятие; места массового пользования; государственные образовательные организации, подведомственные органам исполнительной власти Донецкой Народной Республики; народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; обращение с твердыми коммунальными отходами; спорт; туризм; транспорт; библиотеки; бытовое обслуживание; национальные проекты; другие темы	Органы исполнительной власти Донецкой Народной Республики	Не менее одного голосования в квартал

№ п/п	Наименование направления (тематика) для проведения обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Ответственные за проведение обсуждений проектов документов, общественных голосований и опросов граждан	Периодичность проведения
6	Проведение опросов граждан по направлениям деятельности органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики (на выбор): оценка качества и доступности предоставления государственных услуг; экономика и бизнес; цифровизация; физическая культура и спорт; туризм; торговля и услуги; строительство; социальная сфера; средства массовой информации и телевидение; сельское хозяйство, лесное хозяйство, охота, рыболовство; связь; информационные технологии; здравоохранение и медицина; объекты культурного наследия; жилищно-коммунальное хозяйство; дороги; транспорт другие темы	Органы исполнительной власти Донецкой Народной Республики	Не менее одного опроса в квартал