

ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

or 31 anryera 2023 r. No 71-2

О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, пуждающимися в уходе, реализуемой в Донецкой Народной Республике в 2023 году

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 03 августа 2023 года № 2101-р, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 года № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами помилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», Правительство Донецкой Народной Республики

DOCTAHORISET:

- Утвердить модель светемы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - модель) (приложение 1).
- Установить, что в рамках пилотного проекта модель реализуется на территории городских округов Торез и Харцызск.
- Сформировать межведомственную рабочую группу по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Довецкой Народной Республике (приложение 2).
- Утвердить регламент работы межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Донецкой Народной Республике (приложение 3).

- 5. Контроль и координацию исполнения настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Председателя Правительства Донецкой Народной Республики Толстыкину Ларису Валентиновну.
- 6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства

Е.А. Солнцев

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 31 августа 2023 г. № 71-2

Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

1. Основные положения

1.1. Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно – модель, система долговременного ухода, граждане, нуждающиеся в уходе), разработана целях реализации федерального проекта и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество.

Долговременный уход — это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

1.2. Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики.

1.3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами.

Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

участники Специальной военной операции;

члены семей лиц, названных в абзацах четвертом и пятом настоящего пункта, погибших при выполнении задач в ходе боевых действий.

- 1.4. В модели используются следующие понятия:
- 1) система долговременного ухода система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;
- 2) уход совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;
- 3) социальные услуги по уходу услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;
- 4) социальный пакет долговременного ухода гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 5) граждане, нуждающиеся в уходе, лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 6) граждане, осуществляющие уход, лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

1.5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных статьями 14, 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, и модели соответственно.

2. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

- 2.1. Цели системы внедрения долговременного ухода обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.
 - 2.2. Задачи внедрения системы долговременного ухода:
- 1) совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;
- 2) совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
 - 5) организация содействия гражданам, осуществляющим уход;
- 6) создание и развитие инфраструктуры системы долговременного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;
- 7) подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;
- 8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;
- 9) обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;
- 10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

3. Участники системы долговременного ухода

- 3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:
- 1) уполномоченные органы:

исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан;

исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере охраны здоровья;

исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере образования;

2) уполномоченные организации – находящиеся на территории Донецкой Народной Республики:

организации социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, не являющиеся поставщиками социальных услуг;

организации социального обслуживания независимо от организационноправовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг);

медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

региональные и территориальные координационные центры, созданные в организациях социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, не являющихся поставщиками социальных услуг;

организации независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

- 3) работники уполномоченных организаций, участвующие предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного обеспечении гражданам, нуждающимся также В уходе, a функционирования системы долговременного ухода;
 - 4) граждане, осуществляющие уход;
 - 5) граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в системе долговременного ухода

- 4.1. Деятельность уполномоченных органов и организаций в целях повышения эффективности их работы и оптимизации взаимодействия участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:
- 1) единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;
- 2) приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;
- 3) разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода;

- 4) синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу;
- 5) коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно;
- 6) коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников системы долговременного ухода;
- 7) конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.
- 4.2. Деятельность работников уполномоченных организаций в рамках осуществляется долговременного ухода c согласия нуждающихся уходе, основывается на следующих принципах: добровольность, ответственность, компетентность, индивидуальность, конфиденциальность.
- 4.3. Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

- 5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в организацию социальной защиты населения Донецкой Народной Республики или в региональный или территориальный координационный центр, посредством:
- 1) информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с иными органами государственной власти Донецкой Народной Республики, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

- на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;
- 3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых организациями социальной защиты населения

Донецкой Народной Республики, органами самоуправления, местного поставщиками услуг, общественными организациями, социальных добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

- 5.2. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный координационный центр, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.
- 5.3. Заявление о предоставлении социального обслуживания подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
- 5.4. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.
- 5.5. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания.
- 5.6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в систему долговременного ухода предполагают проведение следующих мероприятий:
- 1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;
- 2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;
- 3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);
- 5) составление территориальным координационным центром проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе;

- 6) утверждение организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
- 5.7. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода являются утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.
- 5.8. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социального обслуживания принимается организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-Ф3.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

- 6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами ПО оценке нуждаемости, которые являются работниками уполномоченного территориального координационного центра, исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан (далее - эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.
- 6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с Рекомендациями по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (Приложение 1), а также Алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (Приложение 2).
- 6.3. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее анкета-опросник) (Приложение 3).
- 6.4. Анкета-опросник документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно заявлению о предоставлении социального обслуживания, поданному гражданином или его законным представителем, или обращению в его интересах лиц, указанных в статье 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, либо об отказе в социальном обслуживании.

- 6.5. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника предусмотрены Приложением 4 к модели.
- 6.6. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.
- 6.7. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.
- 6.8. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).
- 6.9. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости.
 - 6.10. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:
- 1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;
- 2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
 - 3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики (Приложение 5).

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании,

в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

- 7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:
- 1) характер ухода потребность в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично самообслуживание, удовлетворять осуществлять основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, числе посредством мотивирования, инструктирования), TOM или в их сочетании;
- 2) периодичность ухода потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от одного раза до нескольких раз);
- 3) интенсивность ухода потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от одного раза до нескольких раз);
- 4) продолжительность ухода объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день;
- 5) время предоставления ухода потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время);
- 6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход, из числа ближайшего окружения).
- 7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
- 7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.
- 7.5. В случае, если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, рекомендуется предлагать гражданину стационарную форму социального обслуживания.
- 7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания

при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании рекомендуется ограничивать временем, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

7.7. Штатные расписания организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, формируются в соответствии с рекомендуемыми нормативами штатной численности, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

8. Социальный пакет долговременного ухода

- 8.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.
- 8.2. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен Приложением 6 к модели.
- 8.3. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:
- 1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;
- 2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;
- 3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;
- 4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;
- 5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и так далее.
- 8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со Стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет

долговременного ухода (далее – стандарты), предусмотренными Приложением 7 к модели.

- 8.5. Стандарты устанавливают для каждой социальной услуги по уходу алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.
- 8.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.
- 8.7. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).
- 8.8. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).
- 8.9. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).
- 8.10. Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее суммарное время), не может превышать предельный объем социального пакета долговременного ухода, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.
- 8.11. В случае, если суммарное время меньше объема социального пакета долговременного ухода, назначенного гражданину, то избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.
- 8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:
- до 2 раз в день 3-7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;
- до 3 раз в день 5-7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.
- 8.13. Предоставление социальных услуг ПО уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии Порядком предоставления социальных услуг ПО уходу, включаемых социальный пакет долговременного форме ухода, социального обслуживания на дому (Приложение 8).

- 8.14. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.
 - 8.15. Помощник по уходу обязан:
- 1) соответствовать требованиям профессионального стандарта «Помощник по уходу»;
- 2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;
- 3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики (Приложение 5).
- 8.16. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее отчет), согласно форме (Приложение 10).
- 8.17. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет долговременного ухода, один раз в месяц, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.
- 8.18. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.
- 8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначен социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, а также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», от 24 ноября 2014 г.

№ 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

- 9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-Ф3.
- 9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:
- 1) в предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактические, предварительные, периодические), оздоровления;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

- 2) в бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);
 - 3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;
- 4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;
- 5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе

- 10.1. Индивидуальная программа документ, составляемый в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
- 10.2. В индивидуальной программе указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, согласно условиям, установленным статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ,

- а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.
- 10.3. Дополнение к индивидуальной программе документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности
- в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.
- 10.4. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного ухода, условия его предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу (Приложение 9).
- 10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные Приложением 1 к модели.
- 10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
- 10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе для гражданина или его законного представителя имеют рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг обязательный характер.
- 10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, К индивидуальной программе условиями договора, дополнением И заключенного c получателем социальных услуг или его законным представителем,
- на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.
- 10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, но не реже одного раза в год.
- 10.10. Данные об индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) индивидуальную программу), вносятся в регистр получателей социальных услуг, формирование и ведение которого осуществляет исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан.

11. Заключение договора о социальном обслуживании

- 11.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (далее договор).
- 11.2. Форма договора о предоставлении социального обслуживания утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
 - 11.3. В договоре в обязательном порядке указываются:
- 1) объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;
- 2) объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.
- 11.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.
- 11.5. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социального обслуживания, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

- 12.1. Функционирование системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике обеспечивается уполномоченными органами, уполномоченными организациями и их работниками.
- 12.2. Уполномоченные органы создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.
- 12.3. Исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включая создание:
- 1) в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

регионального координационного центра, основной целью которого является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике. Положение о региональном координационном центре предусмотрено Приложением 11 к модели;

территориального координационного центра, основной целью которого

является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных образований Донецкой Народной Республики. Положение о территориальном координационном центре предусмотрено Приложением 12 к модели;

2) в организации, являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

пункта проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации. Положение о пункте проката технических средств реабилитации предусмотрено Приложением 13 к модели;

школы ухода, основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода. Положение о Школе ухода предусмотрено Приложением 14 к модели;

центров дневного пребывания, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, при этом в центрах дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

13. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода

- 13.1. Организация межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода в Донецкой Народной Республике осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, утверждаемого нормативным правовым актом Донецкой Народной Республики.
- 13.2. Регламент межведомственного взаимодействия устанавливает порядок взаимодействия участников системы долговременного по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие между уполномоченными органами и организациями, иными органами и организациями Донецкой Народной Республики:
 - 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- 6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного

ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

14. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

- 14.1. В целях обеспечения функционирования в Донецкой Народной Республике системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.
- 14.2. Исполнительный орган Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперт по оценке нуждаемости, социальный координатор и другие специалисты) по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее профессиональные программы).
- 14.3. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, социальных координаторов, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.
- 14.4. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.
- 14.5. Социальный координатор является работником регионального или территориального координационного центра, который обеспечивает взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешение проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных

в социальный пакет долговременного ухода.

- 14.6. Социальный координатор обязан:
- 1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;
- 2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере,

построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

- 3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные Приложением 5 к модели.
- 14.7. Деятельность социального координатора территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с социальным координатором регионального координационного центра и организатором ухода.
- 14.8. Организатор руководителем структурного ухода является подразделения поставщика организует социальных услуг, который осуществляет контроль деятельность помощников ПО И уходу за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.
 - 14.9. Организатор ухода обязан:
- 1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе»;
- 2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построению эффективного общения, разрешению конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные Приложением 5 к модели.

15. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

1) средств бюджета Донецкой Народной Республики, предусмотренных: на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката;

на обеспечение деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода);

на поддержку негосударственных организаций (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг);

2) средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, на обеспечение лекарственными

средствами (в части оказания медицинских услуг гражданам, нуждающимся в уходе, и обеспечения их лекарственными средствами);

3) средств федерального бюджета, предусмотренных:

на реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода;

на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан;

на поддержку негосударственных проектов строительства организаций социального обслуживания нового типа, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;

- 4) дополнительных средств федерального бюджета на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;
- 5) средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

- 16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), осуществляемых исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг.
- 16.2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее мониторинг) система наблюдений, осуществляемых региональным и территориальными координационными центрами на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:
 - 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) по определению экспертом по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

- 4) по получению территориальным координационном центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- 5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- 6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

17. Комплекс мероприятий Донецкой Народной Республики по внедрению системы долговременного ухода

Внедрение и развитие системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике осуществляется посредством:

- 1) формирования на уровне высшего исполнительного органа Донецкой Народной Республики постоянно действующей межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Донецкой Народной Республике, утверждения регламента ее работы, полномочий и состава, включающего в том числе отраслевых экспертов;
- 2) проведения оценки имеющихся для внедрения системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике демографических, инфраструктурных, кадровых, финансовых, материально-технических, административных и иных ресурсов с последующей разработкой мер по их увеличению;
- 3) разработки и утверждения региональной программы («дорожной карты») по внедрению системы долговременного ухода (далее региональная программа), включая определение ответственных исполнителей и источников финансирования мероприятий региональной программы;
- 4) разработки и утверждения целевых показателей внедрения системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике;
- 5) разработки и утверждения нормативных правовых актов, регулирующих реализацию в Донецкой Народной Республике системы долговременного ухода, в соответствии с моделью;
- 6) определения и утверждения полномочий, прав и обязанностей уполномоченных органов, организаций и их работников в системе долговременного ухода;
- 7) разработки и утверждения регламента межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия, уполномоченных органов, организаций и их работников в рамках системы долговременного ухода;
- 8) организации подготовки работников, обеспечивающих организацию и оказание социальных услуг по уходу, а также функционирование системы долговременного ухода;

- 9) определения инфраструктуры системы долговременного ухода, включая создание регионального и территориальных координационных центров;
- 10) обеспечения материально-технической базы для создания пунктов проката, школ ухода, центров дневного пребывания;
- 11) отработки организационных моделей предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в зависимости от места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе (для городских и сельских жителей);
- 12) обеспечения контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 13) обеспечения поддержки граждан, осуществляющих уход, путем организации их обучение в школах ухода;
- 14) привлечения добровольцев (волонтеров), представителей некоммерческих организаций к реализации региональной программы;
- 15) разработки документов, в которых фиксируется проведение работниками уполномоченных организаций работы с гражданином, нуждающимся в уходе, отражается динамика состояния его здоровья, результативность осуществляемого ухода и иные необходимые данные;
- 16) обеспечения межведомственной информационной поддержки системы долговременного ухода, включая информирование граждан;
- 17) разработки механизма получения исполнительным органом Донецкой Республики В сфере социального обслуживания граждан уполномоченной данным органом организацией, не являющейся поставщиком социальных услуг, сведений о потенциальных получателях социальных услуг в системе долговременного ухода, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;
- 18) проведения мониторингов, формирования отчетности о функционировании в Донецкой Народной Республике системы долговременного ухода.

18. Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные моделью, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 1

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Порядок

определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

- 1. Настоящий Порядок устанавливает порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.
- 2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.
- 3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, экспертная деятельность, состоящая из:
- 1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина (далее оценка);
- 2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
- 4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;
- 5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
- 6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).
- 4. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, примерное положение о котором предусмотрено Приложением 12 к Модели системы долговременного ухода

за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее – модель).

- 5. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
- 6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.
- 7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена
- в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:
- 1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;
- 2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности);
 - 3) иная информация.
- 8. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.
- 9. Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотрен Приложением 2 к модели.
- 10. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее анкета-опросник), форма которого предусмотрена Приложением 3 к модели.
 - 11. Анкета-опросник является:
- 1) основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств

и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу и иных социальных услуг (далее – оценочная шкала);

- 2) документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.
- 12. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).
- 13. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:
- 1) обрабатывают полученную в рамках межведомственного взаимодействия информацию о гражданине и его ближайшем окружении, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;
- 2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;
- 3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;
- 4) готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.
- 14. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более поступления первичной рабочих co дня трех осуществляют социальных услуг потенциальном получателе к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:
- 1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 2) делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;
- 3) формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания.
- 15. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную

потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

- 1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;
- 2) формируют перечень и объем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 3) готовят для организации социальной защиты населения Донецкой Народной Республики проекты решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе в случае, если гражданин отказался от социального обслуживания (далее проекты решений);
- 4) направляют проекты решений в организацию социальной защиты населения Донецкой Народной Республики.
- 16. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.
- 17. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).
- 18. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:
- 1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;
- 2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;
- 3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.
- 19. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.
- 20. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.
- 21. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.
- 22. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.
- 23. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

- 24. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.
- 25. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социального обслуживания принимается организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Порядком, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 2

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

- 1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, экспертная деятельность, состоящая из:
- 1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина (далее оценка);
- 2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;
- 3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
- 4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;
- 5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;
- 6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе (далее соответственно индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).
- 2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.
- 3. Эксперт по оценке нуждаемости работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.
- 4. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее анкета-опросник), основной инструмент для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей,

обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и назначение социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Форма анкеты-опросника предусмотрена Приложением 3 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

- 5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.
 - 5.1. Подготовительный этап.
 - 5.1.1. Место проведения: территориальный координационный центр.
- 5.1.2. Цель: обеспечить сбор сведений о гражданине потенциальном получателе социальных услуг, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника.

5.1.3. Задачи:

- 1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением (родственники, соседи, друзья или иные лица, осуществляющие уход);
- 2) получение информации в рамках межведомственного взаимодействия, ее обработка и анализ, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;
- 3) получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;
- 4) внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1–3 бланка «Блок А», разделы 1–2 бланка «Блок Б», разделы 1–3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;
- 5) подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;
- 6) формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);
- 7) разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);
 - 8) техническая подготовка к визиту.
- 5.1.4. Срок исполнения: не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.
- 5.1.5. Ожидаемый результат: сведения о гражданине потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или

могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

- 5.2. Основной этап.
- 5.2.1. Место проведения: место жительства или место пребывания гражданина.
- 5.2.2. Цель: провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

5.2.3. Задачи:

- 1) знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);
- 2) уведомление гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;
- 3) принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;
- 4) установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;
- 5) проведение оценки осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения (из числа присутствующих);
- 6) актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;
- 7) формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);
- 8) формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (в составе бланка «Блок «Б» анкеты-опросника);
- 9) проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок «В» анкеты-опросника);

- 10) формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);
- 11) информирование гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) результатах предварительных визита, 0 выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе рекомендуемой услугах форме в социальных по уходу, социального условиях предоставления социальных услуг обслуживания, ПО уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг;
- 12) определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работник поставщика социальных услуг) и иными лицами (представители ближайшего окружения);
- 13) согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением (из числа присутствующих) формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг;
- 14) завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода.
- 5.2.4. Срок исполнения: не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.
- 5.2.5. Ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.
 - 5.3. Завершающий этап.
 - 5.3.1. Место проведения: территориальный координационный центр.
 - 5.3.2. Цели
- 1) определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
 - 2) определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;
- 3) сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- 4) подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания;
- 5) сформировать проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.
 - 5.3.3. Задачи:
- 1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей:

по итоговому заполнению анкеты-опросника;

по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;

по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;

по формированию личного дела гражданина;

2) обсуждение и внесение согласованных сведений в анкету-опросник:

заключения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;

заключения о форме социального обслуживания;

перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

перечня иных социальных услуг;

- 3) итоговое заполнение анкеты-опросника;
- 4) разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- 5) формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;
- 6) разработка проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.
- 5.3.4. Срок исполнения: не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.
 - 5.3.5. Ожидаемый результат:
- 1) подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
 - 2) подготовлен проект индивидуальной программы;
 - 3) подготовлен проект дополнения к индивидуальной программе;
- 4) подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе, и он отказался от социального обслуживания;
- 5) подготовленные проекты решений направлены в организацию социальной защиты населения Донецкой Народной Республики.

- 6. После принятия организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг):
- 1) информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;
- 2) информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке;
- 3) вносит в созданную организацией социальной защиты населения Донецкой Народной Республики информационную базу сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.
- 7. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:
- 1) вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита;
- 2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности;
- 3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);
- 4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);
- 5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);
- 6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);
- 7) просить ближайшее окружение (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина;
- 8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;
- 9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

- 10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;
- 11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.
- 8. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Алгоритмом, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 3 к Модели системы долговременного ухода за граждавами повощного возраста и инвалицими, нуждающимися в уходе

АНКЕТА-ОПРОСНИК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАНИНА В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ

	т систения о	PARCIAIRIIE.		
	1.1. OGHURE (сведения		
Влесто не основани двержени	м (пісмоням)			
ФАИНТИ	нмя		ОТЧЕСТВО	
AATA MORTENANA	h10000 000	******		nout
дата Рождения	место гождения		Myw.	жи.
СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	номер сните		номер полиса оме	
L2. AJP	С МЕСТА ЖИТЕ	пиства дпрева	(BAHHR)	
Внесто не испоможе диграсния	nir (mortserinestres)			
СУБВЕКТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ		МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН		
населенный пэнкт		УЛИЦА (КВАРТАЛ)		
дом стюение		KOPTISC		КВАРТИРА

		2	
ЛИТЕРА	No.	год	БЛОКА

	1.3, FPA	жданство	
Впесено пе испомпин	(жувения (положения)		
ГРАЖДАНИЯ РОССИЙ ФЕДЕРАЦИИ	ской лицовал	РАЖДАНСТВА	ГРАЖДАНИН ИНОГО ГОСУДАРСТВА
AL,		да	ДА
	1.4	язык	
Запасного со стог с уго	more contents		
тодной язык		DANTAET CRHA KINKE	FOROPAT HA PSCENDM STAKE
			ДА
	13.06	A108AHHE	
Зачество со стоя с уст	BIRANI COLLINGIES	Висотно на невона	ник дъеристине (системин)
не обучался	HMEET HANATIMOE ORIGIE OFPASORAMIE	OFFIEL OCHORNO OFFIEL OCHORNO	the state of the s
ДА	ДА	AA.	ДА
ИМЕЕТНАЧАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ИМЕЕТ СРЕДНЕЕ. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	OSPAJOBAHHE	CTERES
ДА	ДА	AA.	ДА
noir	YNAET OFFACORABIE (VE	CARACTE	
	1.6. TP9720BAI	диятильность	
January on case o jun	smoo ososoomi	Внесено па невона	ыни двиристично (состыминия).
прекрапил	HEOCY	ществлял	осуществляет
JIA		AA.	ля
	1.7. HPARC	овой статус	
Зачанно се свое с рог	BIRKO COCKROINE	Вноско на векона	ыт глиристине (уксывания)
девспосовный	ОГРАНИЧЕННО ДЕЕСТЮСОВНЫЙ	недеясносовны	Я дата решения суда
. AA	JA.	31.4	
BESPAI	Вынто	ДАТА РЕШЕНИЯ О	тана служны занятости
	IA.		

	LS COURAL	виый статус			
Вическо из вспомини бог	gradenne (recisionales)				
RHBAJRQUIPYTEM	инвалид группы инвалид в группы				
JAN.		.DA		ДА	
ИНВАЛИД ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВИННОЙ ВОЙН	м инвалидно	выех действий		ИСТЕРАН ВЕЛИКОЙ РЕСТЕИННОЙ ВОЙНЫ	
AL.		ДА		ДА	
петеран воевых действ	вий петеран вог	виой служы		ВЕПЕРАН ТРУДА	
JA.		DA AEL		ДА	
	ВЕНЕНАХ МЕННАЦИЮ ОКІНЬКА МЕННАЦИЮ ОКІНЬКА МЕННАЦИЮ	ZEHELAH	CHPOT	- НЕТЕД АКЗИР ХИ СИ О В ЭХИШИАТЭО ЛЕТЕД И В ВЕЗТИЦОЯ ВИНЕРЕПО	
	да			ДА	
иной социальный с	TATYCOYKALATIA				
	LA.L CHPABKA O	DE RHBATRUHOCT	H		
дата выдачи	HOMEP	CPOK JURCT	пия невыдавалась		
		.00	ДА		
	1.8.2. IIPHYURA	нивалилиости			
Записано со съве с уство	o cocadomi	Влесто пе вс	Rosichers ()	organizative (michigovenno)	
ORDER SAFOTEBARRE	нивалидис	ость с детства		OKASATM	
JA.		да			
	BRASI EPOTPAMMA P UPATBARA EPOTPA				
дата пыдачи	HOMEP	скох дейст	RHS	НЕ ВЫДАВАЛАСЬ	
		10		.DA	
LSA. CTEMENIA	Выраженности ог жизнедеятел	ТАНИЧЕНИЙ ОСІ МОСТИ ЧЕЛОВЕК		KATEFOPEŘ	
Вичесто на попование для	(creates (recisensors)				
спосовность	1 CTETERS	2 CTET	dis	зстаниь	
К САМООБСТУЖИВАНИЮ	ДА	JA.		ЛА	
K DEPROJEROKEDINO	ДА	да да да		ДА	

ЛИТЕРА		год		БЛОК А		
KOMBITAL	901	AL	ДА		да	
к общени	10-	ДА	. IA		ДА	
Колучин	10	да	JA.		да	
К ТРУДОВО ДЕЯТЕЛЬНО		ЛА	ДА		JA .	
К КОНТРОЛЮ ЗА ПОВЕДЕНИ		да	ДА		да	
		L3. CEMERIN	ок положение			
Запачано со спо	я с запинго сол	vices	диното по на	повожну (по	очения (польтивный	
WOUNDET (HE SAMP REM) (WEHAT TAMYWEMS	РАЗВЕДЕН ФАЗВ	E,TEHA)	8,308A)	
ZIA.		ZA	AA.		714	
		1.14.008	ОЖИВАНИЕ			
Damesto to co	м с усимого пос	NAME AND ADDRESS OF THE PERSON				
одинознил		СУПРУГОЙ)	С ДЕТЬМІ (С ОДНИМ РЕВІ		С РОДИТЕЛЕМИ (С ОДНИМ РОДИТЕЛЕМ	
ZA		ZA	AA.		3,4	
С ОПЕКУНОМ В СЕМЬЕ ОПЕКУ	HAV	дственником (В СЕМЬЕ (СТВЕННИКА)	C REBIM REPORT CEMPS HER RETORES	TO OT	в пинемной семье	
3,4		JA.	JA.		AA.	
	2,1	несто жители	CTBA (HPOXISBA)	(100)		
		2.1. 800,1 300,10	ого помещения			
Sametano co ciso	е с јатего год	cicini				
мод йогия:	часті жикого д		PTHPA HACTE		ROMHATA	
AII,	JIA.		да да		JA.	
	2.2	СШЕЦІНОШКА З	оклого помеще	ния		
Допусто на полог	news action des	от /состановичной	Дигоско на	сооння і	окуменные (системенны)	
GIMENOUSE B CTETERFRE	LICORYIO .	(0.00)	АВАРИЙНОЕ (ПОДТЕЖАЩЕЕ ИСТРУКЦИИ ИЛИ СНОСУ)		Е ТРЕШИН, ПРОЛОМОЕ	
DA .			.BA		ZA.	

		5	
ЛИТЕРА	No.	год	БЛОК А

подтверждиоп	ий документ іук	АЗАТЬо	
1	ы доступность	жилого помен	Ения
Запасано со син е устано	o destalations	Discreme no e	отворительной принутий принутий
НАЛИЧИЕ ДОМОФОНА ПРИ ВХОДЕ НА ТЕРРИТОРИ		HE OXPARIA PERCOPSIA	НАЛИЧИЕ СОБАЮН НА ТЕРРИТОРИИ
DA.		JUA .	AA.
НАЛИЧИЕ ПАЦІУСА У ПОДВИЦІА		AHOGOMOD, II	НАЛИЧИЕ ОХРАНЫ (КОИСЪЕРКА) В ПОДЪЕЩЕ
Да		JA.	ДА
наличие пандуса в подъеде	HATH	ATOMIC BO	НАЛИЧИЕ ЗАПОРИБІХ УСТРОЙЕТВ НА ЭТАЖЕ
n.		AJL.	ДА
DOMBITALISM	SATIO		DTAX (VEATATIO
Запатуто со съе с јетиос			BEHINX OFFEKTOR (104)
от поликлиники	OT ATTEMA	OT MATABIHA	ОТ ОСТАНОВКИ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА
ОТ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОТ ПОЧТОВОГО ОТДЕЛЕНИЯ		OTEAHKA	ОТ ОРГАНИВАЦИЯ БЫТОВОГО ОБСТУЖИВАНИЯ
	3. OPERIOR	роход йовашу	
Выссель на основания скои	нетсперищен аврес	in .	
РАЗМЕР СРЕДНЕДУШЕВО	го дохода (РУК)		
4. НАДИРИИ ОСНОВАН	пий для предоста	ARTESTRA COURA	ньных услуг весплатно
ОСНОВАННЯ ИЗ	EKITCS	00	нований не имеется
ДА			ДА

ЛИТЕРА	No.	ГОД	БЛОК А

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О НАЛИЧИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, КОТОРЫЕ УХУДШАЮТ ИЛИ МОГУТ УХУДШИТЬ УСЛОВИЯ ЖИЗШЕДЕИТЕЛЬНОСТИ

	УСТАНОВЛЕНО НАЛИЧИЕ ОБСТОИТЕЛЬСТВ	
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ О ОБЕСПЕЧИВАТЬ О	ЧАСТИЧНАЯ УТРАТА СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, СНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ. ВЫВ, ВОЗРАСТА ИЛИНАЛИЗИИ ИНВАЛИДНОСТИ	ДА
	НВАЛИДА ИЛИ ИНВАЛИДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ИДОВ, ИУЖДАЮЩИХСЯ В ПОСТОЯННОМ ПОСТОРОННЕМ УХОДЕ	ДА
	КА НЛИ ДЕТЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ НАХОДЯЩИХСЯ ПОД ОГЕВОЙ, Ф. ИСПЫТЫВАЮЩИХ ТРУДНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ	JA.
	НОВИНОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УХОДА (В ТОМ ЧЕСЛЕ ВРЕМЕННОГО) РЕЖЕНКОМ, ДЕТЪМИ, А ТАКЖЕ ОТСУТСТВИЕ ПОПЕЧЕНИЯ НАД НИМИ	ПА
НАРКОТИЧЕСКОЙ ПРИСТРАСТИЕ К А	ТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА. В ТОМ ЧИСЛЕ С ЛИЦАМИ С ИЛИ АЛКОГОЛЬНОЙ ЗАВИСИМОСТЬЮ, ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ ЗАРТИЫМ ИГРАМ, ЛИЦАМИ, СТРАДАЮЩИМИ ПСИОИЧЕСКИМИ ССТРОЙСТВАМИ, ИАЛИЧИЕ НАСИЛИЯ В СЕМЫ	ПА
OTCY	ТСТВИЕ РАБОТЫ И СРЕДСТВ К СУЩЕСТВОВАНИЮ	ДА
достигшего возг	БДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ У ЛИЦА, НЕ РАСТА ДВАДЦАТИ ТРЕХ ЛЕТ И ЗАВЕРШИВШЕГО ПРЕБЫВАНИЕ В ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВЩИХСЯ ВЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	_ AA
AKTAMH CYTMEKT	ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, КОТОРЫЕ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ А РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРИЗНАНЫ УХУДШАЮЩИМИ ИЛИ И УХУДШИТЬ УСЛОВИИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН	ДА
ИМЕЮТСЯННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (УКАЗАТЫ)		

ЛИТЕРА	Mi	ГОД	БЛОК Б
ARCHERY.	244	1.5044	D.DON D

	1.060.00,106/	ORNE ANDRODO	O-EMTORMAX S	словий	
Вписоно на основ	ouw sofmolenou i	overcomony.			
	1.1.11	Аличие досту	пной стяды		
пандус		подъемн	PK.	DOPY	484
Дх		AJI,		TA A	
ПАССАЮНРСКИЙ ПАССАЮНРСКО-ГРУЗОВОЙ РАСШИРЕННЫЕ ДВЕРНЫЕ ПРОЕМЫ					
да		AJI,		a.	
HHOE (VKASA	The .				
	12.8	онитыно	е ховяйство		
1901	ципуавное	ABTURNMENT	HCTPATIOE COCTORREE	IEINCIPALIFOE COCTORDE	песыстват
DICHTERE	. JJA	ДА	ДА	AA.	_ AL
DESCRIPCION DE LA COMPANION DE	JA	JA.	7,4	AA	JA
LYKKHYEREHMI	,JJA	да	ДА	AA	JA.
подосныжения:	JA	.na	AA.	JA.	JA
вскоениден:	JA.	.DA	JA.	AA	JAN .
CHOP SERTORIAN OTNOSCOLONGARATIO					
	13.0006	анности жил	ого помещи	RHI	
		LA.I. RATHFIRE	TYAJETA		
В ЖИЛОМ В ЖИЛОМ ВНЕ ЖИЛОГО ОТ ОСТАЦИОНАРНЫЙ (ПЕРЕНОСНОЙ) ПОМЕЩЕНИЯ ОТ			сутствует		
	1 2	IA .	AJI,		JA.
	1.3.2.18	АЛИЧИЕ МЕСТА	для купани	я	
душ	BAHRA	A BAHR HHOE MECTO OTCYTO		исутствует	
да	A.E.	AL AE AE		да	
	1,8,8,	HATHPHIE KYXO	ниой плиты		
mu		PARROR TORRER	HERCIPARK		CYTCERNET
RABDIAT		да да да			да

JINTEPA		104	BION
ЭСЕКТИЧЕСКАЯ	ЛА	ДА	AA.
кылиондакдын	ДА	да	ДА
ЧУТУННАЯ ПЕЧНАЯ	.na	ДА	ЛА
HA YEM FOTOR	ится горячая пища	(YKASATh)	
LÀ	4. НАЛИЧИЕ БЫТОВІ	их электроприворов	
BOUL	HCTEARINE COCTORNE	HERCIFACHOE: COCTOSHRE	отсутствует
СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА АВТОМАТИЧЕСКАЯ	да	Да	ДА
СТИРАЛЬНАЯ МАЦИНА ПОЛУ АВТОМАТИЧЕСКАЯ	ДА	да	ДА
TETERHOOP	да	да	да
пыльсос	да	да	ДА
холодильник	ля	,na,	ДА
микроволнованиечь	ДА	да	ДА
МУЛЬТИВАРКА/ ПАРОВАРКА	да	ДА	JA.
электрогинтка	да	да	ДА
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ЧАЙНИК	nx	ДА	ДА
1.3.5. HATHPURE HE	окходимых предо	ОСТОО МЕБЕЛИЯ БЫТА,	MINAS BEIDER
BHX	DOCTORNIO .	HERCIPATROE COCTORNIE	опсутствоет
ПОСУДА ДЛЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ПИЩИ	ла	ДА	ДА
ПОСУДА И СТОЛОВЫЕ ПРИБОРЫ ДЛЯПРИЕМА ПИЩИ	Да	Пля	ДА
KINDHATS (PHIDE CITA/ISHDE MECTO)	ДА	ДА	ДА
IIIK Adb	па	да	ЛА
стоп	ДА	да	ДА
CTVII	ДА	ДА	JA.

ЛИТЕРА №		год	БЛОК Б
ЮМПЬЮТЕР	ЛА	ДА	DA.
планшет «смартосн»	да	да	ДА
ДОСТУП В СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»	ДА	AU.	пл
1.3.6. BOOKAPOORACI		ПАСНОСТЬ, САНІ ОМЕЩЕННЯ	НТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ
НЕИСПРАВНАЕ (ПОЖАРООПАСНАЯ) ЭПЕКТРОПРОВОДКА	JEOKAPO	PARHAR GRAHARITO INFORMET	HERCTIPARHAE (TIOKAPOORIACHME) KYNOHHAR IUBITA
ДА		IA .	AI,
ТРАВМООПАСНОЕ ПОТОЛОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ		DESACHME E DOKPMTHE	ТРАВМООПАСНОЕ СТУПЕНИ
ДА		[A	AK.
НЕЗАКРЫВАЮЩИЕСЯ ДВЕРИ		ARRIPECH ME) OKHA	ТРАВМООПАСНАЯ (ПРОТЕКАЮЩАЯ) КРМША
да		IA .	AK.
Влажность	199	вок	НЕПРИЯТНЫЙ ЗАПАХ
да		(Å	AA,
ЗАХЛАМЛЕННОСТЬ	ЗАМУСОЕ	енность	ЗАГРИЗНЕННОСТЬ
ДА		[A	AK.
HATHЧИЕ HACEKOMINX	наличие	грыхэнов	НАЛИРИЕ ДОМАЦИНИХ ЖИНОПНИХ.
ДА		[A	AE,
ИНЫЕ ОСОВЕННОСТИ (УКАЗАТЬ)			
1.4.3000.00	ПІТЕЛЬНЫЕ СВЕД	могжк о вина	помещения
НАЛИЧИЕ БАЛКОНА (ПОДОВИЦ		E JEOPA MICEKTOPE	OBILEE VHCAO IPOMOBAJOURIX (YKAJATE)
ДА		[A	
ORIGE KONDARECTEO KOMHAT (SKASATE)	налине ли	ной комнуты	площадь личной комнаты (УКАЗАТЫ)
		iA.	

ЛИТЕРА	No.	год	БЛОК Б

Z. BARGKARIBEE OKPYSKERRE				
Записино со слие с устанго соглас	от Описасно е предостивники теформили			
2.1. CREARMER O UTERAX O	СЕМЬИ И ДРУГИХ РОДСТВЕНИИКАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ЖИЗИИ ГРАЖДАНИНА			
СПЕННЫ РОДСТВА	степень модства.			
RHTHIAN	DAMESTER			
ных	PIMS			
отчество	отчество			
KOHTAKTIGAR TEJEROH	KOHTAKTHIAR TEJEDBOH			
2.2. СВЕДЕНИЯ О ОБ ИНЫХ І	РАЖДАНАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ЖИЗШИ ГРАЖДАНИНА			
КАТЕГОРИЯ	KATEFORMS			
RHTHRAD	- PAMERIKE			
имя	RMS			
отчество	отчество			
KOHTAKIHLIÑ TEJROOH	KOHTAKTHMÄ TEJEDROH			
2.3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАВ	ВЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНИНУ			
КАТЕГОРИЯ	KATEFORER			
HARMEHOBARRE OPTARBISALDRI	НАИМЕНОВЛИИЕ: ОРГАНИЗАЦИИ			
RHTHMAD	*DAMPETHS			
нмя	HMH			
отчество	отчество			
контактный тельфон	KOHTAKTHMÜ TEJEBOOH			
ВИДЫ ПОМОЩИ О'КАЗАТЫ	BHCBETTOMOUBI (VKA3ATE)			

HIATEDA	10	EVOR	TO THE SALE OF
ЛИТЕРА	.761	год	БЛОК Б

2.4. ОСШОВНОЕ КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ИЗ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ)						
отсутствует	PANKERS, PMR OTTECTEO	контактный тельнон	SATEKTPORHABITIOATTA			
_ AA						

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

УСТАНОВЛЕНО НАЛИЧИЕ ПОТРЕВНОСТИ В ПОЛУЧЕНИИ		
СОЩИАЛЬНЫХ УСЛУТ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ	J.	да
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		ДА
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		да
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		да
CPO4HBLX COLDIA/IBHBLX YC/LYT	L	да
социального сопровождения		ДА

ЛИТЕРА	No	год	влок в
1.	ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТ	ЕЛИ СОСТОЯНИЯ 130РОВЫ	
Выская по отнивания	пебаночна униванали)		
	L	1. ДЫХАНИЕ	
дышит самостоятельно	HYRDAETCH BEHFADRERSK	триачется вислород	TPANIOCTOMBIA

Affectives for the	NAME OF TAXABLE PARTY.	нифандувая (полясновне)				
		LL	дыхание			
ДЫШИТ САМОСТОЯТЕЛ	ьно	ночидается в ингаляциях трекуется кислород			TPANIOCTOMBS	
AJI,		AI,		да	да	
		12 KOWH	HE HOSPOR	ы		
BHOPME		сыпь покраснение	TEMATOMIA PARIA TPOTESO			
AJI,		JA.		да	да	
MECTOFICION	EHHEL	отъехней (указать)				
		1.3.1	РЕНИЕ			
BHOPSE		HOPME C OREAME CIRE	DAMIN)	СИКИЗНО	попечно	
JAA.		ДА	JAA JAA			
очки двинаь, истюльзуются очки двин			оки дляндың нел	ган не испольтиотся		
TA TA						
		1.4	слух			
BHOPME	BH	PME CO CITY XOR LAND ATTE	ИЕ СО СЛУХОВЫМ АППАРАТОМ		потерян	
JIA.		ДА		AA.	ДА	
спуховой	AFTIAN	AT HOTOGLASSETCA	CRYX	OBOR ATTIAPAT	не используется	
		ĮA		AII,		
		13. 80,000	ГЬРТА (ЗУБ	M)		
импютс	яти	HVIDOTO	э протеды	OTO	сутствуют зувы	
ДА			AU.		AA.	
		1.6. M.W	DCA TEJIA			
в ногме извыт			неотатоции канеот		EDOCTATOURAN	
ДА			AE.		JA.	
		1.7. НАЛИЧИЕ ПАДЕНИЯ	SA BOCJEJ	HHE 3 MECHILA		
HEIR	110	выли ред	ID (1 - 2 PA)	A) BALL	и часто (3 – 6 РАТ)	
.04			JA.		JA.	

		2		
ЛИТЕРА	No.	год	БЛОК В	

		1.8. HAZIH	чие воле	a .	
постоянные	THE	одические	PE,DORE 0		отсутствуют
.DA		JA	.DA		AA.
JOKAT	изация (УКАЗ	ATh)			
	- 1	LA BAJUPHE H	АРУШЕНИ	A PEAN	
непринительно	овящиют	прилятству	ют овщи	000	отсутствуют
JIA.			TA .		AA
		АЛЬТЕРНАТИВН МУНИКАЦИЯ (У			
	1.10.1	LATHTURE AT LE	ргическа	EX PEAKIDIÑ	
SACTIVE	THEF	ендичиские:	1	THOUGH	отсутствуют
.IJA		JA.		JA.	.AA
ALCO DES	DMBAIT (YKA)	ATIo			
		LIL BARRY	HE IIPOTE	108	
BEFARKS KOHEPHOCTES		нечностий	PHIAE (WKAJATIo) 07		отсутствуют
ДА		AA.			.AA
	1.12.11	АЛИЧИЕ ЗОИЗ	OB (KATET	ЕРОЮ, СТОМ	
в желудке	в кишели	MRCR I	MEBOM SHIPE	B RHOMINECT (SKASATE)	те отсутствую
ZA	AK.		IA		II4
	2.4000.0000	LIMBUR BOKAS	ATEUR CO	стоянии дог	DBIA
	2,1,9000	ОРУГАЩИЯ О МЕ	дицииск	ИХ ОСМОТРАХ	
January on ca	ой с укранию ста	races			
	mu			дата пропеден	OJENEANY) ROB
ПОСЛЕДНЯЯ КОН ВРАМА ИСИИ	НСУЛЬТАЦИЯ У ЯРАЧА ОВЩЕЙТ				
	KOHCY/ISTALD AJHCTA (YKAJ				
последни	вя дистъчнови	RINGINER			

ЛИТЕРА		год_		БЛОК В	
ПОСЛЕДНИЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКО	ейосмотя				
постедняя гоститализация причину	ОКАЗАТЬ				
ПОСЛЕДНИЙ ПРИЕЗДІСКОРОЙ І (УКАЗАТЬ ПРИЧИНУ)	Комощи				
МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩЬ, В КОТО				OPPRINTE	
2.2. ИНФО	PMAIIRE O MEUI	юнских ст	ATFCAX		
Латително со слов е устаного сосласт	ni .				
TRUE	подтигра;	дони:	C KANDITO BPINI	пи (указаль)	
НАХОДИТСЯНА ДИСПАНСЕРНОМ НАБЛЮДЕНИИ	AJ,				
ИМЕЕТ СТАТУС ПАЛЕНАТИВНОГО ПАЦИЕНТА	AX.				
ГРУППА ЗДОРОВЬЯ (УКАЗ	ктю	ГРУППА ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛОДЕНИЯ (УКАЗАТЬ)			
х окаспачанность	TEXHIPTECKING	R CPERCIBAN	IN PEABLUITAGE	EM .	
Зачисано со слов с устано сиганст	(certament)	Внести пр с	сычаты набройска		
BHUL	ИМЕЕТСЯ В НАПРИИ	DO HIPA	HE HETTO/INSVETCE	НЕИСТРАВНО	
КРОВАТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МЕХАЮРІЕСКАЯ	AA.	JAA.	ЛА	JA	
КРОВАТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ. ЭСЕКТРИЧЕСКАЯ	_ AA	ЛА	I AK	JA	
JAS RPOBATH (CORMECTHMOS JA C RPOBATHO)		_ ax	Пла	□ AA	
ПРОТИВОПРОЛЕЖНЕВЫЙ МАТРАЦ ТРУБЧАТЫЙ	ДА	ДА	ДА	AI,	
ПРОТИВОПРОЛЕЖНЕВЫЙ МАТРАЦ ЯЧЕИСТЫЙ	AK.	JA.	ПА	□ JIA	
ПРОТИВОПРОЛЕЖИЕВАЛ ПОЛУШКА ЭТИ СИГРИИИ	J.A.	ДА	ДА	_ JAA	

ЛИТЕРА	No.	ГОД	БЛОК В

ПОДУШКА ДЛЯ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЗАВАЛИК	ZA	ДА	ПА	JIA
ЛЕСТИВЦА ДЛЯ ПОДЪЕМА БОЛЬНОГО С ЖЕСТКИМИ ПЕРЕКЛАДИНАМИ. ВАТАРИНИТЕТ X-4	ДА	ДА	Пла	ДА
ДИСК ПОВОРОТНЫЙ ДЛЯ ПЕРЕСАЖИВАНИЯ	ZA.	I AA	ПА	□.liA
ОПОРА ПОД СПИНУ ОПОРА ДЛЯ СИДИНЬЯ	AK.	ДА	ПА	□ ZA
СКОЛЬВЯЩАЯ ПРОСТЫВЬ /СКОЛЬВЯЩИЙ РУКАВ	ZA	ДА	ПА	JA
СИППАВЩАЯ ДОСКА ДЛЯ ПЕРЕСАЖИВАНИЯ	ДА	ДА	ДА	ДА
ПРИКРОВАТНЫЙ СТОЛИК	AA.	AL.	ЛА	JIA
поручень прикроватный	ДА	ДА	ДА	JAK
ПОЯС ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ДЛЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЯТЮЯС-РЕМЕНЬ	AA	ДА	ЛА	_ JA
ХОДУНКИ-ШАГАЮЩИЕ	AA.	ДА	ДА	□ AA
ПОДНОС С ФИКСАТОРОМ ДЛЯ УСТАНОВКИ НА ХОДУНКИ «СОВМЕСТИМЫЙ С ХОДУНКАМИ)	ДА	ДА	ПА	AA.
TPOCTS OROPHARTPOCTS MHOTOORORIAS	A,F,	ДА	ДА	□ JAA
костыли подмышечные с устройством противоскольжения	ДА	ДА	Дла	□.ta
костылы с оповой подлокоть с уствойством противоскольжения	_ AA	да	Пла	□ AA
ВРЕСЛО-КОПИСКА С РУЧНЫМ ПРИВОДОМ КОМНАТНАЯ	ДА	ДА	ПА	□ JAA
КРЕСЛО-КООВІСКА С РУЧНЫМ ПРИВОДОМ ПРОГУЛЮЧНАЯ	ДА	ДА	ДА	□ AA
ВРЕСПО-КОЛЯСКА С РУЧНЫМ ПРИВОДОМ ДЛЯ ЛИЦ С БОЛЬШИМ ВЕСОМ КОМНАТНАЯ	ДА	ПА	Пла	□.ta
КРЕСПО-СТУЛ С САНИТАРНЫМ ОСНАЩЕНИЕМ/КРЕСЛО-ТУАЛЕТ	ДА	ДА	ДА	□ AA

год

БЛОК В

ЛИТЕРА

360

НАСАЛКА НА УНИГАЗ СПОРУЧНЕМ AA DA. BA. JIA ОПОРА ДЛЯ ТУАЛЕТАЛІОРУЧЕНЬ ZA. ZA. DA. AIL. JULI TYAJETA СТУПЕНЬКИ С ПОРУЧНЕМ BA JIA. 3A JAA. **СТУПЕНЬКИ БЕЗ ПОРУЧИЕ** CHIEFFE THE BAHHOR CHIEFFE ZIA. AIL. AA 71.6 занточовоп бонны влд. СТУЛУТАБУРЕТ ДЛЯ МЫТЬЯ AA JA. AA. JBA B BAHHE (INTE) ВАИНА-ПРОСТЫВЕ ДЛЕМЬПЪЕ AIL. AA. ZIA. J.A. В ПОСТЕТИ ВАННА ДАЯМЫТЬЯ В ПОСТЕЛИ AA 138 AA. JIA. KAPKACHAR ВАННА ДЛЯМЫТЬЯ В ПОСТЕЛИ AA. AA. AS. AA. HARVEHAR ВАННОЧКА ДЛЯ МЫТЬЯ ГОЛОВЫЛ JIA. JEA ВАННОЧКА ДЛЯМЫТЬЯ ГОЛОВЫ /AA JAA. HARVEHAR RIKE (SWAJATE) 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВИИ ИУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ OHEROSHAR HIKARA (FARITIE) выполняет действия или RIMITOCHERET HETTPABHUTEHO: действия. CHEATEKBATHON, RALIOITACO HUBB VCDOBBBB HEPETSCHIPHO. HEBIJIOCHNET 1. TPARRUTAHO HIMHE ОСЕНИВАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ действия (AJEKBATHO) полностью ORCE VETMPE. (SACTIFIED). VCHORIUR HE 2. PETY/UFHO HTMI 3A. (EPHRIMPHOL. выполняются HEHOPMATHEHOE з. полностью BPEMB THE 4. НОРМАТИВНО: выполняются (DO BPEMERO) TPH H3 VETWPEX условий. 3 готовить горячую пищу 0 13 OTRPHBATE STLAKOBKIL HAPESATE HA KYCKII, PASOFPEBATS FOTOBYIO о. 1 2 EDY: PACKTA, IMBATE HA TAPETKH. HOJABATE-

ЛИТЕРА № ГОД БЛОК В

ЕСТЬ, ПОЛЬЗУЯСЬ СТОЛОВЫМИ ПРИБОРАМИ	0	1	2
TIRTS, YZEPSKIBASI CTAKAH (GAILIKY) (BWKANY) BOXYO	0	1	2
НАДЕВАТЬ И СНИМАТЬ ОДЕЖДУ И ОБУВЬ	0	1-	2
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УТРЕНВИЙ И ВЕЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	0	1	2
МЫТЫСЯ (В ВАННОЙ КОМНАТЕ, В ДУШЕ, БАНЕ, ИНОМ ПРИСПОСОБЛЕННОМ МЕСТЕ)	0	1	2
И (ИЛИ) ДЕМЕКАЦИЮ	0	1	2
ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТУАЛЕТОМ (АБСОРБИРУЮЩИМ БЕЛЬЕМЬ	0	-1-	2
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ГИГИЕНУ ПОСЛЕ ОППРОМИНЕНИЯ	0	1-	2
МЕНЯТЬ ПОЛОЖЕНИЕ ТЕЛА. ЛОИОГЪСЯ, САДИТЬСЯ, ВСТАВАТЬ С КРОВАТИ НА НОГИ	0	1.5	3
ПЕРЕСАЖИВАТЬСЯ С КРОПАТИ НА СТУЛДКРИСТЮ, КРИСТЮ-КОЛЯСКУ, ДИВАНЬ И ОБРАТИО, СИДЕТЬ	0	1,5	3
ПЕРЕДВИГАТЬСЯ ПО ДОМУ ВЕЗ ИЛИ С ПОМОЦЬЮ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ ФИНЫХ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПРИСПОСОВЛЕНИЙ)	0	1.5	9
ВЫХОДИТЬ НА УЛИЦУ, ПОСЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ, УЕТКАТЬ ИП ДОМА И ВОЗВРАЩАТЬСЯ ОБРАТНО	o	1.5	3
ПОНИМАТЬ ОБРАЩЕННУЮ РЕЧЬ. ПОНЯТНО ИЗЛАГАТЬ МЫСЛИ В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ, ИСПОЛЬЗУЯ РЕЧЬ, ЖЕСТЫ, МИМИКУ, ПИСЬМО, КАРТИНКИ	0	2	4
ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ВО ВРЕМЕНИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ ОБСТАНОВКЕ (MECTE)	0	2	4
OBECTIENDHATE JUPINSO BESONACHOCTE, DOLLDEPROBATE STOPOOBE, MORETATE	0	1	4

JIUTEPA № TO	д Блок в
--------------	----------

потенцистьных угроз			
ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОЙ ДОСУТ. ЗАНИМАТЬСЯ ЛЮБЫМ РУЧНЫМ ТРУДОМ	0	1	2
ПОДДЕРЖИВАТЬ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ФОДСТВЕННЫЕ, ТОВАРИЩЕСКИЕ, ПРИЯТЕЛЬСКИЕ, ДРУЖЕСКИЕ)	0	1	2
ОВЕСПЕЧИВАТЬ ЧИСТОТУ И ПОРЯДЮК В ДОМЕ, СТИРАТЬ	0	1,9	3
СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ	0	1,5	
HTOFOBAL CYMMA SAUKOB			

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ УРОВНЕ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ

OT 39.5 JO 55 BAILTON	УСТАНОВЛЕН ІІІ УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ	ДА
OT 26.5 (20.35 EA/DIOB	УСТАНОВЛЕН В УРОВЕНЬ НУЖДАВМОСТИ В УХОДЕ	ДА
07 15.5 (QC 28 EA/D/08	УСТАНОВЛЕН І УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ	JA.
OT 4 JO IS EATHOR	НЕ УСТАНОВЛЕН УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ В УХОДЕ	JA.

ЛИТЕРА	36)	год	БЛОКТ
*****	4.10	* c-y-4	*******

	1. PEROMERAD EMBIE CORRECTION YOUR TRANSPORTER					
	LL COURTING BRILDING ACTAIN					
	1. ПО ПОДДЕРЖКЕ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА					
L	РАСЧИСТКА ДОРОЖЕК ОТ СНЕГА И МУСОРА (ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА К ЖИЛОМУ ДОМУ И НАДВОРНЫМ ПОСТРОЙКАМ):	Па				
2.	ТОЕКА ПЕЧЕЙ (В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИИХ БЕЗ ГАХОВОГО ИЛИ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОТОПЛЕНИИ)	ДА				
X.	ДОСТАВКА ВОДЫ (В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИИХ БЕЗ ВОДОСНАБЖЕНИЯ)	ДА				
4.	подотчен воды 48 жилых помещениях вез горичего водоснываения;	ДА				
8.	УБОРКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (КОМПЛЕКСНАЯ)	ДА				
6.	УБОРКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ)	ДА				
2.	УВОРКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (ВЫБОРОЧНАЯ)	JA.				
8.	ЧИСТКА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ	_ AA				
9.	SECTION MERCURI	ДА				
10.	ныное вытоных отходов (твёрдых, жидких)	ДА				
H.	СТИРКА В АВТОМАТИЧЕСКОЙ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЕ	ДА				
12.	СТИРКА В ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКОЙ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЕ	да				
13;	РУЧНАЯ СТИРКА (ПРИ ОТСУТСТВИИ СТИРАЛЬНОЙ МАШЕНЬ)	ДА				
14.	ГЛАЖКА МЯГКОГО ИНВЕНТАРЯ (ОДЕЖДА, ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЫ: ПОКРЫВАЛА, ШТОРЫ)	Да				
15.	МЕЛКИЙ РЕМОНТ МЯГКОГО ИНВЕНТАРЯ (ОДЕЖДА, ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ, ПОКРЫВАЛА, ШТОРЫ)	ПА				
16.	ПОКУПКА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУТ ТОПЛИВА (В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ БЕЗ ГАЗОВОГО ИЛИ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОТОПЛЕНИЯ)	ДА				
17.	ПОКУТІКА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТАВКА ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ	ПА				
18.	ПОКУТІКА ЗА СЧЕТ СРЕДЕТІВ ПІЗГРУЧАТІСЯЯ СОЦІНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТАВКА ГОТОВЫХ БЛЮД И НАПИТКОВ	ДА				
19.	ПОКУТІКА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТАВКА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ, ВКЛЮЧАЯ КНИГИ И ПЕРИОДИРЕСКИЕ ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ	Пла				
20.	ПОКУПКА ЗА СЧЕТ СРЕДЕТВ ПВПУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ДОСТАВКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ СРЕДСТВА ПО УХОДУ	ДА				
21.	ПОЛУЧЕНИЕ И ДОСТАВКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, ВЫГИСАННЫХ ПО РЕЦЕПТАМ ВРАЧА (ФЕЛЬДШЕРА) ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА БЕСПЛАТНОЕ	ДА				

ЛИТЕРА	<u>No</u>	ГОЛ	БЛОК Г
	J 1º	_ ТОД	DJOKI

	ИХ ПОЛУЧЕНИЕ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ С 50% СКИДКОЙ	
22.	ПОЛУЧЕНИЕ И ДОСТАВКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПРИ АМБУЛАТОРНОМ ЛЕЧЕНИИ ОТПУСКАЮТСЯ ПО РЕЦЕПТАМ ВРАЧЕЙ (ФЕЛЬДШЕРОВ) БЕСПЛАТНО	ДА
23.	ПОЛУЧЕНИЕ КНИГ И ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ И ИХ ВОЗВРАТ	ДА
24.	ОТПРАВКА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ, ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ И ДОСТАВКА	ДА
25.	ДОСТАВКА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВЕЩЕЙ В СТИРКУ, ХИМЧИСТКУ ИЛИ РЕМОНТ И ИХ ДОСТАВКА ОБРАТНО	ДА
26.	СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ И ХОЛОДНОЙ ВОДЫ, ГАЗА, ВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ НА ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ, ОФОРМЛЕНИЕ КВИТАНЦИЙ	ДА
27.	ОПЛАТА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЧЕТОВ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ, КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ СВЯЗИ	ДА
28.	ОПЛАТА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАЛОГОВ, СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ, ГОСПОШЛИНЫ	ДА
29.	ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОДПИСКИ НА ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ	ДА
30.	ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАКАЗОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ	ДА
31.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕМОНТА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ	ДА
32.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕМОНТНЫХ РАБОТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В СИСТЕМАХ ГАЗО-, ТЕПЛО-, ЭЛЕКТРО-И ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ	ДА
33.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕРАТИЗАЦИИ И ДЕЗИНСЕКЦИИ	ДА
34.	ПОМОЩЬ В ПЕРЕУСТРОЙСТВЕ И АДАПТАЦИИ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В ЦЕЛЯХ СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ И КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ	ДА
	2. ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИ ИЛИ ИХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ИЛИ СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНІ	ТИ
35.	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАСТИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМИ НОРМАТИВАМИ	ДА
36.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМИ НОРМАТИВАМИ	ДА
37.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЯГКИМ ИНВЕНТАРЕМ В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМИ НОРМАТИВАМИ	ДА
38.	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ МЕБЕЛИ В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ	ДА

ЛИТЕРА	1.0	
THE RESERVE	500	
CARL SALE OF	240	

17.511			

БЛОК Г

	В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДУЕМЫМИ НОРМАТИВАМИ	
	1.2. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО УХОДУ	
	1.2.1. УСЛУТИ, ВКЛЮЧАЕМЫЕ В СОЦНАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОД	X.
L	приготовление пищи	J.A.
2.	помощь пен пенготовленин пищи.	JA.
ă.	подготовка и подача пищи	JA.
4.	помощь пви подготовке пищи к пвиему	ДА
5.	ROPACIENTE:	JA.
6.	помощь при приеме пищи	ДА
2.	ПОМОЩЬ В СОБЛЮДЕНИИ ПИТЬЕВОГО РЕЖИМА	J.A.A.
8.	УМЫВАНИЕ	ДА
9.	помоць три умывании	JA.
10.	КУПАНИЕ В КРОВАТИ, ВКЛЮЧАЯ МЫТЫ: ГОЛЮВЫ	ДA
11.	КУПАНИЕ В ГРИСПОСОБЛЕННОМ ПОМЕЩЕНИЯ (МЕСТЕ), ВКЛЮЧАЯ МЫТЫ: ГОЛОВЫ	JA.
12.	ПОМОЩЬ ПРИ КУПАНИИ В ПРИСПОСОВЛЕННОМ ПОМЕЩЕНИИ (МЕСТЕ), ВКЛЮЧАЯ МЫТЬЕ ГОЛОВЫ	ДА
13.	THE HEPHECISCE OF THP ANNE	7.5
14.	МЫТЫЕ ГОЛОВЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ В КРОВАТИ	3,4
15:	помощь при мытые головы	AA.
16.	DOGMARABRE	JA.
17.	THE HERBY BECKAR ORPASOTKA PYK H HOLTER	JA.
IK.	ПОМОЩЬ ПРИ ГИГИЕНИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКЕ РУК И НОГТЕЙ	JA.
19.	MINTSE HOF	AA.
20.	помощь при мытье ног	да
21.	ГИГИЕНИЧЕСКАЯ ОВРАВОТКА НОГ И НОГТЕЙ	38
22.	ПОМОЩЬ ПРИ ГИГИЕНИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКА ПОГ И НОГТЕЙ	ДА
25.	гигиеническое вритья:	ДА
24.	ГИГИЕНИЧЕСКАЯ СТРИЖКА	ДА
25.	СМЕНА ОДЕЖДЫ (ОБУВИ)	□ AA

ЛИТЕРА	M.	год	БЛОКТ
ABUTEPA	200	1 0,04	BUICK I

26.	помощь пви смене одежды (окуви)	T AA
27.	CMERA HATE/INHOLO BE/INS	JA.
28.	помощь при смене нательного велья	3,4
29.	СМЕНА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ	JA.
30.	помощь при смене постильного велья	JA.
91.	СМЕНА АБСОРБИРУЮЩЕГО БЕЛЬЯ, ВКЛЮЧАЯТИГИЕНИЧЕСКУЮ ОБРАБОТКУ	JA.
32.	помощь при смене досорвирующего велья	JA.
33.	ПОМОЩЬ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ТУАЛЕТОМ (ИНЫМИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯМИ). В КЛЮЧАЯ ГИГИЕНИЧЕСКУЮ ОБРАБОТКУ	ДА
34.	ЗАМЕНА МОЧЕТРИЕМИРИКА И (ИЛИ) КАЛОПРИЕМИРКА, ВКЛЮЧАЯ ГИГИЕНИЧЕСКУЮ ОБРАЖОТКУ	
95	ПОМОЩЬ ПРИ ЗАМЕНЕ МОЧЕГРИЕМНИКА И (ИЛИ) КАЛОПРИЕМНИКА.	3.5
36.	позиционирование:	
97.	помощь при позиционировании	AA.
38.	TEPECANOBARRE	3,4
99.	помощь при переславлении	JA.
40.	ПОМОЩЬ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ПОМЕЩЕНИЮ, ПЕРЕСАЖИВАНИИ	ДА
41.	ИВМЕРЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕЛА. АРТЕРИАЛЬНОГО ДАВЛЕНИЯ, ПУЛЬСА, САТУРАЦИИ (В СООТВЕТСТВИИ С МЕДИЦИНСКИМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ)	Пл
42:	помощь в соклюдении медицинских рекомендаций	J.A.
45.	ПОДГОТОВКА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ К ПРИЕМУ	JA.
44.	ПОМОЩЬ В СОБЛЮДЕНИИ ПРИЕМА ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ	JA.
45.	ПОМОЩЬ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОЧКОВ И (ИЛИ) СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ	ДА
46.	помощь в использовании протезов или ортезов.	JA.
47.	помощь в поддержании посильной социальной активности	JA.
48.	ПОМОЩЬ В ПОДДЕРЖАНИИ ПОСИЛЬНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ ПРОГУЛКИ	Пач
49.	помощь в поддержания поснавной вытовой активности	ДА
50.	помощь в поддержании когнитивных функций	да
	122. УСЛУГИ, НЕ ВКЛЮЧАЕМЫЕ В СОЦВАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХО	JA.

ЛИТЕРА № ГОД Б

	1. ПО ПОДДЕРЖКЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ		
1.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ НА ДОМУ	ДА	
2.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ ВО ВРЕМЯ ПРОГУЛКИ	ДА	
3.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ В МЕДИЦИНСКОМ СТАЦИОНАРЕ	ДА	
4.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ НА ДОМУ	ДА	
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ ВО ВРЕМЯ ПРОГУЛКИ	ДА	
6.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ В МЕДИЦИНСКОМ СТАЦИОНАРЕ	ДА	
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ НА ДОМУ	ДА	
8.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ В МЕДИЦИНСКОМ СТАЦИОНАРЕ	ДА	
9.	ДОСТАВКА ГРАЖДАНИНА ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДА, НЕ СПОСОБНОГО ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОСЕЩАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩУЮ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОТ МЕСТА ЕГО ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ МЕСТА ПРЕБЫВАНИЯ ДО ОРГАНИЗАЦИИ И ОБРАТНО	ДА	
10.	ПОМОЩЬ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИИ ВНЕ ПОМЕЩЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ (С УЧЕТОМ НАЛИЧИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ)	ДА	
11.	ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ НАВЫКОВ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ, СРЕДСТВАМИ УХОДА	ДА	
12.	ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ НАВЫКОВ СИДЕНИЯ, СТОЯНИЯ, ПЕРЕМЕЩЕНИЯ (ВЕРТИКАЛИЗАЦИЯ)	ДА	
13.	ПОМОЩЬ В ПОДДЕРЖАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»	ДА	
14.	ПОМОЩЬ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОСИЛЬНОЙ ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ (ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ, МЕЛКОЙ МОТОРИКИ, ДВИГАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ, СОЦИАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ)	ДА	
15.	ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ЗАНЯТИЙ ПО АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ, МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ФОРМИРОВАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ	ДА	
	2. ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		

ЛИТЕРА	360	ГОД	БЛОК І

	ИЛИ ИХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ИЛИ СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОВСЛУЖИВАН	
16.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРУГЛОСУТОЧНОГО ПРИСМОТРА ЗА РЕБЕНКОМ	да
17.	ОБЕСТЕЧЕНИЕ КРУГЛОСУТОЧНОГО ПРИСМОТРА ЗА ГРАЖДАНИНОМ ГЮЖИЛОГО ВОЗРАСТА ИЛИ ИНВАЛИДОМ	ДА
	1.3. СОПИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ	
L	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ВОПРОСАМ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ)	Да
2.	СОЦИАЛЬНО-ПЕНТОПОГИЧЕСКИЙ ПАТРОНАЖ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ, ГЕНДЕРНЫМ, СЕМЕЙНЫМ И ИННЫМ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ ПРОБЛЕМАМ)	ПА
1.	ОКАЗАНИЕ КОИСУЛЬТАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ АНОНИМНО (В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ	ДА
	1.4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ	
L	ОБУЧЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИМ НАВЫКАМ ОБЩЕГО УХОДА ЗА ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМИ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУТ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУТ, ИМЕЮЦИМИ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ	ДА
2.	ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ И НИЫМ ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, ВОСТИТЫВАЕМЫХ ДОМА. В ОБУЧЕНИЯ ТАКИХ ДЕТЕЙ НАВЫКАМ САМООБСЛУЖИВАНИЯ, ОБЩЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫМ НА РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ	Пах
1	СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ. ВКЛЮЧАЯ ДВАГНОСТИКУ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	ДА
à.	ФОРМЕРОВАНИЕ ПОЗИТИВНЫХ ИНТЕРЕСОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ В ОФЕРЕ ДОСУГА)	134
9.	ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА (ПРАЗДІВИКИ, ЭКСКУРСІВИ И ДРУГИЕ КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИВИВНОМ	ПДА
	1.8. СОПИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ	
L	ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТРУДОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ОБУЧЕНИЮ ДОСТУПНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ	ДА
2.	ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ	DA.
1.	ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ В ПОЛУЧЕНИИ ОБРАЗОВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ: ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВЛИКИ, ИНВАЛИДАМИ (ДЕТБЛИЧИНВАЛИДАМИ), В СООТВЕТСТВИИ С ИХ СПОСОБНОСТЯМИ	ДА

	1.6. COUHAILMO-IIPABOBME YCAYFW			
L	ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРЫЛЕНИИ И ВОССТАНОВЛЕНИИ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСПУТ	ДА		

		7	
ЛИТЕРА	No	год	БЛОК Г

2	ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ПОЛУЧЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ БЕСТИЛЕНО)	Пла
X.	ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	_ As
	Т. УСЛУГИ В ЩЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕЩИАЛА ПОЛУЧАТ ОПИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЯМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗИКДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ Ч ДЕТЕЙ-ИИВАЛИДОВ	
L	ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ (ЖЕСТЫ, СИМВОЛЫ, ИНЫЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА)	Пла
2	ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ НАВЫКОВ ПОЛЬЗОВАНИЯ МОВИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ. КОМПЮТЕРОМ, СЕТЬЮ «ИНТЕРИЕТ»	ДА
3.	ПОМОЩЬ В НАПИСАНИИ, ЧТЕНИИ ГИСЕМ «СООБЩЕНИЙ», В ТОМ ЧИСЛЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ	ДА
4	ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ НАВЫКОВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ. САМОКОНТРОЛЯ. САМОРЕГУЛЯЦИИ, ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СОЩИУМЕ	ДА
5.	ПРОВЕДЕНИЕ СОСИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.	JA.
	1.8. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
1.	ОБЕСТЕЧЕНИЕ БЕСТИЛЕНЫМ ГОРЯРИВМ ПИТЛИВИЕМ ИЛИ НАБОРАМИ ПРОДУКТОВ	да
2.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОДЕЖДОЙ, ОБУВЬЮ И ДРУГИМИ ПРЕДМЕТАМИ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ	ДА
Х.	ПОМОЩЬ ВО ВРЕМЕННОМ ОБЕСТЕЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ	ПА
4	помощь в получению временного жилого помещения	ДА
5.	ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ Н ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ПЛА
ō.	ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ К ЭТОЙ РАБОТЕ ПСИХОЛОГОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ДУХОВЕНСТВА ТРАДИЦИОННЫХ РЕЛИГИЙ	Дда
2.	помощь в получении документа, удостоверяющего личность	ДА
1.	помощь в получении иных документов	ДА
9.	ПОМОЩЬ В СЛЕДОВАНИИ К МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА (ПРОЖИВАНИЯ) ГРАЖДАНИНУ, ПОПАВШЕМУ В ТРУДНУЮ ЖИНЕННУЮ СИТУАЦИЮ (КРАЖА ИЛИ УТЕРЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ)	Пл
10.	помощь в оворылении пенсий, посовий, выплат, льгот	JA.
11.	ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ НА ПОГРЕБЕНИЕ	ДА

	8		
ЛИ	TTEPA No	год	БЛОК Г
12.	СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМИ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В МЕДИЦИНСКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УХОДА ЗА УКАЗАИВ	СОЦИАЛЬНОГО ОВСЛУЖИВАНИЯ, В ОРГАНИЗАЦИИ В ЦЕЛЯХ	Пда
	2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СО	циальному сопровождению	
	2.1. МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЩИАЛЬНОМУ СОПР ДОЛГОВРЕМЕННОЕ		ы
L	СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЕРВИЧНОЙ В ВКЛЮЧАЯ МЕДИЦИНСКУЮ РЕ		Пда
2.	ООДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СТЕЦИАЛ Высокотехнологичной, медиц		Пля
3.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СКОР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ, МЕДИЦ		Пла
4.	содействие в предоставлении паллиати	вной медицинской помощи	ДА
5.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ДИСПАНСТРИЗАЦІ «ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ, ПРЕДВАРИТЕЛЬ		Пак
6.	СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ К ГОСТИТАЛ ОРГАНИЗАЦИЮ, ОКАЗЫВАЮЩУЮ СПЕЦИАЛЬ Высокотехнологичного, меди в плановой фор	ВИРОВАННУЮ, В ТОМ ЧИСТЕ. ДИНСКУЮ ПОМОЩЬ	ДА
2.	содействие в посещении медици	нских организаций.	ДА
4	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ПРОТИВОЭГИДЕМ ЧИСЛЕ В АКЦИВАЦ		Пак
9.	СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ РЕЦЕПТИ НА ДЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА И ИЗДЕЛИЯ М ОТПУСКАЕМЫЕ В ТОМ ЧИСЛЕ ГРАЖДАНАМ. ИМЕН ПОЛУЧЕНИЕ	ЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ,	ДА
10.	СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ НАПРАВЛЕНИЯ МЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ З		Пла
11.	СОДЕЙСТВИЕ В ПРОХОЖДЕНИИ МЕДИБИНСКИХ ДЛИПОЛУЧЕНИЯ КЛИНИКО-ФУНИЦИОНАЛЬНЫ ЗАБОЛЕВАНИЯ В ЦЕЛИХ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИК	то игхомизнам: в хынных х	Пля
12.	содействие в прохождении медико-	оциальной экспертизы	ДA
15.	СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ КОПИИ АКТА МЕДИ	ко-социальной экспертизм и	170.00

(НЛИ) ПРОТОКОЛА ПРОВЕДЕННЯ МЕДНКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗМ.

СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ ИНЦИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ

ABRIBITADHU HIBI ATHOLA (PEBERKA-HIBATROJA)

14.

DA.

JAA.

ЛИ	TEPA	Ж	год	локт
15.			ИЗМЕНЕНИЙ В ИНДИВИДУ АЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА (РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА)	Пля
16.	СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСЬЮТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ПЕРЕЧНЕМ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА (РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА)		Пах	
17.		т. предостава	НИИ ТЕХИВЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЯЕМЫХ ИНВАЛИДУ (РЕБЕНКУ-ИНВАЛИДУ) ДСТВ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДИСТА	Пля
18.		CORPACTOR STREET	ПЕМНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ И УСЛУГ, АЛИДУ (РЕБЕНКУ-ИНВАЛИДУ) ТА СЧЕТ СРЕДСТВ ИОНАЛЬНОГО БЮДИЕТА	Пда
	2.2 WH	МЕ МЕРОПРИ	ттвя по социальному сопровождению	
L	СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЦИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К СОЦИАЛЬНЫМ УСПУТАМ, ВКЛЮЧАЯ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ГРАЖДАЙ, ИМЕЮЦИХ ПРАВО НА ИХ ПОЛУЧЕНИЕ		ДДА	
2	СОЗВЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ И ОФОРМЛЕНИИ ПУТЕВКИ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ		Пах	
8.	содействие в получении психологической помощи		тучении психологической помощи	ПДА
4	COC	райствен в по	хтэчений педагогической помощи	ДА
2.	cc	хваствив в г	юлучения юницической помощи	ПЛА
6.	содайстви	в в посвядно	ВІ ТЕАТРОВ, ВЫСТАВОК И ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ	ДА
			РТЫ ПО ОЩЕНКЕ ВУЖДАЕМОСТВ	
	сперт по ощенке клаемости:		(800)	nymmu.)
Эксперт по ощенке нуждаемости:		_	(44))	report)
BHG	при почиментя внитьность осения данных преридается:			

(DEC) processors (DEC)

(normal)

Приложение 4

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Правила

заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

- 1. Настоящие Правила определяют порядок заполнения анкетыопросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина
- в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее анкета-опросник).
- 2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация 0 потенциальном получателе социальных услуг гражданин), поступившая в организацию социальной зашиты Донецкой Народной Республики или В региональный территориальный координационный центр, В числе TOM информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, в рамках межведомственного взаимодействия.
- 3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, примерное положение о котором предусмотрено Приложением 12 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.
- 4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее ближайшее окружение).
- 5. Сведения о потенциальном получателе социальных услуг (далее гражданин) вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.
- 6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.
- 7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.
- 8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том

числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым организация социальной защиты населения Донецкой Народной Республики принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

- 9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее бланк):
- 1) бланк «Блок А» включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- 2) бланк «Блок Б» включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;
- 3) бланк «Блок В» включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе;
- 4) бланк «Блок Г» включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.
- 10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы, в реквизите «№» проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.
- 11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.
- 12. Реквизиты «Внесено основании документов (согласовано)», на «Записано СЛОВ c устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В» и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

- 13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «∨» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.
- 14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).
- 15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «У» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.
 - 16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.
- 17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.
- 18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.
- 19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.
- 21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенной территориальным координационным центром в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Общие сведения	Вносятся в соответствии с документами гражданина

1.2. Адрес	Вносятся в соответствии с документами гражданина
места жительства	Впоситея в соответствии с документами гражданина
(места пребывания)	
1.3. Гражданство	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Образование	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Трудовая	Вносится один вариант ответа
деятельность	1
1.7. Правовой статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся соответствии с документом. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.8.1 Справка	Вносятся в соответствии с документом.
об инвалидности	Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае,
	если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина	Вносится один вариант ответа
инвалидности	
1.8.3. Индивидуальная	Вносятся в соответствии с документом.
программа реабилитации	Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае,
или абилитации инвалида/	если гражданин не является инвалидом
индивидуальная	
программа реабилитации	
инвалида	
1.8.4. Степень	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
выраженности	
ограничений основных	
категорий	
жизнедеятельности	
человека	
1.9. Семейное	Вносится один вариант ответа
положение	
1.10. Проживание	Возможно внесение нескольких вариантов ответа.
	Под детьми понимаются несовершеннолетние
	граждане.
	В случае совместного проживания
	с совершеннолетними детьми выбирается вариант
2.1 Dun	ответа «с родственником (в семье родственника)»
2.1. Вид жилого	Вносится один вариант ответа
помещения	

2.2. Специфика жилого	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
помещения	Besiden Breezenie neekonskiik sapitain os orseta
2.3. Доступность жилого	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
помещения	
2.4. Удаленность жилого	Вносятся ответы на все вопросы.
помещения от	Сведения об удаленности объектов вносятся
социальных объектов	на основании информации гражданина или на
	основании данных, полученных через любой
	картографический сервис, имеющийся
	в информационно-телекоммуникационной сети
2.0	«Интернет»
3. Среднедушевой доход	Сведения о размере среднедушевого дохода вносятся
	на основании ответа на соответствующий запрос
	посредством ведомственных информационных
	систем и единой системы межведомственного
4. Наличие оснований	Электронного взаимодействия
для предоставления	Вносится один вариант ответа. Вариант ответ «основания имеются» вносится в
социальных услуг	случае, если на дату обращения гражданина его
бесплатно	среднедушевой доход ниже предельной величины
	или равен предельной величине среднедушевого
	дохода для предоставления социальных услуг
	бесплатно, установленной законом субъекта
	Российской Федерации
Заключение о наличии	Возможно внесение нескольких обстоятельств,
обстоятельств, которые	которые ухудшают или могут ухудшить условия
ухудшают или могут	жизнедеятельности гражданина
ухудшить условия	
жизнедеятельности	

24. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Наличие доступной	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
среды	
1.2. Коммунальное	Вносятся ответы на все вопросы
хозяйство	
1.3.1. Наличие туалета	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.2. Наличие места для	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
купания	
1.3.3. Наличие кухонной	Вносится один вариант ответа
плиты	
1.3.4. Наличие бытовых	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
электроприборов	

1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения об размере площади личной комнаты вносятся на основании на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию вносится прочерк
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию вносится прочерк
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию вносится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	Вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка «Блок Б»
Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения. Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому. Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной
	форме социального обслуживания» вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом

безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому. Вариант ответа «установлено наличие потребности получении социальных услуг на полустационарной форме И социального обслуживания» вносится при выявлении гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания. Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении гражданина потребности предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения. Варианты ответа «установлено наличие потребности получении срочных социальных «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» вносятся при гражданина потребности выявлении ИΧ получении.

25. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Дыхание	Вносится один вариант ответа
1.2. Кожные покровы	Возможно внесение нескольких вариантов ответа.
_	При наличии пролежней указывается место
	их нахождения
1.3. Зрение	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Слух	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Полость рта (зубы)	Вносится один вариант ответа
1.6. Масса тела	Вносится один вариант ответа
1.7. Наличие падений за	Вносится один вариант ответа
последние 3 месяца	
1.8. Наличие болей	Вносится один вариант ответа.
	При наличии болей указывается место их
	локализации
1.9. Наличие нарушений	Вносится один вариант ответа.
речи	При владении альтернативной коммуникацией
	указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика,

	TRUMPANIA TOTO TOTO TOTO TOTO TOTO TOTO TOTO TO
	движения тела, тактильные ощущения, письмо,
1 10 11	символы, пиктограммы, изображения и др.)
1.10. Наличие	Вносится один вариант ответа.
аллергических реакций	При наличии аллергических реакций указываются
	причины, вызывающие аллергическую реакцию
1.11. Наличие протезов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа.
	При наличии иных протезов указывается их вид
1.12. Наличие зондов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа.
(катетеров), стом	При наличии зондов (катетеров) и стом в иных
	местах указывается место их нахождения
2.1. Информация о	Вносятся ответы на все вопросы.
медицинских осмотрах	В случае, если гражданин не может предоставить
медицинеких остотрах	информацию вносится прочерк
2.2. Информация о	Вносятся ответы на все вопросы.
1	r
медицинских статусах	В случае, если гражданин не может предоставить
2 05000000000000	информацию вносится прочерк
3. Обеспеченность	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
техническими	
средствами	
реабилитации	
4. Оценка	Вносятся ответы на каждый вопрос, включенный
индивидуальной	в таблицу посредством выбора соответствующего
потребности в уходе	количества баллов из оценочной шкалы и обведения
	их кружком.
	Выбор количества баллов осуществляется на
	основании проведения опроса гражданина о его
	способностях самостоятельно выполнять наиболее
	значимые действия повседневной жизни, а также
	наблюдения за демонстрацией гражданином
	способности выполнять те или иные действия (при
	наличии возможности и соблюдении безопасности).
	Вариант баллов из первой графы оценочной шкалы
	выбирается в случае, если гражданин способен
	выполнять действия повседневной жизни регулярно
	(привычно, спонтанно), полностью, правильно
	(в соответствии с климатическими и погодными
	условиями, принятыми в данной местности
	этническими и культурными традициями) и за
	обычное (среднее) время, а также у гражданина не
	наблюдаются показания для оказания ему помощи в
	осуществлении действий. Вариант баллов из второй
	графы оценочной шкалы выбирается в случае, если
	гражданин способен выполнять действия
	повседневной жизни частично, при наличии хотя бы
	одного из условий – действие выполняется

(дробно, нерегулярно, неполностью частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помоши (ассистированию) в выполнении действий. Вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен повседневной выполнять действия жизни: нерегулярно, неполностью (дробно, частями). неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи в выполнении действий него (вместо за В случае, если ответы гражданина на вопросы не информация соответствуют наблюдениям, то уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих). Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы. Оценка индивидуальной потребности гражданина осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного проживания или не проживания Заключение об уровне Вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней нуждаемости в уходе строке оценочной шкалы

26. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Рекомендуемые	Перечень рекомендуемых социальных услуг
социальные услуги	включает социальные услуги, в том числе
	включенные в социальный пакет долговременного
	ухода, а также мероприятия по социальному
	сопровождению.
	Из перечня рекомендуемых социальных услуг (по
	видам социальных услуг и формам социального
	обслуживания) выбираются только те социальные
	услуги, потребность в которых объективно
	существует, и гражданин выражает свое согласие на
	их получение.
	При выборе социальных услуг учитывается уровень
	нуждаемости гражданина в уходе, наличие или
	отсутствие безопасных условий проживания, а также
	инициативной поддержки (помощи) ближайшего

окружения. При выборе перечня социальных услуг по уходу,
включаемых в социальный пакет долговременного
ухода, не допускается превышение максимально
возможного объема социального пакета
долговременного ухода, зависящего от уровня
нуждаемости гражданина в уходе

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящими Правилами, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 5

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Принципы и правила корпоративной этики

- 1. Корпоративная этика это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.
 - 2. Принципы корпоративной этики:
 - 1) дело, которому служим, значимое для общества;
 - 2) польза, которую приносим, конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, благоприятная для профессионального и личностного развития.
- 3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:
- 1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- 2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;
- 3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- 4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;
- 5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;
- 6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) — слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) — тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка, и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Приложение 6 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Перечень

социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

- 1. Приготовление пищи.
- 2. Помощь при приготовлении пищи.
- 3. Подготовка и подача пищи.
- 4. Помощь при подготовке пищи к приему.
- 5. Кормление.
- 6. Помощь при приеме пищи.
- 7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
- 8. Умывание.
- 9. Помощь при умывании.
- 10. Купание в кровати, включая мытье головы.
- 11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
- 12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
 - 13. Гигиеническое обтирание.
 - 14. Мытье головы, в том числе в кровати.
 - 15. Помощь при мытье головы.
 - 16. Подмывание.
 - 17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
 - 18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
 - 19. Мытье ног.
 - 20. Помощь при мытье ног.
 - 21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
 - 22. Помощь при гигиенической обработка ног и ногтей.
 - 23. Гигиеническое бритье.
 - 24. Гигиеническая стрижка.
 - 25. Смена одежды (обуви).
 - 26. Помощь при смене одежды (обуви).
 - 27. Смена нательного белья.
 - 28. Помощь при смене нательного белья.
 - 29. Смена постельного белья.
 - 30. Помощь при смене постельного белья.
 - 31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
 - 32. Помощь при смене абсорбирующего белья.

- Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
- 34. Замена мочетриемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
 - 35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
 - 36. Позиционирование.
 - 37. Помощь при позиционировании.
 - 38. Пересаживание.
 - 39. Помощь при пересаживании.
 - 40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
- Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
 - 42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
 - 43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
 - 44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
 - 45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
 - 46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
 - 47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
- Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
 - 49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
 - 50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение 7

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1.	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	І. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи	До 3 раз неделю	60 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления). 2. Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Место приготовления пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2.	Помощь при	I. Подготовка	До 3 раз	45 мин.	1. Наличие исправной	1. Обеспечено	Услуга

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи П. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении П. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.	неделю	на 1 услугу	кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	поддержание навыков приготовления пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
3.	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	І. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи ІІ. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу ІІІ. Завершение Вымыть и убрать	До 3 раз день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	1. Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи. 3. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны. 4. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи					
4.	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении	До 3 раз день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
5.	Кормление (процесс приема пищи)	порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении І. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи ІІ. Выполнение Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания,	До 3 раз день	30 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости) III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления				3. После приема пищи проведена гигиена. 4. Место приема пищи приведено в порядок	
6.	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских	До 3 раз день	21 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				рекомендаций (при наличии)	
7.	Помощь в	I. Подготовка	До 4 раз	3 мин.	1. Наличие медицинских	1. Прием воды	Услуга

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	Обсудить периодичность и темп приема воды II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	в день	на 1 услугу	рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости). 4. Место приема воды приведено в порядок	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8.	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены,	1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Умывание и	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания			полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей). 3. Место проведения умывания приведено в порядок	предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
9.	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1. Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
10.	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну- простыню, надувную либо каркасную ванну для	1 раз в неделю	50 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ваннупростыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	1. Купание осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		лежачих больных или клеенку П. Выполнение Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. ПІ. Завершение Навести порядок в месте проведения купания				4. Место проведения купания приведено в порядок	
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены,	1 раз в неделю	40 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания				(оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	
12.	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при	1 раз в неделю	27 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	1. Обеспечено поддержание навыков купания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
13.	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру	1 раз в день	12 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания.	1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания			3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	(оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды). 4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок	
14.	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.	1 раз в неделю	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов	1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры П. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы ПІ. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы			личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения мытья головы приведено в порядок	
15.	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за	1 раз в неделю	7 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
16.	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения	1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения подмывания подготовлено	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания			подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения подмывания приведено в порядок	социальной услуги по уходу
17.	Гигиеническая обработка ногтей на руках (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены,	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		чистые полотенца, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках				(оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	
18.	Помощь при гигиенической обработке ногтей на руках (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	процесса)	в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			полотенец	обработке ногтей на руках	
19.	Мытье ног (процесс очищения ног с водой	I. Подготовка Обсудить	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для	1. Мытье ног осуществляется в	Услуга предоставлена

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	и гигиеническими средствами)	последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног			проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения мытья ног приведено в порядок	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20.	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног	1 раз в день	7 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в	1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног. 2. Обеспечено совместное	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	выполнение действий при мытье ног	алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
21.	Гигиеническая	І. Подготовка	1 раз в	40 мин.	1. Наличие места, воды,	1. Гигиеническая	Услуга

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность й услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	обработка ногтей на ногах (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	месяц		инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
22.	Помощь при гигиенической обработке ногтей на ногах (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой	1 раз в месяц	27 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
23.	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры ІІ. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье ІІІ. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья	До 2 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения бритья приведено в	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
						порядок	
24.	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры ІІ. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку ІІІ. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	1 раз в месяц	20 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец). 4. Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
25.	Смена одежды (обуви) (процессы одевания,	I. Подготовка Обсудить	До 2 раз в день	10 мин. на 1	1. Наличие одежды, соответствующей полу,	1. Смена одежды (обуви)	Услуга предоставлена

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	раздевания)	последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь) ІІ. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви). ІІІ. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)		услугу	размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации). 3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26.	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. П. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
27.	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене	До 2 раз в день	15 мин.	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье П. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. ПІ. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья				2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности). 3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок	соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28.	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 2 раз в день	10 мин.	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
29.	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье	1 раз в неделю	15 мин.	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья				комплектность постельного белья). 3. Место проведения смены постельного белья приведено в порядок	услуги по уходу
30.	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью	1 раз в неделю	10 мин.	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья,	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в	1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья			месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок	услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
32.	Помощь при замене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
33.	Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения ІІ. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить	До 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов	1. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Замена	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	прилегающими кожными покровами)	место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры П. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. П. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника и (или) калоприемника и (или)			личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами). 3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника и почеприемника и (или) калоприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	социальной услуги по уходу
35.	Помощь при замене	I. Подготовка	До 2 раз	7 мин.	1. Наличие места, воды,	1. Обеспечено	Услуга

No	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой	в день	на 1 услугу	инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
36.	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование ІІ. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования				инвентаря). 3. Место проведения позиционирования приведено в порядок	
37.	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание двигательных навыков. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
38.	Пересаживание (процессы перемещения)	І. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы) ІІ. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу ІІІ. Завершение	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Навести порядок в месте проведения пересаживания				применения инвентаря). 3. Место проведения пересаживания приведено в порядок	
39.	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ІІІ. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
40.	Помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 3 раз в день	15 мин. в день	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	1. Обеспечено поддержание навыков передвижения. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
41.	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с	I. Подготовка Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений.	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации.	1. Наблюдение за состояние здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объ и период социально по ух	ичность ой услуги	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	медицинскими назначениями (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Подготовить приборы и инвентарь. II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений			2. Наличие инвентаря	использования приборов и записи результата). 2. Место проведения измерений приведено в порядок	предоставления социальной услуги по уходу
42.	Помощь в соблюдении медицинских назначений и рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов)	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.	1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	лекарственных препаратов к приему)	П. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов) П. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов			2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	(оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов). 2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44.	Помощь в приеме лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового	До 2 раз в день	3 мин. на 1 услугу	1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие слухового аппарата и	1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом.	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичност социальной услуг	Г СОПИЯПЬНОЙ УСПУГИ	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	аппарата II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.		комплектующих	2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата	предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
46.	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	І. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов ІІ. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие протеза или ортеза	1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
47.	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	І. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений. в соответствии				

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
48.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	І. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности	До 2 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	1. Обеспечено поддержание посильной физической активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		П. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении ПІ. Завершение Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	І. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности	1. Обеспечено поддержание посильной бытовой активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления	І. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	1. Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

№	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
	и др.)	поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью			при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций	

Nº	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				

Примечание:

¹⁾ при наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе;

в уходе; ²⁾ приведено рекомендуемое настоящим стандартом время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение 8 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Порядок

предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому

- 1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе (далее порядок).
- 2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно социальные услуги по уходу, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее лица из числа ближайшего окружения).
- 3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.
- 4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.
- 5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг, ему не назначаются социальные услуги из регионального перечня социальных услуг аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода.
- 6. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.
- 7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора, которое оформляется в виде приложения к договору.

- 8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг обязательный характер.
- 9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к индивидуальной программе.
- 10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен Приложением 6 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее модель).
- 11. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее стандарты), предусмотрены Приложением 7 к модели.
- 12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в их сочетании.
- 13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.
- 14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартами и дневником ухода гражданина, нуждающегося в уходе (далее дневник ухода), форма которого предусмотрена приложением к настоящему Рекомендуемому порядку.
 - 15. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:
- 1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;
- 2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);
- 3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);
- 4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;
- 5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

- 6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, социального координатора, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;
- 7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;
- 8) осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).
- 16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.
 - 17. Дневник ухода включает:
 - 1) основные цели ухода за гражданином;
- 2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;
- 3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);
 - 4) график работы помощников по уходу;
- 5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
 - 6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.
- 18. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.
- 19. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее отчет). Форма отчета предусмотрена Приложением 10 к модели.
- 20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.
- 21. Подбор помощников по уходу, инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.
 - 22. Организатор ухода осуществляет обеспечение помощников по уходу:
- 1) средствами индивидуальной защиты (лицевая маска для защиты дыхательных путей, медицинские перчатки, бахилы, специальная одежда и обувь), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

- 2) вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень, скользящая простынь/скользящий рукав, диск поворотный для пересаживания и др.).
- 23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций
- и устранению выявленных нарушений.
- 24. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
 - 25. Поставщик социальных услуг:
- 1) организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;
- 2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим порядком;
- 3) осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода;
- 4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 5) взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Приложение 9

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ)

					я, повторная, оч	ередная ИППСУ)
		_ Пол	СНИЛО	·		
	форме со	циально	го обслуг	кивания	_	ажданину
нуждаем	мости в ух	оде				
			•	•	в неделн	о (в минута:
ения соц	иального і	пакета дол	говременно	ого ухода:		
						ся социальны
ений гра	жданина г	омощнико	ом по уходу	в течение	дня по дня	м недели:
ельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
1	пакета д в уходе о го социа ения соц в недел ений гра	нуждаемости в ухола пакета долговремов уходе (в часах) _ то социального по в неделю, в тече ений гражданина г	нуждаемости в уходе пакета долговременного ухов уходе (в часах) то социального пакета доления социального пакета долговременного ухования социального пакета долговременного пакета долговременног	нуждаемости в уходе пакета долговременного ухода в недел в уходе (в часах) го социального пакета долговременно ения социального пакета долговременно в неделю, в течение которых гражда ений гражданина помощником по уходу	пакета долговременного ухода в неделю в соотвов уходе (в часах) то социального пакета долговременного ухода ения социального пакета долговременного ухода: в неделю, в течение которых гражданину предений гражданина помощником по уходу в течение	нуждаемости в уходе

четверг

суббота

пятница

воскресенье

вторник

среда

понедельник

Дни недели

Количество часов в день				

5. Социальный пакет долговременного ухода включает необходимые для обеспечения жизнедеятельности гражданина социальные услуги по уходу, на получение которых он выразил согласие:

Наименование социальной	пьной социальнои услу		обслужі	нество иваемых ней	Периодичность социальной услуги по уходу			Объем социальной услуги по уходу (в минутах)		
услуги по уходу 1	с рекомен	ходу етствии ндуемыми ртами ²	в неделю	в месяц	в день	в неделю	в месяц	в день	в неделю	в месяц
_	Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в минутах)									
Общая продолжи										
уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в часах и										
минутах)										
Общее количесті	Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет									
долговременного	долговременного ухода									

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не вкл пакет долговременного ухода	юченных в социальный

7. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу						
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный						
пакет долговременного ухода ³						
8. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в	пакет до	лговременного				

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренным приложением № 6 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее модель).

² Рекомендуемые стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренные приложением № 7 к модели.

³ Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 5-7 настоящего дополнения к индивидуальной программе, должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному приложением № 6 к модели.

9. Поставщик социальных услуг:							
(название организации, контакты)							
С содержанием социального пакета дол социального обслуживания на дому, согласен		предоставляемого в форме					
(подпись гражданина или его законного представителя) Правильность составления дополнения к индуслуг подтверждаю ⁴ :	цивидуальной программе	(ФИО) е предоставления социальных					
(должность)	(ФИО)	(подпись)					
М. П.	дата сос	тавления дополнения к ИППСУ)					

⁴ Настоящее дополнение к индивидуальной программе подписывается уполномоченным представителем органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан субъекта Российской Федерации или уполномоченной данным органом организации, не являющейся поставщиком социальных услуг.

Приложение 10 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Отчет

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому

за20 г.	
N₀	
(дата составления)	
Поставщик социальных услуг:	
(наименование организации)	
Получатель социальных услуг по уходу:	
Дополнение к индивидуальной программе от№	
1. Отчет помощника по уходу:	
(ФИО)	
1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уход в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	у, включенных
Наименование 1	Общее количество
1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уход в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный наличии)	у, включенных период (при

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Помощник по уходу:		Получатель	•			
		социальных услуг				
		по уходу:				
(подпись)	(ФИО)	(подпись)	(ФИО)			
2.0		помощника				
2. Отчет уходу: ²		ПО				
<u></u>		(ФИО)	_			
		риод, в течение которых граж, включенные в социальный г	- 1			
		вление социальных услуг по ух ченного ухода, в отчетный пер				
2.3. Перечень предоставле в социальный пакет долгог		й период социальных услуг (в единицах)	по уходу, включенных			
	Наименова	ание ³	Общее количество			
2.4. Отметка о затруднени в социальный пакет наличии)		авлении социальных услуг ного ухода, в отчет				
Помощник по уходу:		Получатель социальных услуг				
		по уходу:				
(подпись)	(ФИО)	(подпись)	(ФИО)			
Организатор ухода:	(подпись)	(Ф	ИО)			
М. П.						
144. 24.		(дата составлен	ия дополнения к ИППСУ)			

² При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг. ³ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Приложение 11

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Положение о региональном координационном центре

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра, который создается на основании решения исполнительного органа Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан в организации социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, не являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно Положение, организация).
- 2. Основной целью создания регионального координационного центра является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Донецкой Народной Республике.
- 3. Деятельность регионального координационного центра осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами. Положение о территориальном координационном центре предусмотрено Приложением 12 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.
- 4. Функционирование регионального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе социальными координаторами, уполномоченными на взаимодействие с работниками территориальных координационных центров, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые профессионального требованиям стандарта «Специалист соответствуют по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам построения в социальной сфере, эффективного разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 5. Контроль за деятельностью работников регионального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которого создан региональный координационный центр.
- 6. Региональный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:
 - 1) порядка включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- 3) порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
 - 4) условий обучения в школе ухода;
- 5) условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
 - 6) условий посещения центров дневного пребывания;
- 7) возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее лица из числа ближайшего окружения).
 - 7. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:
- а) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;
- б) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях регионального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;
- в) путем размещения информации на сайте исполнительного органа Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;
- г) путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);
- д) при письменных или устных обращениях граждан в региональный координационный центр, в том числе на телефон «горячей линии», организованный в региональном координационном центре.
- 8. Региональный координационный центр осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей посредством информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия или на телефон «горячей линии», организованный в региональном координационном центре.
- 9. Обработанная региональным координационным центром информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее граждане), направляется в территориальный координационный центр.
- 10. Региональный координационный центр осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:
 - 1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;
- 2) определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода, центрах дневного пребывания;
 - 5) поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

- Региональный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации в части выявления проблем, требующих решения.
- Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга региональный координационный центр направляет исполнительному органу Донецкой Народной Республики в офере социального обслуживания граждая.
- Региональный координационный центр оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.
- 14. Работники регионального координационного центра в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:
- повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- организуют проведения региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Положением, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 12

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Положение о территориальном координационном центре

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра, который создается на основании исполнительного органа Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан в организации социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, не являющейся поставщиком социальных услуг, уполномоченной данным органом на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании (далее соответственно – Положение, организация).
- 2. Основной целью создания территориального координационного центра является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных образований Донецкой Народной Республики.
- 3. Деятельность территориального координационного центра взаимодействии с региональным осуществляется координационным BO центром, Положение о котором предусмотрено Приложением 11 к Модели долговременного ухода за гражданами пожилого системы возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее – модель).
- 4. Основными задачами территориального координационного центра являются:
 - 1) выявление граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;

подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане) или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе);

- формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;
- организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;
- б) оказание содействия гражданам в разрешение проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 7) осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.
- организация информирования граждан о системе долговременного ухода.
- Функционирование территориального координационного центра обеспечнается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:
- экспертами по ощенке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работем или «Психолог в социальной сфере», прощли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;
- 2) социальными координаторами, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прощли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Контроль за деятельностью работников территориального координационного центра осуществляется руководителем организации, в структуре которого создан территориальный координационный центр.

- В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг территориальным координационным центром осуществляется обработка информации о гражданах, поступнящей посредством:
- межведомственного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещения гражданином участкового вреча или иного врача, проведения диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными органами Фонда пенсионного и социального стрехования Российской Федерации и иными органами государственной власти Донецкой Народной Республики, органами местного самоуправления:

 обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах;

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг,

- проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых организациями, органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).
- 8. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании территориальным координационным центром осуществляется определение индивидуальной потребности.
- Определение индивидуальной потребности экспертная деятельность, осуществляемая территориальным воординационным центром для обоснования принимаемых решений, состоящая из:
- оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;
- заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживания;
- заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;
- заключения об уровие нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

 полбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы и дополнения

к индивидуальной программе.

- 10. Определение индивидуальной потребности осуществляется жепертами по ощенке нуждаемости в соответствии с Рекомендациями потребности. определению индивидуальной предусмотренными no Приложением 1 к модели, а также Алгоритмом действий экспертов по оценке определении индивидуальной потребности. riper предусмотренным Приложением 2 к модели.
- 11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, территориальный координационный центр обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах, содержащихся:
- в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, форма которой предусмотрена Приложением 3 к молели (далее – анкетаопросник);
 - 2) в индивидуальной программе;
- в дополнении к индивидуальной программе, форма которого предусмотрена Приложением 9 к модели;
- 4) в отчете о предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), форма которого предусмотрена Приложением 10 к модели;
- в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.
- 12. В велях обмена сведениями о граждавах территориальный координационный центр осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством межведомственного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации (Положение о пункте проката технических средств реабилитации предусмотрено Приложением 13 к модели), школы ухода (Положение о Школе ухода предусмотрено Приложением 14 к модели), центры дневного пребывания.
- 13. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр осуществляет:
- анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании полученных сведений;
- оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, приведенным в Приложении 7 к модели, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, ях законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

 анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу;

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

- подготовку отчетов о результатах информационно-анализической работы.
- 14. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода территориальный координационный щентр осуществляет обор, обобщение, анализ и систематизацию информации:
 - 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- по получению территориальным координационным центром и исполнению помощинком по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданияюм, нуждающемся в уходе;
- по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- б) по организации в школах ухода обучения лиц из числа бликайшего окружения.
- Территориальный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации для выявления проблем, требующих решения.
- 16. По результатам проведения мониторинга территориальный координационный центр готовит информационно-аналитические материалы и направляет их исполнительному органу Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан.
- 17. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешение проблемных
- и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр:
 - 1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;
- организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы регионального координационного центра;
 - 3) полбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;

- 4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- 5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.
- 18. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники территориального координационного центра:
- 1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.
- 19. Территориальный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:
 - 1) порядок включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
 - 4) условия обучения в школе ухода;
- 5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
 - 6) условия посещения центров дневного пребывания;
 - 7) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.
 - 20. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:
- 1) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в иных средствах массовой информации;
- 2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях территориального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;
- 3) путем размещения информации на сайте органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;
 - 4) путем распространения брошюр, листовок, буклетов;
- 5) при письменных или устных обращениях граждан в территориальный координационный центр.

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Положением, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 13

к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Положение о пункте проката технических средств реабилитации

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно Положение, пункт проката, поставщик социальных услуг).
- 2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации.
- 3. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее лицо из числа ближайшего окружения) в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.
- 4. Приоритетным правом на получение технических средств реабилитации во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися
- в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее граждане, нуждающиеся в уходе).
- 5. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.
- 6. Сведения об обращении за техническими средствами реабилитации, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в базе данных, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их техническими средствами реабилитации.
- 7. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.
- 8. Предоставление технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, пунктом проката во временное пользование осуществляется в случаях:
- 1) до их первичного получения в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- 2) до их получения в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).
- 9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения договор о предоставлении технических средств реабилитации во временное пользование (далее договор).
- 10. Договор составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора без ограничения количества пролонгаций).
- 11. Выдача технических средств реабилитации гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения и возврат технических средств реабилитации обратно осуществляются согласно акту приема-передачи.
- 12. Выдачу и прием технических средств реабилитации осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.
- 13. При выдаче технических средств реабилитации работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации.
- 14. Технические средства реабилитации подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения.
- 15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть технические средства реабилитации пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке технических средств реабилитации до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.
- 16. Пункт проката может пополнять фонд технических средств реабилитации в том числе за счет приема у граждан исправных технических средств реабилитации, бывших в употреблении. После приема или возврата технических средств реабилитации в пункт проката они подлежат дезинфекции.
 - 17. Информация о пункте проката размещается:
- 1) на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций.
- 2) на сайте исполнительного органа Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания граждан, сайтах организаций социальной

защиты населения Донецкой Народной Республики, органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

- 3) в средствах массовой информации, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».
- 18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.
- 19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.
- 20. Мониторинг обеспеченности пункта проката техническими средствами реабилитации осуществляется территориальными координационными центрами.
- 21. Рекомендуемый перечень технических средств реабилитации для пункта проката предусмотрен приложением к настоящему положению.

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Положением, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение к Примерному положению о пункте проката технических средств реабилитации

Рекомендуемый перечень технических средств реабилитации

№	Наименование
1.	Кровать функциональная механическая
2.	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3.	Противопролежневый матрац трубчатый
4.	Противопролежневый матрац ячеистый
5.	Противопролежневая подушка для сидения
6.	Подушка для позиционирования/валик
7.	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-х ступенчатая
8.	Диск поворотный для пересаживания
9.	Опора под спину/опора для сиденья
10.	Скользящая простынь/скользящий рукав
11.	Скользящая доска для пересаживания
12.	Прикроватный столик
13.	Поручень прикроватный
14.	Пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень
15.	Ходунки-опоры/ходунки-шагающие
16.	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17.	Трость опорная/трость многоопорная
18.	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19.	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20.	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная
21.	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
22.	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная

23.	Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет
24.	Насадка на унитаз с поручнем
25.	Опора для туалета/поручень для туалета
26.	Ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня
27.	Сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное
28.	Стул/табурет для мытья в ванне (душе)
29.	Ванна-простыня для мытья в постели
30.	Ванна для мытья в постели каркасная
31.	Ванна для мытья в постели надувная
32.	Ванночка для мытья головы/ ванночка для мытья головы надувная

Приложение 14 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Положение о Школе ухода

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и функционирования Школы ухода, которая создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно Примерное положение, Школа ухода, поставщик социальных услуг).
- 2. Школа ухода форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.
- 3. Школа ухода не является самостоятельным структурным подразделением поставщика социальных услуг.
- 4. Целью работы Школы ухода является повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность К самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления приобретения маломобильными гражданами, ими ухода навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информации об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.
 - 5. Задачами Школы ухода являются:
- 5.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.
- 5.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:
- а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

- б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.
- 5.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.
- 5.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.
- 6. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:
- а) обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;
- б) внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы и иными организациями;
 - в) информирование населения о деятельности Школы ухода;
- г) размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах поставщика социальных услуг;
- д) разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.
- 7. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы поставщика социальных услуг, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимися.

Групповые занятия проводятся в помещении поставщика социальных услуг: специально оборудованной учебной комнате с необходимым оборудованием для освоения практических навыков.

8. Слушателями Школы ухода являются:

сотрудники поставщиков социальных услуг, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

9. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина (Приложение 1).

- 10. Организационная структура Школы ухода себя включает ответственного за организацию работы Школы специалиста, ухода, поставщика социальных преподавателей (специалистов услуг: медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты и другие), а также привлеченных специалистов.
- 11. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений поставщика социальных услуг, других организаций, в том числе сотрудники организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.
- 12. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее специалист), назначенный приказом руководителя поставщика социальных услуг.

13. Специалист:

организует информационную кампанию;

формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;

формирует группы обучающихся;

составляет тематический план обучения на год;

разрабатывает график работы по группам и расписание занятий организует учебное пространство Школы ухода;

ведет планово-отчетную документацию (списки групп, обучающихся; журнал посещаемости (Приложение 2); отчет о проведении занятий по обучению (Приложение 3));

осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы ухода;

осуществляет контроль качества проведенных занятий.

14. Преподаватель Школы ухода:

определяет потребности слушателя Школы ухода;

разрабатывает программу обучения;

подбирает эффективные методы и средства обучения;

формирует группы слушателей;

проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);

оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;

разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

- 15. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.
- 16. Занятия в Школе ухода проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.
- 17. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:
- а) стационарной на базе поставщика социальных услуг (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);
 - б) выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
 - в) дистанционной.
- В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.
- 18. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе поставщика социальных услуг с периодичностью один раз в неделю, продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

- 19. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 10 человек.
- 20. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.
- 21. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком.

Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

22. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) составляет от двух до пяти раз в неделю.

Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

23. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме.

Заявление (Приложение 1) может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

посредством электронной почты;

- с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;
- с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

Заключительные и переходные положения

До завершения формирования организаций социальной защиты населения Донецкой Народной Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации их полномочия, предусмотренные настоящим Примерным положением, исполняют управления труда и социальной защиты населения соответствующей местной администрации Донецкой Народной Республики.

Приложение 1 к примериому положению о Школе улода

	Директору 1 БУ
	(всемонование постанцика социальных услуг)
	(нфотходиа, СП-101)
	Алрес:
	Телефон:
	Заявление
редств автоматизации, обрабо рамилию, имя, отчество, адрес :	томатизированную, а также без использования тку моях персональных данных, включающих проживания, контактный(е) телефон(ы), в целях пучению услуг в Школе ухода, а также анализа
(dama)	(BOURNES)

Приложение 2 к примеряему положение о Школе учест

ЖУРНАЛ ПОСЕЩАЕМОСТИ

Hasar «	36	20	T.	
Закончен «			20	r

Ne m/n	ФИО спушателя, телефон	Тема занятия	Дата проведения занятия	Ответственный за проведение заиятия

Приложение 3 к примериему псиожение о Школе учен

OTHET

о проведении занятий по обучению лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию

Тема занятий	Количество организованных занятий за отчетный период	Количество слушател за отчетный период

Приложение 2 к Постановлению Правительства Донецкой Народной Республики от 31 августа 2023 г. № 71-2

COCTAB

межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Донецкой Народной Республике

Толстыкина - и.о. заместителя Председателя Лариса Валентиновна Правительства Донецкой Народной Республики, руководитель рабочей группы

Морозов - заместитель Министра труда и социальной Владислав Юрьевич политики Донецкой Народной Республики, заместитель руководителя рабочей группы

Меркулова заместитель начальника отдела Марина Анатольевна мониторинга мер социальной поддержки, предоставления социальных услуг и социальной реабилитации Министра труда и социальной политики Донецкой Республики, Народной секретарь межведомственной рабочей группы

Члены рабочей группы:

Пикинер директор департамента социальной Виктория Николаевна защиты населения Министерства труда и социальной политики Донецкой Народной Республики

Костыльная начальник отдела мониторинга мер Инна Александровна социальной поддержки, предоставления социальных услуг социальной И реабилитации Министра труда социальной политики Донецкой Народной Республики

Мартынова заместитель Министра здравоохранения Анастасия Леонидовна Донецкой Народной Республики Ляшенко организации директор департамента Елена Григорьевна медицинской помощи Министерства Донецкой Народной здравоохранения Республики Ежикова Республиканского начальник центра здоровья Министерства здравоохранения Татьяна Витальевна Донецкой Народной Республики Донцова начальник управления труда и социальной Ирина Анатольевна защиты населения администрации города Тореза Кейдун начальник управления труда и социальной Татьяна Павловна защиты населения администрации города Харцызска Тимонова директор Муниципального бюджетного Татьяна Николаевна учреждения «Территориальный центр социального обслуживания (предоставления социальных услуг)

директор Муниципального бюджетного Нетудыхатка «Территориальный Татьяна Юрьевна учреждения социального обслуживания социальных (предоставления

города Тореза»

администрации города Харцызска»

центр

услуг)

Приложение 3

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 31 августа 2023 г. № 71-2

РЕГЛАМЕНТ

работы межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Донецкой Народной Республике

- 1. Межведомственная рабочая группа ПО созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, Донецкой Народной нуждающимися в уходе, В Республике соответственно - рабочая группа, СДУ) определяет порядок организации эффективного межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти в сфере социального обслуживания и в сфере здравоохранения Донецкой Народной Республики, органов социальной защиты населения и организаций социального обслуживания городских округов Донецкой Республики, Народной территории которых внедряется система на долговременного ухода в качестве «пилотного проекта».
- 2. Рабочая группа сформирована в соответствии с пунктами Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики, и в целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Донецкой Народной Республике на 2023 год, утвержденного Правительством Донецкой Народной Республики (далее План мероприятий).
- 3. Рабочая группа создается в целях принятия согласованных решений, необходимых для создания СДУ в Донецкой Народной Республике, на 2023 год.
- 4. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской законами, Федерации, федеральными конституционными федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Донецкой Народной законами

Республики, актами Правительства Донецкой Народной Республики, а также настоящим Регламентом.

- 5. Основными задачами рабочей группы являются:
- 1) мониторинг выполнения Плана мероприятий;
- 2) разработка предложений по организации работы по созданию СДУ на территории Донецкой Народной Республики;
- 3) организация межведомственного взаимодействия участников СДУ при реализации Плана мероприятий;
- 4) обсуждение предложений руководителя и членов рабочей группы, относящихся к реализации Плана мероприятий;
- 5) осуществление иных задач, связанных с деятельностью рабочей группы.
 - 6. В целях реализации задач рабочая группа:

определяет направления межведомственного взаимодействия, подлежащие регулированию в рамках внедрения системы долговременного ухода;

определяет направления организации совместных мероприятий в рамках внедрения системы долговременного ухода;

анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия в рамках внедрения системы долговременного ухода;

запрашивает в установленном порядке от исполнительных органов государственной власти Донецкой Народной Республики, органов местного самоуправления, учреждений и организаций всех организационно-правовых форм Донецкой Народной Республики материалы и информацию, необходимые для решения вопросов, входящих в ее компетенцию, за исключением информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Донецкой Народной Республики;

привлекает на заседания рабочей группы иных лиц, в интересах или компетенции которых находятся рассматриваемые вопросы;

направляет соответствующим органам и организациям рекомендации по реализации мероприятий, направленных на внедрение системы долговременного ухода.

- 7. Организационной формой работы рабочей группы являются заседания, которые проводятся в очном, заочном или дистанционном формате.
- 8. На заседании рабочей группы могут быть приглашены иные лица, в интересах или компетенции которых находятся рассматриваемые вопросы.
 - 9. Руководитель рабочей группы: организует работу рабочей группы;

определяет дату, время, место, формат и порядок проведения заседаний рабочей группы;

утверждает повестку дня заседаний рабочей группы; осуществляет общее руководство деятельностью рабочей группы; ведет заседания рабочей группы; подписывает протоколы заседаний рабочей группы; контролирует исполнение принятых рабочей группой решений.

- 10. Заместитель руководителя рабочей группы исполняет обязанности руководителя рабочей группы в его отсутствие.
 - 11. Секретарь рабочей группы:

составляет проект повестки дня заседания рабочей группы;

готовит материалы к заседаниям рабочей группы;

уведомляет членов рабочей группы о дате, месте и времени проведения, повестке дня заседаний рабочей группы;

оформляет протоколы заседаний рабочей группы.

- 12. В отсутствие секретаря рабочей группы его функции выполняет член рабочей группы, назначенный руководителем рабочей группы.
- 13. Члены рабочей группы обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании и не могут передавать свои полномочия иным лицам.
 - 14. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости.
- 15. Заседание рабочей группы в очном формате считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа членов рабочей группы.
- В случае проведения заседания рабочей группы в заочном или дистанционном формате члены рабочей группы уведомляются об этом не позднее чем за 4 рабочих дня до дня проведения заседания рабочей группы направленным в их адрес письмом по электронной почте или иным способом, позволяющим подтвердить факт направления уведомления.

Члены рабочей группы не позднее чем за 2 рабочих дня до дня проведения заседания рабочей группы представляют в письменной форме мнение по вопросам повестки дня заседания рабочей группы.

Заседание рабочей группы в заочном или дистанционном формате считается состоявшимся в случае, если не менее половины членов рабочей группы представили в установленный срок оформленное надлежащим образом в письменной форме мнение по вопросам повестки дня заседания рабочей группы, которое прилагается к протоколу заседания рабочей группы, составленному по результатам заседания рабочей группы, и является его неотъемлемой частью.

- 16. На заседании рабочей группы решение принимается простым большинством голосов от общего числа членов рабочей группы и оформляется протоколом.
- В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании рабочей группы.
- 17. Протокол заседания рабочей группы оформляется в течение 5 рабочих дней со дня проведения заседания рабочей группы и подписывается председательствующим на заседании рабочей группы.
- В протокол заседания рабочей группы заносятся краткое содержание рассматриваемых вопросов, принятое по ним решение.
- 18. Копии протокола заседания рабочей группы рассылаются ее членам в течение 5 рабочих дней со дня подписания протокола заседания рабочей группы.

Решения рабочей группы, принятые в пределах ее компетенции, обязательны для исполнения участниками СДУ

19. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляется Министерством труда и социальной политики Донецкой Народной Республики.